

Aankoopvoorwaarden

1. Inleiding

Dit document bevat de gebruiksvoorwaarden en de aankoopvoorwaarden van deze website. Lees deze voorwaarden en ons privacybeleid aandachtig door voordat je een bestelling plaatst. Door het gebruik van deze website of het plaatsen van een bestelling via deze website, accepteer je de voorwaarden en ons privacybeleid. Plaats geen bestelling als je niet akkoord gaat.

Als je vragen hebt over de aankoopvoorwaarden of het privacybeleid kun je contact met ons opnemen via ons contactformulier.

2. Gebruik van onze website

Deze voorwaarden zijn de enige voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van deze website en vervangen alle andere voorwaarden. Als je een bestelling plaatst, verklaar je dat je deze voorwaarden hebt gelezen en ze zonder enig voorbehoud accepteert.

Met het gebruik van deze website accepteer je:

1. Dat je de website alleen mag gebruiken om rechtsgeldige aanvragen te doen of bestellingen te plaatsen.
2. Dat je geen speculatieve, misleidende of frauduleuze bestellingen plaatst.
3. Dat je voor het plaatsen van bestellingen ons bepaalde informatie en persoonsgegevens moet verstrekken, die behandeld zullen worden in overeenstemming met het privacybeleid (*[Incluirenlace]*).
4. Dat wij je bestelling niet kunnen verwerken als je ons niet alle benodigde informatie verstrekt.
5. Dat als je via deze website een bestelling plaatst, je verklaart 18 jaar of ouder en wettelijk bevoegd te zijn.

3. Beschikbaarheid van de service en verzendingen

De artikelen die via deze website worden aangeboden zijn beschikbaar in Spanje (behalve Canarische Eilanden), Portugal, Frankrijk, België, Duitsland, Oostenrijk, Kroatië, Denemarken, Slowakije, Slovenië, Estland, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Tsjechië, Roemenië, Zweden, Litouwen, Bulgarije, Finland, Zwitserland, Israël, Verenigd Koninkrijk, Noorwegen, Servië, Oekraïne, Verenigde Staten, Canada, Mexico, Chili, Peru, Colombia, Panama, Ecuador, Argentinië.

Er zijn twee verzendingsopties: standaardverzending naar je huis of verzending naar een winkel om te worden afgehaald. De afhaalservice in de winkel is alleen beschikbaar in geselecteerde winkels en Espagne: Rambla de Catalunya (Barcelona), Winkelcentrum Illa Diagonal (Barcelona), Calle Lagasca (Madrid), Calle Fuencarral (Madrid), Calle Hermosilla (Madrid), Calle Ercilla (Bilbao), Santander, Calle Valencia Jorge Juan (Valencia), Aqua Multiespacio (Valencia), San Sebastián, Sevilla, Oviedo en La Coruña.

Aangezien wij niet naar postbussen verzenden, is het noodzakelijk om het exacte afleveradres te geven. Vergeet niet een telefoonnummer op te geven, zodat problemen kunnen worden voorkomen als je niet thuis bent op het moment van bezorging.

4. De totstandkoming van de verkoop

Totdat je bestelling uitdrukkelijk door ons is geaccepteerd, bestaat er geen koopcontract met betrekking tot welk product dan ook. Als je bestelling niet wordt geaccepteerd, krijg je het volledige bedrag terug.

Zodra je een bestelling plaatst, ontvang je een bevestigingsmail over de ontvangst van je aanvraag. Houd er rekening mee dat dit nog niet betekent dat je bestelling is geaccepteerd. Alle bestellingen moeten eerst door ons worden geaccepteerd. Wij zijn niet verplicht de bestelling te accepteren en kunnen, naar eigen goeddunken, de bestelling weigeren. De aankoop wordt alleen geaccepteerd wanneer wij je de verzendbevestiging sturen. Deze zal uitsluitend en alleen betrekking hebben op de in de verzendbevestiging aangegeven producten. Wij zijn niet verplicht je verdere producten te leveren.

We behouden ons het recht voor een bestelling niet te accepteren in de volgende gevallen: i) bij een technische fout en/of typefout in de prijs of andere productgegevens en, ii) als het/de product(en) niet beschikbaar is/zijn.

In het geval dat je hebt gekozen voor verzending naar een winkel, word je ook op de hoogte gebracht wanneer de bestelling ons magazijn heeft verlaten. Zodra de bestelling in de geselecteerde winkel is aangekomen, sturen wij je nog een sms en een e-mail om je hiervan op de hoogte te stellen. Als je je bestelling niet binnen 48 uur hebt afgehaald, ontvang je een herinneringsbericht.

5. Beschikbaarheid van producten

Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid. Als er problemen zijn met de levering of de voorraad, kunnen wij je vervangende producten van dezelfde of een andere prijs aanbieden. Als je deze vervanging niet wilt, betalen wij het door jou betaalde bedrag terug.

