

Politique de confidentialité de Textiles y confecciones Brownie, S.L.

BROWNIE attache une grande importance à la confidentialité et à la protection de vos données personnelles. C'est pourquoi celles-ci sont conservées de façon sûre et traitées avec le plus grand soin.

La présente Politique de confidentialité régit l'accès et l'utilisation du service (ci-après le « Service ») que BROWNIE met à la disposition de l'Utilisateur intéressé par les services et le Contenu proposés sur le Site internet. Le Site installe des cookies qui collectent des informations sur la navigation. Nous vous recommandons de lire la Politique de cookies pour plus d'informations.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles est TEXTILES Y CONFECCIONES BROWNIE, S.L., (ci-après « BROWNIE »), NIF B- 64713894 et dont le siège social est situé Carrer Castanyer 29, 08022, Barcelone (Espagne).

Nous vous informons que le domaine de notre site www.browniespain.com (ci-après le « Site internet ») appartient à BROWNIE.

L'accès et/ou l'utilisation du Site internet confère le statut d'utilisateur (ci-après « l'Utilisateur ») et implique que celui-ci sera soumis au traitement des données indiqué dans la présente Politique de confidentialité.

L'Utilisateur pourra contacter BROWNIE en écrivant à l'adresse e-mail suivante : info@browniespain.com

2. Pour quelles finalités vos données à caractère personnel sont-elles traitées par BROWNIE ?

Vos données à caractère personnel collectées par BROWNIE pourront être utilisées pour les finalités suivantes :

i) Traitement des données pour réaliser l'achat et la livraison de produits proposés sur le Site internet.

ii) Envoyer des communications commerciales de BROWNIE à propos de ses services par courrier, téléphone, courrier électronique, SMS/MMS, notifications push ou par d'autres moyens de communication électronique équivalents dans le cas où l'Utilisateur aurait consenti au traitement de ses données personnelles à cette fin.

iii) Traitement et réponse aux éventuels commentaires, demandes, questions, plaintes ou réclamations formulés par vous.

iv) Création et gestion des comptes d'utilisateur

v) Les informations seront traitées pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires, mais aussi pour se conformer à d'éventuelles décisions de justice et

d'autres décisions prises par les autorités. Cela inclut la communication de vos données personnelles aux forces de l'ordre en cas de doute ou d'indices d'une action qui pourrait constituer un délit ou une infraction pénale.

vi) Envoi d'enquêtes et de questionnaires, ainsi que d'invitations à participer à des plateformes de gestion d'avis ou à une communauté d'opinions en ligne, afin de connaître votre niveau de satisfaction, l'analyser et améliorer la qualité de nos produits, services et service client.

vii) Analyser les informations relatives à notre interaction avec vous afin d'améliorer notre engagement et/ou de réaliser des études et des statistiques pour améliorer la plateforme, le fonctionnement de notre entreprise, nos produits et/ou nos services, ainsi que notre relation et notre expérience avec les clients.

3. Pourquoi BROWNIE est-il habilité à effectuer le traitement des données ?

Le traitement de données effectué par BROWNIE est effectué sur la base du cadre légal suivant :

i) Lorsque les informations que vous nous communiquez sont traitées pour formaliser un achat, le traitement est effectué sur la base de l'exécution d'un contrat dont l'intéressé est partie, ou pour l'exécution de mesures précontractuelles (article 6.1.b) RGPD) ;

ii) Lorsque ses données sont traitées pour lui transmettre des informations commerciales, le traitement est effectué sur la base de son consentement (article 21.1 de la loi espagnole 34/2002 du 11 juillet relative aux services de la société de l'information et du commerce électronique - LSSICE) et/ou de l'habilitation légale prévue dans l'article 21.2 de la LSSICE. L'envoi de communications peut également être basé sur l'intérêt légitime (article 6.1.f) RGPD) et le consentement exprès donné par l'utilisateur (article 6.1.1) RGPD). Nous vous rappelons que l'envoi de ces communications commerciales peut être stoppé à tout moment dans chacune des communications reçues au moyen du mécanisme habilité à cet effet ;

iii) Lorsque vos données sont traitées pour aider, traiter et répondre aux éventuels commentaires, demandes et/ou questions, le traitement est effectué sur la base de votre consentement lors de l'envoi de votre demande et/ou question (article 6.1.a) RGPD) ;

iv) Lorsque les données sont traitées pour créer et gérer des comptes d'utilisateur, la base légale sera le consentement donné par l'utilisateur lors de sa demande d'inscription (article 6.1.a) RGPD) ;

v) Lorsque l'information est traitée pour satisfaire à nos obligations légales, à d'éventuelles décisions de justice et d'autres décisions prises par les autorités, la base légale est le respect de nos obligations légales (article 6.1.c) RGPD) ;

vi) Lorsque l'information est traitée dans le but de l'analyser pour connaître le degré de satisfaction de nos utilisateurs, améliorer notre engagement et/ou réaliser des études et des statistiques pour améliorer la qualité, le fonctionnement de notre entreprise, nos produits et/ou nos services, le traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime, qui consiste à gérer et améliorer nos produits et nos services (article 6.1.f) RGPD). Notre intérêt ne prévaut en aucun cas sur vos intérêts, libertés et droits fondamentaux.

4. Véracité des données fournies par les Utilisateurs

L'Utilisateur garantit que les données personnelles fournies sont vraies et sera responsable de communiquer à BROWNIE toute modification apportée à ces données. L'Utilisateur répond en tout état de cause de la véracité des données fournies, et BROWNIE se réserve le droit d'exclure des services enregistrés tout Utilisateur ayant fourni des données fausses, sans préjudice des autres actions légales le cas échéant.

