

# Política de privacidade da Textiles y Confecciones Brownie, S.L.

A BROWNIE dá muita importância à proteção da privacidade e dos dados pessoais do Utilizador. Deste modo, as informações pessoais do Utilizador são guardadas de forma segura e processadas com o máximo cuidado.

A presente Política de Privacidade rege o acesso ao e a utilização do serviço (doravante, o "Serviço") que a BROWNIE disponibiliza ao Utilizador interessado nos serviços e nos Conteúdos alojados no Website. A Internet instala cookies que recolhem informação sobre a navegação, recomendamos ao Utilizador que leia a política de cookies para obter informação completa sobre isso.

## 1. Quem é responsável pelo processamento dos dados do Utilizador?

O responsável pelo processamento dos dados pessoais do Utilizador é a TEXTILES Y CONFECCIONES BROWNIE, S.L. (doravante, "BROWNIE"), com NIPC B-64713894 e sede social em Carrer Castanyer 29, 08022, Barcelona.

Informamos que a BROWNIE detém a propriedade do domínio do nosso Website [www.browniespain.com](http://www.browniespain.com) (doravante, o "Website").

O acesso e/ou a utilização do Website torna-o Utilizador do mesmo (doravante, o "Utilizador") e, implica ficar sujeito ao processamento de dados que é referido na presente Política de Privacidade.

O utilizador pode entrar em contacto com a Brownie através do seguinte endereço de correio eletrónico: [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com)

## 2. Quais são as finalidades do processamento dos dados pessoais do Utilizador por parte da BROWNIE?

Os dados pessoais do Utilizador recolhidos pela BROWNIE podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- (i) Gestão de dados para formalizar a compra e a entrega dos produtos oferecidos no Website.
- (ii) Envio de comunicações comerciais da BROWNIE sobre os seus serviços, por meio de carta, telefone, correio eletrónico, SMS/MMS, notificações push ou outros meios de comunicação eletrónica equivalentes, sempre que o Utilizador consentir com o processamento dos seus dados pessoais para esta finalidade.
- (iii) Assistir, gerir e dar resposta aos possíveis pedidos, comentários, questões, queixas ou reclamações apresentadas pelo Utilizador.
- (iv) Criar e gerir as contas do utilizador.

(v) A informação será tratada de forma a cumprir com as obrigações legais e regulamentares da BROWNIE, assim como para cumprir com possíveis resoluções jurídicas e outras decisões determinadas pelas autoridades. Incluindo a comunicação dos dados pessoais do Utilizador às forças e organismos de segurança, sempre que a BROWNIE suspeite ou tenha indícios de algo que possa constituir um acto ilícito/delito penal;

(vi) Envio de inquéritos e questionários, bem como o envio de convites para participar em plataformas de gestão de avaliações ou comunidades de opiniões online, para conhecer o seu grau de satisfação, analisá-lo e melhorar a qualidade dos nossos produtos, serviços e atendimento ao cliente.;

(vii) Analisar a informação acerca da interação da BROWNIE com o Utilizador para melhorar o nosso compromisso e/ou realizar estudos e estatísticas para melhorar a plataforma, o nosso funcionamento como empresa, os nossos produtos e/ou serviços, além da nossa relação e experiência com os clientes.

### **3. – Porque motivo a BROWNIE está autorizada a realizar o processamento de dados?**

O processamento de dados realizado pela BROWNIE é realizado segundo as seguintes bases legais:

i) Quando a informação que o Utilizador nos fornece é tratada para formalizar uma compra, o tratamento é realizado tendo por base a execução de um contrato no qual o interessado é parte ou para o cumprimento das medidas pré-contratuais (artigo 6.1.b) RGPD);

(ii) Quando os dados são tratados para enviar informação comercial, o tratamento é realizado com base no consentimento do Utilizador (artigo 21.1 da Lei 34/2002, de 11 de julho, de serviços da Sociedade da Informação e do Comércio Eletrónico - LSSICE-) e/ou a habilitação legal prevista no artigo 21.2 da LSSICE. O envio de comunicações também pode basear-se no interesse legítimo (artigo 6.1.f) RGPD) e o consentimento expresso prestado pelo Utilizador (artigo 6.1.a) RGPD). A BROWNIE recorda que o envio das referidas comunicações comerciais pode ser cancelado, em qualquer momento, em cada uma das comunicações recebidas, através de um mecanismo criado para o efeito;

