

Condições de compra

1. Introdução

O presente documento contém as Condições que regulam a utilização deste Website e as condições de compra. Leia atentamente as presentes Condições e a Declaração de Privacidade da BROWNIE antes de realizar uma encomenda. Ao utilizar o Website ou ao fazer uma encomenda através do mesmo, está a aceitar as Condições e a Declaração de Privacidade da BROWNIE, se não estiver de acordo, não deve realizar nenhuma encomenda.

Se tem alguma pergunta relacionada com as condições de compra ou a política de privacidade pode entrar em contacto com a BROWNIE através do nosso formulário de contacto.

2. Utilização do Website

As presentes Condições são as únicas condições aplicáveis à utilização deste Website e substituem quaisquer outras. Ao realizar a sua encomenda está a declarar que leu e aceitou sem quaisquer reservas as presentes Condições.

Ao utilizar este Website aceita que:

1. Apenas poderá utilizar o Website para realizar pesquisas ou encomendas legalmente válidas.
2. Não pode realizar nenhuma encomenda especulativa, falsa ou fraudulenta.
3. Para poder realizar as encomendas, deverá facultar-nos algumas informações e dados pessoais, os quais serão tratados de acordo com o previsto na Política de Privacidade ([*Incluir link*]).
4. Se não nos facultar toda a informação de que necessitamos, não poderemos processar a sua encomenda.
5. Ao realizar uma encomenda através deste Website, declara que é uma pessoa com mais de 18 anos e tem capacidade jurídica.

3. Disponibilidade do serviço e envios

Os artigos que são oferecidos através deste Website estão disponíveis em Espanha (exceto Ilhas Canárias), Portugal, França, Bélgica, Alemanha, Áustria, Croácia, Dinamarca, Eslováquia, Eslovênia, Estônia, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Polónia, República Tcheca, Romênia, Suécia, Lituânia, Bulgária, Finlândia, Suíça, Israel, Reino Unido, Noruega, Sérvia, Ucrânia, Estados Unidos, Canadá, México, Chile, Peru, Colômbia, Panamá, Equador, Argentina.

Existem duas opções de envio: envio standard ao domicílio ou envio com recolha em loja. O serviço de recolha em loja está disponível apenas para as lojas selecionadas em Espanha: Rambla de Catalunya (Barcelona), CC Illa Diagonal (Barcelona), C/Lagasca (Madrid), C/Fuencarral (Madrid), C/Hermosilla (Madrid), C/Ercilla (Bilbao), Santander,

C/Valencia Jorge Juan (Valencia), Aqua Multiespacio (Valencia), San Sebastián, Sevilla, Oviedo e La Coruña.

Não são realizados envios para moradas de Apartados, por isso é necessário que nos indique a morada exata de entrega. Para evitar problemas, no caso de não se encontrar no seu domicílio no momento da entrega, não se esqueça de nos indicar um telefone de contacto.

4. Como é formalizada a venda

Não existe nenhum contrato de venda, em relação a nenhum produto, até que a sua encomenda tenha sido expressamente aceite pela BROWNIE. Se a sua encomenda não for aceite, o valor da mesma ser-lhe-à reembolsado na totalidade.

Após realizar uma encomenda, irá receber um e-mail a confirmar que recebemos o seu pedido. Tenha em conta que, isto não significa que a sua encomenda foi aceite. Todas as encomendas estão sujeitas à nossa confirmação. Não somos obrigados a aceitar a encomenda e pode acontecer que, mediante os nossos critérios, seja negada a sua aceitação. A compra apenas ficará aceite quando enviarmos a confirmação de envio e, esta seja referente exclusivamente aos produtos indicados na confirmação de envio. A BROWNIE não é obrigada a fornecer-lhe nenhum outro produto.

A BROWNIE reserva-se o direito de não aceitar uma encomenda nos seguintes casos: i) em caso de um erro técnico e/ou um erro tipográfico no preço ou nos outros dados do produto e, ii) em caso de falta de disponibilidade do produto(s).

