

Privacybeleid van Textiles y Confecciones Brownie, S.L.

BROWNIE neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens en privacy zeer serieus. Daarom worden je persoonsgegevens veilig bewaard en met de grootst mogelijke zorg behandeld.

Dit privacybeleid regelt de toegang tot en het gebruik van de dienst (hierna de "dienst") die BROWNIE beschikbaar stelt aan de gebruiker, die geïnteresseerd is in de diensten en de inhoud die op de website worden aangeboden. De website slaat cookies op die informatie over de navigatie verzamelen. Raadplaag voor de volledige informatie hieromtrent het cookiebeleid.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens?

De verantwoordelijke voor verwerking van je persoonsgegevens is TEXTILES Y CONFECCIONES BROWNIE, S.L. (hierna "BROWNIE"), met btw-nummer B64713894, en gevestigd te Carrer Castanyer 29, 08022, Barcelona (Spanje).

Het domein van onze website www.browniespain.com (hierna de "website") is eigendom van BROWNIE.

De toegang tot en/of het gebruik van de website wordt toegekend aan de gebruiker (hierna de "gebruiker"), en impliceert dat je wordt onderworpen aan de gegevensverwerking die wordt beschreven in dit privacybeleid.

De gebruiker kan contact opnemen met BROWNIE via dit e-mailadres: info@browniespain.com

2. Voor welke doeleinden verwerkt BROWNIE je persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die door BROWNIE worden verzameld, kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

- i) Gegevensbeheer om de aankoop van producten en de levering van de op de website aangeboden producten te formaliseren.
- ii) Het verzenden van commerciële communicatie over de diensten van BROWNIE, per brief, telefoon, e-mail, sms/mms, pushmeldingen of andere gelijkwaardige elektronische communicatiemiddelen, als de gebruiker heeft ingestemd met de verwerking van zijn persoonsgegevens voor dit doel.
- iii) Hulp bieden bij je verzoeken, opmerkingen, vragen, klachten of claims en deze te beheren en te behandelen.
- iv) Gebruikersaccounts aanmaken en beheren
- v) De informatie wordt verwerkt om te voldoen aan onze wettelijke en reglementaire verplichtingen, mogelijke rechterlijke uitspraken en andere beslissingen die door de

autoriteiten worden bepaald. Dit omvat onder meer het doorgeven van je persoonsgegevens aan wetshandhavers, wanneer wij vermoedens of aanwijzingen hebben van handelingen die mogelijk strafbaar zijn;

vi) Het verzenden van enquêtes en vragenlijsten, evenals uitnodigingen om deel te nemen aan platforms voor reviewbeheer of online opiniegemeenschappen, om uw tevredenheidsniveau te achterhalen, te analyseren en de kwaliteit van onze producten, diensten en klantenservice te verbeteren;

vii) Analyse van informatie over de interactie met jou om onze betrokkenheid te versterken en/of onderzoek en statistieken op te stellen om het platform, ons functioneren als bedrijf, onze producten en/of diensten, en onze klantenrelatie en klantervaring te verbeteren.

3. Waarom heeft BROWNIE het recht om gegevensverwerking uit te voeren?

De gegevensverwerking door BROWNIE vindt plaats op de volgende wettelijke grondslagen:

i) Wanneer de verstrekte informatie verwerkt wordt om een aankoop te doen, gebeurt de verwerking op basis van de uitvoering van een contract waar de betrokkene deel van uitmaakt of voor de vervulling van precontractuele maatregelen (artikel 6.1b) AVG);

ii) Wanneer je gegevens verwerkt worden om je commerciële informatie te sturen, gebeurt de verwerking op basis van je toestemming (artikel 21.1 van 'Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico - LSSICE-' (Spaanse wet inzake diensten van de informatiemaatschappij en e-commerce)) en/of de wettelijke machtiging voorzien in artikel 21.2 van dezelfde wet. Het verzenden van mededelingen kan ook gebaseerd zijn op rechtmatig belang (artikel 6.1.f) AVG) en de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker (artikel 6.1.a) AVG). De verzending van deze commerciële mededelingen kan te allen tijde worden herroepen in elk van de ontvangen mededelingen door middel van het hiervoor voorziene mechanisme;