(iii) Quando os dados do Utilizador são tratados para dar assistência, gerir e dar resposta a eventuais pedidos, comentários e/ou questões, o tratamento é realizado tendo por base o consentimento prestado pelo Utilizador ao enviar-nos a sua questão e/ou pedido (artigo 6.1.a) RGPD);

(iv) Quando os dados são tratados para criar e gerir contas de Utilizador, a base legal é o consentimento prestado pelo Utilizador ao solicitar o registo (artigo 6.1.a) RGPD);

(v) Quando a informação é tratada de forma a cumprir com obrigações legais, com possíveis resoluções jurídicas e outras decisões determinadas pelas autoridades, o tratamento é realizado com base no cumprimento das obrigações legais (artigo 6.1.c) RGPD) da Brownie;

(vi) Quando a informação do Utilizador é tratada com a finalidade de ser analisada para conhecer o grau de satisfação dos utilizadores, melhorar o compromisso da Brownie e/ou realizar estudos e estatísticas para melhorar a qualidade do nosso funcionamento enquanto empresa, dos nossos produtos e/ou serviços, o tratamento

é realizado para a satisfação do nosso interesse legítimo, que consiste em gerir e melhorar os nossos produtos e serviços (artigo 6.1.f RGPD). Será sempre assegurado que o interesse legítimo da Brownie não prevaleça sobre os interesses, direitos e liberdades fundamentais do Utilizador.

#### **4. Veracidade dos dados facultados pelos Utilizadores**

O Utilizador garante que os dados pessoais facultados são verdadeiros e é responsável por comunicar à BROWNIE quaisquer alterações aos mesmos. O Utilizador deve garantir, em qualquer caso, a veracidade dos dados facultados, sendo que a BROWNIE se reserva o direito de excluir os Serviços subscritos de um Utilizador que faculte dados falsos, sem prejuízo das outras ações procedentes da Lei.

#### **5. Destinatários**

Em função das finalidades para as quais foram compilados os dados pessoais, os seguintes terceiros poderão aceder aos mesmos:

(i) Administrações públicas, Organismos e/ou Autoridades competentes e, as forças e agentes de segurança pertinentes, numa alegada situação em que exista um requerimento, uma obrigação legal ou se considere que existem indícios e/ou suspeitas suficientes para estar perante um acto ilícito ou uma infração penal.

(ii) Colaboradores e terceiros fornecedores de serviços que tratem informações na qualidade de subcontratantes. Celebrámos o contrato de tratamento de dados com todos os nossos fornecedores, em conformidade com a normativa de proteção de dados pessoais. Informamos que entre os nossos fornecedores, contamos com a Blueshift, uma empresa que fornece serviços de envio de comunicações comerciais.

(iii) Gestor de avaliações. A BROWNIE poderá enviar-lhe convites para avaliar os nossos produtos e serviços através de gestores de avaliações ou comunidades de opiniões online. Recordamos que as avaliações e opiniões que deixar sobre os nossos produtos e serviços através destes gestores estarão sujeitas aos termos de uso e à política de privacidade do gestor, que, uma vez deixada uma avaliação ou opinião, tratará os seus dados pessoais para os seus próprios fins como responsável pelo tratamento. Por isso, recomendamos que leia atentamente as políticas correspondentes.

#### **6. Transferências internacionais**

A BROWNIE, através dos seus colaboradores e terceiros fornecedores de serviços, transfere dados pessoais para países que estão fora do Espaço Económico Europeu (EEE). As transferências internacionais de dados que possam ser realizadas dispõem da proteção de dados pessoais adequada mediante a utilização, em todos os casos, de salvaguardas pertinentes, em especial, a conformidade com cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

#### **7. Armazenamento dos dados**

Os dados pessoais fornecidos serão tratados durante o período necessário para cumprir com as finalidades estabelecidas na presente Política de Privacidade, assim como para armazenar a informação pessoal do Utilizador, em cumprimento das

disposições das leis e normativas pertinentes, especialmente em matéria de prazos legais de prescrição e para a formulação, exercício ou defesa de reclamações.