Wij behouden ons het recht voor om op elk gewenst moment een product van deze website te verwijderen.

Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor de verwijdering of wijziging van producten of inhoud van de website.

6. Prijs en betaling

De prijs van de producten is de op onze website vermelde prijs, behalve wanneer er sprake is van een kennelijke fout. Hoewel we proberen ervoor te zorgen dat alle prijzen op de pagina correct zijn, kunnen er fouten optreden. Als we een fout ontdekken in de prijs van de door jou bestelde producten, en de fout duidelijk en onmiskenbaar is, zullen we je zo snel mogelijk informeren en je de mogelijkheid geven om je bestelling tegen de juiste prijs te herbevestigen, of om deze te annuleren. Als wij niet in staat zijn om contact met je op te nemen, wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd en worden de eventueel betaalde bedragen volledig terugbetaald.

De prijzen op de website zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten. Die worden aan het totaalbedrag toegevoegd, zoals vermeld in onderstaande sectie 7.3.

De prijzen kunnen op elk moment veranderen, maar dit heeft geen invloed op bestellingen waar we al een verzendbevestiging naartoe hebben gestuurd.

Over het algemeen accepteren we betalingen met creditcard of bankpas, PayPal, Google Pay, Apple Pay en Microsoft Pay. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande kunnen op een bepaald moment deze betaalmethoden uitgebreid en/of gewijzigd worden, afhankelijk van de plaats van aankoop en van de omstandigheden. In elk geval krijg je bij de aankoop toegang tot de meest recente informatie over betaalmethoden.

Creditcards zijn onderworpen aan controle en autorisatie door de creditcarduitgever, maar als de creditcarduitgever de betaling niet autoriseert, kan de verkoop niet tot stand worden gebracht. In dat geval zijn wij niet verantwoordelijk voor vertragingen of het uitblijven van de levering van de goederen.

7. Levering

Voordat je een bestelling plaatst, moet je de levermethode kiezen die het beste bij je past: thuisbezorging of afhalen in de winkel.

7.1. Levertijden

Verzendingen worden beheerd via transportbedrijven Paack, MRW, GLS o UPS. De gebruikelijke levertijden bedragen voor alle bestemmingen 2 tot 3 werkdagen. Als echter een vertraging in de levering wordt voorzien, sturen wij je een melding waarin dit wordt aangegeven.

In het geval van bestellingen die in de winkel worden afgehaald is de levertijd eveneens 2 tot 3 werkdagen.

Om de levertijd van de verzendingen te berekenen moet je er rekening mee houden dat bestellingen die na 14.00 uur worden geplaatst, de volgende dag worden voorbereid. Bestellingen die op vrijdag vanaf 14.00 uur, zaterdag of zondag worden geplaatst, worden op maandag voorbereid en verzonden.

De levertijden kunnen bij uitzondering worden beïnvloed door speciale periodes, acties of sale.

Bestellingen worden voorbereid en verzonden vanuit ons magazijn in Barcelona (Spanje). De feestdagen van deze stad hebben invloed op de levertijden.

De levertijd wordt verlengd als je op een van de volgende data bestelt (jaar 2022): 1 en 6 januari, 15 en 18 april, 6 en 24 juni, 15 augustus, 24 en 26 september, 12 oktober, 1 november en 6, 8 en 26 december.

In het uitzonderlijke geval dat wij een product niet op voorraad hebben, zullen wij je hiervan op de hoogte brengen en je het proportionele deel van de bestelling retourneren.

7.2. Levering in de winkel

Bij het afhalen van je bestelling, moet je de referentie van de bevestigingsmail van je bestelling en je ID tonen (de naam van de ID moet overeenkomen met die van de bestelling). Het tonen van de bestelreferentie is noodzakelijk, geen enkele bestelling wordt zonder de referentie overhandigd.

Als iemand anders de bestelling gaat afhalen, moet diegene de bevestigingsmail en een ondertekende machtiging overleggen. Deze machtiging moet voorzien zijn van de namen en ID's van beide personen, en de handtekening van de koper. Geen enkele bestelling wordt overhandigd als één van deze vereisten ontbreekt.

Er is een maximumtermijn van 21 dagen om de bestelling in de geselecteerde winkel af te halen. Als je de bestelling niet binnen de gestelde termijn hebt afgehaald, dan wordt deze automatisch teruggestuurd naar onze kantoren en gaan we over tot retournering.

Om je bestelling af te halen hoeft je niet in de rij te staan bij de kassa. Je kunt bij het winkelpersoneel vragen naar je bestelling.