iii) Wanneer je gegevens verwerkt worden voor hulp bij, beheer van en behandeling van eventuele verzoeken, opmerkingen en/of vragen, gebeurt de verwerking op basis van je toestemming wanneer je aan ons je vraag en/of verzoek verzendt (artikel 6.1.a) AVG);

iv) Wanneer gegevens worden verwerkt voor het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts, is de wettelijke basis de toestemming die de gebruiker bij zijn registratieaanvraag heeft gegeven (artikel 6.1.a) AVG);

v) Wanneer de gegevens worden verwerkt om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, mogelijke rechterlijke uitspraken en andere beslissingen die door de autoriteiten worden bepaald, geschiedt dit op basis van het nakomen van onze wettelijke verplichtingen (artikel 6.1.c) AVG);

vi) Wanneer je gegevens worden verwerkt om ze te analyseren en zo de tevredenheid van onze gebruikers te peilen, onze betrokkenheid te versterken en/of onderzoek en statistieken op te stellen om de kwaliteit van ons functioneren als bedrijf, onze producten en/of diensten te verbeteren, geschiedt de verwerking ter behartiging van

ons legitiem belang, namelijk het beheren en verbeteren van onze producten en diensten (artikel 6.1.f) AVG). Hierbij wordt steeds rekening gehouden met het feit dat onze belangen niet zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en fundamentele vrijheden.

4. Juistheid van de door de gebruikers verstrekte gegevens

De gebruiker verzekert dat de verstrekte persoonsgegevens juist zijn en is verantwoordelijk voor het doorgeven van eventuele wijzigingen aan BROWNIE. De gebruiker is in ieder geval verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens en BROWNIE behoudt zich het recht voor om een gebruiker die onjuiste gegevens heeft verstrekt, van de geregistreerde diensten te weren, zonder dat dit afbreuk doet aan andere wettelijke maatregelen.

5. Geadresseerden:

Afhankelijk van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, kunnen de volgende derden toegang hebben tot de persoonsgegevens:

- (i) Overheidsdiensten, bevoegde instanties en/of autoriteiten en de betrokken wetshandhavers, wanneer er een vereiste is, een wettelijke verplichting of wanneer wij van mening zijn dat er voldoende aanwijzingen en/of vermoedens zijn dat er sprake is van een ongeoorloofd of strafbaar feit.
- (ii) Medewerkers en derde dienstverleners die als gegevensverwerkers informatie verwerken. Al onze leveranciers hebben een verwerkingsovereenkomst afgesloten die in overeenstemming is met de regelgeving inzake gegevensbescherming. Wij willen je erop wijzen dat SaleCycle een van onze leveranciers is, en dat het ons diensten verleent voor het verzenden van commerciële berichten.
- (iii) Beoordelingsbeheerder. BROWNIE kan u uitnodigingen sturen om onze producten en diensten te beoordelen via beoordelingsbeheerders of online opiniësgemeenschappen. Wij herinneren u eraan dat de beoordelingen en meningen die u over onze producten en diensten via deze beheerders achterlaat, onderworpen zijn aan de gebruiksvoorwaarden en het privacybeleid van de beheerder, die, zodra u een beoordeling of mening plaatst, uw persoonlijke gegevens zal verwerken voor zijn eigen doeleinden als verwerkingsverantwoordelijke. Wij raden u daarom aan om het bijbehorende beleid zorgvuldig door te lezen.

6. Internationale overdrachten

BROWNIE draagt via zijn partners en derde dienstverleners persoonsgegevens over aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Bij eventuele internationale gegevensoverdrachten worden de persoonsgegevens adequaat beschermd door het gebruik, in alle gevallen, van passende waarborgen, met name het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde contractbepalingen.