5. Destinataires

En fonction des finalités pour lesquelles les données personnelles ont été collectées, les tiers suivants pourront y avoir accès :

(i) Les administrations publiques, organismes, autorités et forces de l'ordre compétents, dans les cas où il existe une requête, une obligation légale ou bien si nous pensons qu'il existe suffisamment de preuves et/ou d'indices qu'un délit ou une infraction pénale a été commis.

(ii) Les partenaires et les tiers prestataires de services qui traitent l'information en tant qu'organismes chargés du traitement de données. Nous avons conclu avec tous nos fournisseurs le contrat de responsabilité de traitement correspondant conformément à la réglementation relative à la protection des données personnelles. Nous tenons à vous informer que nos fournisseurs incluent Blueshift qui fournit des services d'envoi de communications commerciales.

(iii) Gestionnaire d'avis. BROWNIE pourra vous envoyer des invitations pour évaluer nos produits et services via des questionnaires d'avis ou des communautés d'opinions en ligne. Nous vous rappelons que les évaluations et avis que vous laissez sur nos produits et services via ces questionnaires seront soumis aux conditions d'utilisation et à la politique de confidentialité du gestionnaire, qui, une fois votre évaluation ou avis déposé, traitera vos données personnelles selon ses propres finalités en tant que responsable du traitement. Nous vous recommandons donc de lire attentivement les politiques correspondantes.

6. Transferts internationaux

BROWNIE, par l'intermédiaire de ses collaborateurs et de tiers prestataires de services, transfère les données personnelles vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Les transferts internationaux de données qui peuvent être effectués bénéficient d'une protection adéquate des données personnelles par l'utilisation, dans tous les cas, de garanties adéquates, en particulier l'utilisation de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.

7. Conservation des données

Les données personnelles fournies seront traitées pendant la période nécessaire : aux finalités établies dans cette Politique de confidentialité ; à la conservation de vos données personnelles conformément aux dispositions des lois et règlements en vigueur, particulièrement en ce qui concerne les délais légaux de prescription ; et pour la formulation, l'exercice ou la défense des réclamations.

Le critère que nous suivons à cet effet est déterminé par la finalité des données collectées et le respect de cette finalité (par exemple, en cas de consentement, vous pourrez le révoquer à tout moment) et par les périodes de stockage obligatoires selon les exigences contractuelles et réglementaires.

8. Droits de l'utilisateur sur leurs données

L'Utilisateur a le droit (i) d'accéder à ses données personnelles, ainsi que (ii) de demander la rectification des données inexactes ou, le cas échéant, de (iii) demander leur suppression, (iv) demander la limitation du traitement de ses données, (v) s'opposer au traitement de ses données et (vi) demander leur portabilité. L'Utilisateur pourra également exercer son (vii) droit à l'oubli.

Si vous nous avez donné votre consentement, vous pouvez le retirer quand vous le souhaitez, sans que cela affecte la conformité du traitement basé sur le consentement réalisé avant le retrait.

L'Utilisateur peut exercer tous ces droits en écrivant à l'adresse e-mail info@browniespain.com, en indiquant le motif de sa demande, ou par courrier postale adressé au responsable des données.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou action légale, l'Utilisateur aura le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, s'il considère que le traitement de ses données personnelles n'est pas conforme au règlement, ou si l'exercice de ses droits n'est pas assuré. L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation aura été présentée informera le réclamant du statut et du résultat de la réclamation.

9. Sécurité des données

La confidentialité et la protection des données personnelles des Utilisateurs sont d'une grande importance pour BROWNIE. C'est pourquoi BROWNIE dispose de mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter que les données ne soient utilisées de manière inappropriée, et permet l'accès à ces données uniquement au personnel autorisé.

BROWNIE maintient les normes de sécurité en matière de protection des données personnelles conformément à la législation applicable et a mis en place les moyens techniques appropriés pour éviter la perte, l'utilisation inappropriée, l'altération, l'accès non autorisé et le vol des données fournies par l'Utilisateur durant la relation avec BROWNIE.

BROWNIE s'engage à respecter le devoir de secret et confidentialité en ce qui concerne les données personnelles conformément à la législation applicable.

Dans le cas des services du site internet qui exigent de s'inscrire comme Utilisateur, un mot de passe devra être choisi. L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de ce mot de passe ainsi que de toutes les activités qui ont lieu durant la session lancée avec son nom et son mot de passe. L'Utilisateur s'engage à informer sans délai à BROWNIE d'une utilisation non autorisée de son nom d'utilisateur et/ou de son mot de passe ou de toute autre faille de sécurité. BROWNIE ne sera pas tenu responsable des dommages ou des pertes qui pourraient résulter du non-respect de cette obligation de la part de l'Utilisateur.

10. Questions

Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité ou sur le traitement de vos données, veuillez contacter BROWNIE par courrier électronique en écrivant à l'adresse suivante : info@browniespain.com

11. Modifications

BROWNIE se réserve le droit de réviser sa Politique de confidentialité lorsqu'il estime que c'est nécessaire. C'est pourquoi nous vous prions de vérifier régulièrement cette Politique de confidentialité pour en lire la version la plus récente. Cependant, toute modification apportée à la présente Politique de confidentialité sera communiquée à l'Utilisateur.

Texte mis à jour le 6 Mars 2022.