

Politica sulla Privacy di Textiles y Confecciones Brownie, S.L.

BROWNIE prende molto sul serio la protezione della sua privacy e dei suoi dati personali. Pertanto, le sue informazioni personali sono conservate in modo sicuro e trattate con la massima attenzione.

La presente Politica sulla Privacy regola l'accesso e l'utilizzo del servizio (di seguito, il "Servizio") che BROWNIE mette a disposizione dell'Utente interessato ai Servizi e ai Contenuti presenti sul Sito Web. Il Sito Web installa cookie che raccolgono informazioni sulla navigazione. Le raccomandiamo di leggere la [politica dei cookie](#) per avere informazioni complete al riguardo.

1. Chi è il responsabile del trattamento dei suoi dati?

Il responsabile del trattamento dei suoi dati personali è TEXTILES Y CONFECCIONES BROWNIE, S.L., (di seguito, "BROWNIE"), con C.F. B-64713894 e sede legale in Via Carrer Castanyer, 29, 08022, Barcellona.

Ti informiamo che la titolarità del dominio del nostro sito Web www.browniespain.com (di seguito, il "Sito Web"), è di BROWNIE.

L'accesso e/o l'uso del Sito Web le attribuisce la condizione di Utente (di seguito, "l'Utente"), il che implica essere soggetti al trattamento dei dati come riportato nella presente Politica sulla Privacy.

L'Utente potrà mettersi in contatto con BROWNIE mediante il seguente indirizzo di posta elettronica: info@browniespain.com

2. Quali sono le finalità del trattamento dei suoi dati di carattere personale da parte di BROWNIE?

I suoi dati di carattere personale raccolti da BROWNIE potranno essere usati per le seguenti finalità:

(i) Gestione dei dati per formalizzare l'acquisto di prodotti presenti sul Sito Web e la consegna degli stessi.

(ii) Inviare comunicazioni commerciali di BROWNIE sui suoi servizi attraverso telefono, posta ordinaria, posta elettronica, SMS/MMS, notifiche push o altri mezzi di comunicazione elettronica equivalenti, purché l'Utente abbia autorizzato il trattamento dei suoi dati personali con questa finalità.

iii) Assistere, gestire e occuparsi delle possibili richieste, commenti, domande, lamentele o reclami fatti da lei.

iv) Creare e gestire gli account degli utenti

v) Le informazioni saranno trattate per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi, nonché per adempiere a possibili risoluzioni giudiziarie o altre decisioni proferite dalle autorità. Comunicheremo i suoi dati personali alle forze dell'ordine nel caso in cui dovessimo sospettare o ci fossero indizi di un comportamento che possa costituire un illecito/reato penale.

vi) Invio di sondaggi e questionari, nonché invio di inviti a partecipare a piattaforme di gestione delle recensioni o a comunità di opinioni online, per conoscere il tuo grado di soddisfazione, analizzarlo e migliorare la qualità dei nostri prodotti, servizi e assistenza clienti;

vii) Analizzare le informazioni riguardo alla nostra interazione con lei per migliorare il nostro impegno e/o realizzare studi e statistiche per migliorare la piattaforma, la nostra funzionalità come impresa, i nostri prodotti e/o servizi, oltre alla nostra relazione ed esperienza con i clienti.

3. Perché BROWNIE è legittimato a effettuare il trattamento dei dati?

Il trattamento dei dati realizzato da BROWNIE è effettuato secondo le seguenti basi legali:

i) Quando le informazioni che ci fornisce sono trattate per effettuare un acquisto, il trattamento è realizzato in base all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'adempimento di misure precontrattuali (articolo 6.1b) RGPD);