Para tal, o critério que a BROWNIE segue é determinado pela finalidade dos dados compilados e o cumprimento da referida finalidade (por ex., no caso do consentimento, o Utilizador pode revogá-lo em qualquer momento) e, os períodos de armazenamento obrigatórios segundo os requisitos contratuais e normativos.

## **8. Direitos do Utilizador em relação aos respetivos dados**

O Utilizador tem o direito a (i) aceder aos respetivos dados pessoais, bem como (ii) solicitar a correção de dados inexatos ou, se for o caso, (iii) solicitar a respetiva eliminação, (iv) solicitar a limitação do processamento dos dados, (v) opor-se ao processamento dos dados e (vi) solicitar a portabilidade dos mesmos. Além disso, o Utilizador pode exercer o (vii) direito à revogação.

Se o Utilizador nos tiver prestado o seu consentimento pode revogá-lo quando desejar, sem que isso afecte a licitude do tratamento baseado no consentimento e realizado previamente ao cancelamento do mesmo.

O Utilizador pode exercer todos estes direitos enviando um e-mail para o seguinte endereço de correio eletrónico: [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com), ou indicando o motivo do seu pedido por correio postal para a morada do responsável pelo tratamento dos dados.

Sem prejuízo de outros recursos administrativos ou ações judiciais, o Utilizador tem o direito a apresentar uma reclamação perante uma Autoridade de Controlo, caso considere que o tratamento dos seus dados pessoais não está em conformidade com a diretiva, bem como no caso de os seus direitos não estarem a ser devidamente respeitados. A Autoridade de Controlo que recebeu a reclamação deve informar o reclamante sobre o processo e o resultado da referida reclamação.

## **9. Segurança dos dados**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais dos Utilizadores é muito importante para a BROWNIE. Por este motivo, a BROWNIE tem implementadas as medidas técnicas e organizativas adequadas para impedir que os dados do Utilizador sejam utilizados de forma inadequada, permitindo o acesso aos dados apenas a pessoal autorizado.

A BROWNIE mantém os níveis de segurança e de proteção de dados pessoais em conformidade com a diretiva aplicável e implementou todos os meios técnicos adequados para evitar a perda, a utilização indevida, a alteração, o acesso não autorizado e o roubo dos dados que o Utilizador faculte através do Website.

A BROWNIE compromete-se a cumprir o dever de sigilo e confidencialidade em relação aos dados pessoais de acordo com a legislação aplicável.

Nos serviços na Web em que seja necessário registar-se como Utilizador, o Utilizador deve escolher uma palavra-passe. O Utilizador é responsável por manter a confidencialidade da palavra-passe, bem como de todas as atividades realizadas com sessão iniciada com o seu nome de utilizador e palavra-passe. O Utilizador compromete-se a notificar a BROWNIE com a maior brevidade possível sobre a

utilização não autorizada do seu nome de utilizador e/ou palavra-passe ou sobre qualquer outra falha de segurança. A BROWNIE não se responsabiliza pelos danos ou pelas perdas que possam resultar do incumprimento desta obrigação por parte do Utilizador.

## **10. Perguntas**

Em caso de dúvidas sobre a presente Política de Privacidade ou o processamento dos dados do Utilizador, pedimos-lhe que contacte a BROWNIE através do seguinte endereço de correio eletrónico: [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com)

## **11. Alterações**

A BROWNIE reserva-se o direito a rever a sua Política de Privacidade sempre que considerar oportuno. Por este motivo, pedimos ao Utilizador que consulte a presente Política de Privacidade com regularidade, para conhecer a versão mais recente da mesma. Não obstante, quaisquer alterações realizadas à presente Política de Privacidade devem ser comunicadas ao Utilizador.

Texto atualizado em 5 do Junho de 2022.