Caso tenha escolhido o envio com recolha em loja, também irá receber uma notificação quando a encomenda tiver saído dos nossos armazéns. Após a encomenda ter chegado à loja selecionada, iremos enviar outro SMS e e-mail para o(a) informar. Se após 48h a encomenda não tiver sido recolhida, iremos enviar uma mensagem a lembrar.

5. Disponibilidade dos produtos

Todas as encomendas estão sujeitas à disponibilidade dos artigos. Se existirem dificuldades relativamente ao fornecimento ou de stock, podemos sugerir-lhe produtos de substituição de preço igual ou diferente, mas se não desejar essa substituição, iremos reembolsar-lhe qualquer valor que tenha pago.

A BROWNIE reserva-se o direito de retirar qualquer produto deste Website, em qualquer momento.

A BROWNIE não assume qualquer responsabilidade sobre o facto de retirar ou modificar qualquer produto ou conteúdo do Website.

6. Preço e pagamento

O preço dos produtos será sempre o que estiver estipulado no nosso Website em qualquer momento, excepto em caso de erro evidente. Apesar de a BROWNIE tentar assegurar que todos os preços que estão indicados na página são corretos, podem acontecer erros. Se a BROWNIE detetar um erro no preço dos produtos que encomendou e o referido erro for evidente e manifesto, iremos informá-lo(a) com a maior brevidade possível e damos-lhe a opção de voltar a confirmar a encomenda com o preço correto ou de cancelar a mesma. Se a BROWNIE não conseguir entrar

em contacto consigo, a encomenda será considerada cancelada e iremos reembolsar-lhe na íntegra o valor que tiver sido pago.

Os preços exibidos no Website incluem IVA, mas excluem as despesas de envio, que serão adicionadas ao valor total, de acordo com o que está mencionado no seguinte parágrafo 7.3.

Os preços podem mudar a qualquer momento, mas não irão afetar as encomendas para as quais já enviámos uma confirmação de envio.

Em termos gerais, serão aceites pagamentos realizados através de cartão de crédito ou débito, Paypal, Google Pay, Apple Pay e Microsoft Pay. Sem prejuízo do mencionado acima, os referidos métodos de pagamento podem ser aumentados e/ou alterados em função do lugar onde seja realizada a compra e das circunstâncias de cada momento. Em todo o caso, terá acesso à informação atualizada a respeito dos métodos de pagamento no momento da compra.[...]

Os cartões de «pagamento» estão sujeitos a verificações e autorizações da parte da entidade emissora dos mesmos, contudo, se a referida entidade não autorizar o pagamento, não seremos responsáveis por nenhum atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar a venda.

7. Entrega

Antes de finalizar a encomenda deverá selecionar a modalidade de entrega que mais se adequa às suas necessidades: entrega ao domicílio ou recolha em loja.

7.1. Tempos de entrega

Os envios são geridos através da empresa Paack, MRW, GLS ou UPS. Os prazos de entrega habituais são de 2 ou 3 dias úteis para todos os destinos. Não obstante, no caso de estar previsto um atraso na entrega das encomendas, iremos enviar-lhe uma comunicação a avisar dessa circunstância.

No caso das encomendas com recolha em loja, o prazo de entrega também é de 2 ou 3 dias úteis.

Para calcular o tempo de entrega dos nossos envios deverá ter em conta que as encomendas realizadas a partir das 14h começam a ser preparadas no dia seguinte. As encomendas realizadas à sexta-feira a partir das 14h, ao sábado ou ao domingo serão preparadas e enviadas na segunda-feira.

Em períodos especiais, promoções ou saldos, excepcionalmente, os tempos de entrega podem ser afetados.

As encomendas são preparadas e enviadas a partir do nosso armazém em Barcelona, por conseguinte, os dias de feriado da cidade irão afetar os prazos de entrega.

O prazo de entrega será aumentado se realizar uma encomenda numa das seguintes datas (ano 2022): 1 e 6 de janeiro, 15 e 18 de abril, 6 e 24 de junho, 15 de agosto, 24 e 26 de setembro, 12 de outubro, 1 de novembro e 6, 8 e 26 de dezembro.