ii) Quando i suoi dati sono trattati per inviarti informazioni commerciali, il trattamento è realizzato in base al suo consenso (articolo 21.1 della Legge 34/2002, dell'11 luglio, sui Servizi della Società dell'Informazione e del Commercio Elettronico -LSSICE-) e/o all'abilitazione legale prevista nell'articolo 21.2 della LSSICE. L'invio di comunicazioni può anche essere basato sull'interesse legittimo (articolo 6.1.f) RGPD) e sul consenso espresso dall'Utente (articolo 6.1.a) RGPD). Le ricordiamo che l'invio di tali comunicazioni commerciali può essere interrotto in qualsiasi momento attraverso una qualsiasi delle comunicazioni ricevute mediante il meccanismo volto a questo;

iii) Quando i suoi dati sono trattati per assistere, gestire e occuparsi delle possibili richieste, commenti e/o domande, il trattamento è realizzato in base al suo consenso quando ci invia la sua domanda e/o richiesta (articolo 6.1.a) RGPD);

iv) Quando i dati sono trattati per creare e gestire account utenti, la base legale sarà il consenso espresso dall'utente al momento della registrazione (articolo 6.1.a) RGPD);

v) Quando le informazioni sono trattate per adempiere a nostri obblighi legali, possibili risoluzioni giudiziarie o altre decisioni proferite dalle autorità, il trattamento è realizzato in base all'adempimento dei nostri obblighi legali (articolo 6.1.c) RGPD);

vi) Quando i suoi dati sono trattati con la finalità di analizzarli per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri utenti, migliorare il nostro impegno e/o realizzare studi e statistiche per migliorare la qualità e la nostra funzionalità come impresa, i nostri prodotti e/o servizi, il trattamento è realizzato per soddisfare un nostro interesse legittimo, che

consiste nel gestire e migliorare i nostri prodotti e/o servizi (articolo 6.1.f) RGPD). Sempre considerando che il nostro interesse non deve prevalere i suoi interessi, diritti e libertà fondamentali.

4. Veridicità dei dati forniti dagli Utenti

L'Utente garantisce che i dati personali forniti sono veritieri e si rende responsabile di comunicare a BROWNIE qualsiasi modifica degli stessi. L'Utente risponderà, in qualsiasi caso, della veridicità dei dati forniti, riservandosi BROWNIE il diritto di escludere dai Servizi registrati qualsiasi Utente che abbia fornito dati falsi, fatte salve le altre azioni di diritto.

5. Destinatari

In funzione delle finalità per cui sono stati raccolti i dati personali, potranno accedere a questi i seguenti soggetti terzi:

(i) Pubbliche amministrazioni, Organi e/o Autorità competenti e forze dell'ordine pertinenti, nel caso ci sia un'ingiunzione, un obbligo legale o se dovessimo considerare che esistono indizi e/o sospetti sufficienti per pensare a un illecito o a un reato penale.

(ii) Collaboratori e terzi fornitori di servizi che trattano le informazioni in qualità di incaricati del trattamento dei dati. Con tutti i nostri collaboratori abbiamo concluso il corrispondente contratto di incarico del trattamento così come previsto dalla normativa sulla protezione dei dati personali. Le comunichiamo che tra i nostri fornitori figura Blueshift, un'impresa che fornisce servizi di invio di comunicazioni commerciali.

(iii) Gestore delle recensioni. BROWNIE potrà inviarti inviti per valutare i nostri prodotti e servizi tramite gestori di recensioni o comunità di opinioni online. Ti ricordiamo che le valutazioni e opinioni che lasci sui nostri prodotti e servizi attraverso questi gestori saranno soggette ai termini di utilizzo e alla politica sulla privacy del gestore, il quale, una volta lasciata una recensione o un'opinione, tratterà i tuoi dati personali per le proprie finalità in qualità di titolare del trattamento. Ti consigliamo quindi di leggere attentamente le politiche corrispondenti.

6. Trasferimenti internazionali

BROWNIE, attraverso i suoi collaboratori e terzi fornitori di servizi, trasferisce dati personali verso Paesi fuori dallo Spazio Economico Europeo (S.E.E). I trasferimenti internazionali di dati dispongono di una adeguata protezione dei dati personali attraverso l'utilizzo, in tutti i casi, delle adeguate salvaguardie, in particolare, di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea.