7. Het bewaren van gegevens

De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt zolang dat nodig is om de in dit privacybeleid uiteengezette doelen te bereiken, evenals het bewaren van je persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de betreffende wet- en regelgeving, meer bepaald in verband met wettelijke verjaringstermijnen, en voor het formuleren, uitoefenen of verdedigen van vorderingen.

De criteria die we daarvoor hanteren staan in functie van het doel van de verzamelde gegevens en de vervulling van dat doel (bijv. in het geval van toestemming kun je je toestemming op elk moment intrekken) en de door contractuele en wettelijke voorschriften vereiste bewaartermijnen.

8. De rechten van de gebruiker met betrekking tot zijn gegevens

De gebruiker heeft het recht op (i) inzage in zijn persoonsgegevens, alsmede (ii) de rectificatie van onjuiste gegevens of, indien gewenst, (iii) de verwijdering ervan, (iv) de beperking van de verwerking van zijn gegevens, (v) bezwaar maken tegen de verwerking van zijn gegevens en (vi) een verzoek indienen om de gegevens over te dragen. Daarnaast heeft de gebruiker het recht om (vii) vergeten te worden.

Als je ons je toestemming hebt gegeven, kun je die te allen tijde intrekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking die op je toestemming is gebaseerd in de periode voorafgaand aan je intrekking.

De gebruiker mag al deze rechten uitoefenen via het e-mailadres info@browniespain.com, met vermelding van de reden van de aanvraag of per gewone post naar het adres van de verantwoordelijke voor de verwerking van de gegevens.

Zonder afbreuk te doen aan andere administratieve rechtsmiddelen of gerechtelijke stappen, heeft de gebruiker het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit, indien hij van mening is dat de verwerking van zijn persoonsgegevens niet in overeenstemming is met de wetgeving en indien hij niet tevreden is met de uitoefening van zijn rechten. De toezichthoudende autoriteit waarbij de klacht is ingediend, zal de indiener op de hoogte stellen van het verloop en het resultaat van de klacht.

9. Beveiliging van gegevens

De bescherming van de privacy en persoonsgegevens van de gebruikers is zeer belangrijk voor BROWNIE. Daarom heeft BROWNIE passende technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat gegevens onrechtmatig worden gebruikt en het geeft alleen bevoegd personeel toegang tot de gegevens.

BROWNIE hanteert in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving beveiligingsniveaus voor de bescherming van persoonsgegevens en heeft nodige technische middelen geïmplementeerd om verlies, misbruik, wijziging, ongeoorloofde toegang en diefstal van de tijdens de relatie door de gebruiker verstrekte gegevens te voorkomen.

BROWNIE verbindt zich ertoe de geheimhoudings- en vertrouwelijkheidsplicht met betrekking tot persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving na te leven.

In de webdiensten waarvoor men zich als gebruiker moet registreren, moet een wachtwoord worden gekozen. De gebruiker is verantwoordelijk voor de geheimhouding van dit wachtwoord, en ook voor alle activiteiten die onder zijn naam en wachtwoord plaatsvinden. De gebruiker verplicht zich ertoe BROWNIE zo snel mogelijk op de hoogte te stellen van elk ongeoorloofd gebruik van de gebruikersnaam en/of het wachtwoord of van elke andere beveiligingsinbreuk. BROWNIE is niet aansprakelijk voor schade of verlies die kan ontstaan door het niet nakomen van deze verplichting door de gebruiker.

10. Vragen

Als je vragen hebt over dit privacybeleid of de verwerking van je gegevens, kun je contact opnemen met BROWNIE via dit e-mailadres: info@browniespain.com

11. Wijzigingen

BROWNIE behoudt zich het recht voor om zijn privacybeleid op elk gewenst moment te herzien. Controleer daarom regelmatig dit privacybeleid om de laatste versie te raadplegen. De gebruiker zal echter van elke wijziging van dit privacybeleid op de hoogte worden gebracht.

Tekst bijgewerkt op 6 Juni 2022.