No caso de, por um motivo excepcional, não tenhamos disponível algum produto da sua encomenda, iremos informá-lo(a) desta situação e devolver-lhe o valor correspondente do mesmo.

7.2. Recolha em loja

Para recolher a sua encomenda, deverá apresentar o e-mail de confirmação da encomenda com a referência e o seu documento de identificação pessoal (o nome constante no documento deve ser o mesmo que aparece na encomenda). É imprescindível apresentar a referência da encomenda, pois nenhuma encomenda será entregue sem a confirmação da mesma.

No caso de ser outra pessoa a ir levantar a encomenda, esta deverá apresentar o e-mail de confirmação e uma autorização assinada. Nessa autorização deve constar o nome e o número do documento de identificação das duas pessoas e a assinatura da pessoa que realizou a compra. Sem estes requisitos serem cumpridos não será entregue nenhuma encomenda.

Existe um prazo máximo de 15 dias para ir recolher a encomenda à loja selecionada. Se esse prazo for ultrapassado e a encomenda não tiver sido levantada, esta será automaticamente devolvida aos nossos escritórios e iremos proceder ao reembolso do valor da mesma.

Não é necessário aguardar na fila da caixa de pagamento para recolher a sua encomenda, pode solicitar a sua entrega diretamente ao staff da loja.

7.3. Despesas de envio

As despesas de envio e gestão não estão incluídas no preço dos produtos.

Regra geral, para as compras superiores a determinado valor mencionado no nosso Website (na parte superior), não serão adicionadas despesas de envio e o mesmo será gratuito. Nos restantes casos, as despesas de envio variam em função da morada de entrega, para as diferentes zonas e são calculadas automaticamente em função do destino. Pode ver o valor das despesas de envio, depois de ter selecionado os produtos, ao clicar no símbolo do cesto de compras e selecionando a zona da morada de envio. No caso dos envios com recolha em loja, as despesas de envio também serão gratuitas.

Para países fora da União Europeia, os impostos e taxas alfandegárias não estão incluídos no preço dos produtos ou do pedido. A transportadora poderá cobrar taxas alfandegárias no ato da entrega, de acordo com as normas vigentes.

É importante relembrar que, durante os períodos promocionais (saldos, etc.) as condições previstas nos parágrafos anteriores podem sofrer alterações. Não obstante, em todos os casos, pode consultar as referidas condições no nosso Website no momento da compra.

Não são realizados envios para moradas de Apartados, por isso é necessário que nos indique a morada exata de entrega.

Para evitar problemas, no caso de não se encontrar no seu domicílio no momento da entrega, agradecemos que nos indique um número de telefone de contacto para que possamos comunicar consigo.

8. Trocas e devoluções

8.1 Trocas

Pode realizar a troca da sua compra online numa das nossas lojas físicas (estando excluídas, para esse efeito, as lojas *corner* do El Corte Inglés), apresentando o recibo da compra que vem na caixa da encomenda ou pode imprimir a fatura que está no separador «Minhas encomendas» no nosso Website.

Neste caso, pode trocar por um produto de outro tamanho, cor ou modelo.

Dispõe de um prazo de 30 dias, contados desde a recepção da encomenda, para se dirigir a uma das nossas lojas físicas. Para poder realizar uma troca, o produto não pode estar usado.

Não serão realizadas trocas ou devoluções de produtos que não estejam nas mesmas condições em que foram recebidos, ou que tenham sido usados para além da simples abertura do produto.

Por questões de higiene não são permitidas trocas ou devoluções de roupa interior, nem de máscaras. Os biquínis e fatos de banho apenas podem ser trocados se ainda conservarem o adesivo higiénico. A bijuteria tem de estar no seu invólucro original intacto.

Através desta forma, apenas é possível realizar trocas de produtos adquiridos na nossa loja online.