7. Conservazione dei dati

I dati personali forniti saranno trattati durante il periodo necessario per adempiere alle finalità stabilite in questa Politica sulla Privacy, nonché per conservare le sue informazioni personali in ottemperanza alle disposizioni delle leggi e delle normative pertinenti, soprattutto per quanto riguarda i termini legali di prescrizione, e per la

formulazione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni.

Il criterio che seguiamo per questo scopo è determinato dalla finalità dei dati raccolti, dall'adempimento di tale fine (per esempio, in caso di consenso, potrai revocarlo in

qualsiasi momento) e dai periodi di stoccaggio obbligati secondo i requisiti contrattuali e normativi.

8. Diritti dell'Utente in relazione ai suoi dati

L'Utente ha diritto a (i) accedere ai suoi dati personali, nonché a (ii) richiedere la rettifica dei suoi dati inesatti o, eventualmente, richiedere la loro (iii) cancellazione, (iv) richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati, (v) opporsi al trattamento dei suoi dati e (vi) richiedere la loro portabilità. Inoltre, l'Utente potrà esercitare il suo (vii) diritto all'oblio.

Se ha espresso il suo consenso può ritirarlo quando vuole, senza che ciò influisca sulla liceità del trattamento basato sul consenso e realizzato prima del ritiro.

L'Utente può esercitare tutti questi diritti contattando il seguente indirizzo di posta elettronica info@browniespain.com e indicando il motivo della sua richiesta, oppure può contattarci per posta ordinaria all'indirizzo del responsabile dei dati.

Fatti salvi eventuali altri ricorsi amministrativi o procedimenti giudiziari, l'Utente avrà diritto a presentare un reclamo di fronte a una Autorità di Controllo, nel caso ritenga che il trattamento dei suoi dati non sia adeguato alla normativa, nonché nel caso in cui non sia soddisfatto dell'esercizio dei suoi diritti. L'autorità di controllo a cui viene presentato il reclamo informerà il reclamante sullo stato e sull'esito del reclamo.

9. Sicurezza dei dati

La protezione della privacy e dei dati personali degli Utenti è molto importante per BROWNIE. Pertanto, BROWNIE ha messo in atto misure tecniche e organizzative adeguate per evitare che i dati vengano utilizzati in modo inadeguato, permettendo l'accesso agli stessi solamente al personale autorizzato.

BROWNIE mantiene i livelli di sicurezza della protezione dei dati personali in conformità con la normativa applicabile e ha stabilito i mezzi tecnici appropriati per evitare la perdita, il cattivo uso, l'alterazione, l'accesso non autorizzato e il furto dei dati che l'Utente fornisce durante il rapporto commerciale.

BROWNIE si impegna a rispettare l'obbligo di segretezza e riservatezza per quanto riguarda i dati personali in conformità con la legge applicabile.

Per quei servizi web che richiedono la registrazione come Utente, sarà necessario scegliere una password. L'Utente è responsabile del mantenimento della riservatezza di questa password, nonché di tutte le attività che si verificano nella sessione di login con il suo nome e password. L'Utente si impegna a notificare tempestivamente a BROWNIE l'uso non autorizzato del proprio nome utente e/o password o qualsiasi altra violazione della sicurezza. BROWNIE non sarà responsabile per eventuali danni o perdite che potrebbero derivare dal mancato rispetto di questo obbligo da parte dell'Utente.

10. Domande

Se ha domande sulla presente Politica sulla Privacy o sul trattamento dei suoi dati, la preghiamo di contattare BROWNIE via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: info@browniespain.com

11. Modifiche

BROWNIE si riserva il diritto di modificare la propria Politica sulla Privacy quando lo ritiene opportuno. Per questo motivo, si prega di controllare regolarmente la presente Politica sulla Privacy per leggere la versione più recente della stessa. Tuttavia, qualsiasi modifica alla presente Politica sulla Privacy verrà comunicata all'Utente.

Testo aggiornato il 26 giugno 2022.