8.2. Devoluções

Para realizar uma devolução dispõe de um prazo de 30 dias, contados a partir da recepção da sua encomenda e, para proceder à mesma, deve comprovar que os produtos cumprem as seguintes condições:

- O produto não pode estar usado.
- O produto deve ser enviado nas mesmas condições nas quais foi recebido. Não serão realizadas devoluções de produtos que não estejam nas mesmas condições em que foram recebidos, ou que tenham sido usados para além da simples abertura do produto.

Devolução ao domicílio

O pedido de devolução será processado por e-mail. Contacta-nos através do e-mail info@browniespain.com, e indicaremos os passos seguintes.

Receberás o valor do reembolso através do mesmo método de pagamento que usaste para efetuar a compra. As devoluções são gratuitas para as encomendas realizadas e devolvidas em Portugal Continental. Nas Ilhas, as devoluções no domicílio não são gratuitas; o cliente suportará os custos da devolução (os custos de transporte serão deduzidos do reembolso).

No domicílio, só é possível realizar devoluções. Para trocar por um produto de outro tamanho ou cor, terás de realizar uma nova compra.

Devolução na loja

Pode realizar a devolução da sua compra online numa das nossas lojas físicas (estando excluídas, para esse efeito, as lojas *corner* do El Corte Inglés), apresentando o recibo da compra que vem na caixa da encomenda ou pode imprimir a fatura que está no separador «Minhas encomendas» no nosso Website.

Neste caso, tendo em conta as características dos produtos devolvidos e, a nosso critério, o valor pago pela compra ser-lhe-á carregado um vale de compras válido exclusivamente nas nossas lojas físicas e sem data de validade.

Não serão realizadas trocas ou devoluções de produtos que não estejam nas mesmas condições nas quais foram recebidos, ou que tenham sido usados para além da simples abertura do produto.*

*Por questões de higiene não são permitidas trocas ou devoluções de roupa interior, nem de máscaras. Os biquínis e fatos de banho apenas podem ser trocados se ainda conservarem o adesivo higiénico. A bijuteria tem de estar no seu invólucro original intacto.

9. Isenção de responsabilidade

A nossa responsabilidade em relação a qualquer produto adquirido no nosso Website está estritamente limitada ao preço de compra do referido produto.

Devido à natureza aberta deste Website e à possibilidade de ocorrerem erros no armazenamento e transmissão de informação digital, não garantimos a precisão e segurança da informação transmitida ou obtida por meio deste Website, a não ser que esteja expressamente estabelecido o contrário no mesmo.

10. Propriedade Intelectual

O Utilizador reconhece e tem conhecimento que todos os direitos de copyright, marca registada e outros direitos de propriedade intelectual sobre os materiais ou conteúdos fornecidos como parte do nosso Website, correspondem sempre à BROWNIE.

11. Comunicações por escrito

Ao utilizar este Website, o Utilizador está a aceitar que a maioria das comunicações estabelecidas com a BROWNIE são realizadas por via eletrónica. As notificações que o Utilizador enviar à BROWNIE deverão ser enviadas, de preferência, através do nosso formulário de contacto.

É assumido que as notificações foram recebidas 24 horas depois de terem sido enviadas por correio eletrónico. Se o Utilizador acreditar que não recebeu qualquer comunicação, deve entrar em contacto com a BROWNIE através do formulário de contacto.

12. Divisibilidade

Se alguma das presentes condições ou disposições for considerada inválida, ilegal ou inexecutável em algum nível pela autoridade competente, tal condição ou disposição é considerada divisível das restantes condições e disposições que permanecem válidas, na medida em que a lei o permita.

13. Direito à rectificação das presentes condições

A BROWNIE tem o direito de rever e alterar as presentes Condições a qualquer momento. As alterações realizadas não terão carácter retroativo.

14. Legislação e jurisdição aplicável

As vendas dos produtos através do Website da BROWNIE serão regidas pela legislação Espanhola.

Para o consumidor, nada na presente cláusula afetarà os direitos que lhe são reconhecidos na legislação em vigor.

Texto atualizado em 22 de setembro de 2021.