7.3. Verzendkosten

De verzendkosten en behandelingskosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

Over het algemeen zijn er voor aankopen voor een bedrag hoger dan het bedrag dat bovenaan onze website wordt vermeld, geen verzendkosten en is de bezorging gratis. In alle andere gevallen zijn de verzendkosten afhankelijk van de afleverlocatie, van verschillende zones en worden automatisch berekend op basis van de bestemming. Je kunt de verzendkosten bekijken door nadat je je producten hebt gekozen op de winkelwagen te klikken en de verzendzone te kiezen. In het geval van verzending naar een winkel zijn de verzendkosten eveneens gratis.

Voor landen buiten de Europese Unie zijn belastingen en douanerechten niet inbegrepen in de prijs van de producten of de bestelling. De vervoerder kan douanekosten in rekening brengen op het moment van levering, in overeenstemming met de huidige regelgeving.

Opgemerkt moet worden dat tijdens actieperiodes (sale, enz.) de in de vorige paragraaf genoemde voorwaarden gewijzigd kunnen worden. In elk geval kunnen deze omstandigheden worden bekeken door onze website te raadplegen of op het moment van de aankoop.

Let erop dat we niet naar postbussen verzenden. Het is dus echt noodzakelijk om het exacte afleveradres te geven.

We waarderen het als je ons een telefoonnummer geeft, zodat problemen kunnen worden voorkomen als je niet thuis bent op het moment van bezorging.

8. Ruilen en retourneren

8.1 Ruilen

Je kunt je online aankoop in een van onze fysieke winkels (met uitzondering van de flagship stores in El Corte Inglés) omruilen door de pakbon die in de doos zit te overleggen of door in de sectie "mijn bestellingen" op onze website de factuur af te drukken.

In dit geval mag je ruilen voor een andere maat, een andere kleur of een ander model.

Je hebt na ontvangst een periode van 30 dagen om een van onze fysieke winkels te bezoeken. Om te ruilen, mag het product niet zijn gebruikt.

Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Om hygiënische redenen kunnen mondkapjes en ondergoed niet worden geruild of geretourneerd. Bikini's en zwempakken kunnen alleen worden geruild of geretourneerd als ze hygiënisch zijn verzegeld. Sieraden moeten in de originele verpakking zitten en intact zijn.

Het is alleen mogelijk om via deze procedure in onze online winkel aangeschafte producten te ruilen.

8.2. Retourneren

Je hebt vanaf de ontvangst van je bestelling een termijn van 30 dagen om de bestelling te retourneren. In dat geval moet je controleren of je bestelling aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het product mag niet zijn gebruikt.
- Het moet worden verzonden in dezelfde staat als waarin het is ontvangen. Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geretourneerd.

Thuis retourneren

Voor de retournering moet je de bevestigingsmail van je bestelling openen in de sectie "Retourneren" of een retourzending aanvragen via de volgende link: <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. In geval van een fout kun je contact met ons opnemen via: info@browniespain.com.

Zodra je retournering is bevestigd, zal een bezorgdienst je pakket ophalen op het ophaaladres dat op het retourformulier is vermeld en het bezorgen bij onze kantoren. Wanneer wij het product hebben ontvangen, zullen wij het onderzoeken en je per e-mail informeren of tot retournering wordt overgegaan, rekening houdend met de vastgestelde termijn en of het product in perfecte staat verkeert. Let erop dat het product in dezelfde staat moet worden verzonden als het werd ontvangen *

Zodra de retournering is goedgekeurd, ontvang je het bedrag via dezelfde betaalmethode als tijdens de aankoop. Retournering via creditcard is altijd afhankelijk van je bank.

Retourzendingen zijn gratis voor bestellingen die vanuit Spanje (het vasteland) worden geretourneerd. Retourzendingen vanaf de Balearen of internationaal vanuit huis zijn niet gratis, en het is de klant die de kosten van de retourzending voor zijn rekening neemt (de transportkosten worden in mindering gebracht op het

retourbedrag). Het retourbedrag is afhankelijk van de bestemming en de kosten worden aangegeven op het moment van de aanvraag (info@browniespain.com).

Retourneren in de winkel

Je kunt je online aankoop in een van onze fysieke winkels (met uitzondering van de flagship stores in warenhuizen) retourneren door de pakbon die in de doos zit te overleggen of door in de sectie "mijn bestellingen" op onze website de factuur af te drukken.

In dat geval ontvang je, afhankelijk van de kenmerken van de geretourneerde producten en naar ons oordeel, ontvang je het bedrag in de vorm van een waardebon die alleen in onze fysieke winkels te gebruiken is en geen vervaldatum heeft.

Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geruild of geretourneerd *

*Om hygiënische redenen kunnen mondkapjes en ondergoed niet worden geruild of geretourneerd. Bikini's en zwempakken kunnen alleen worden geruild of geretourneerd als ze hygiënisch zijn verzegeld. Sieraden moeten in de originele verpakking zitten en intact zijn.

9. Vrijstelling van aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid in verband met producten die via onze website worden gekocht, is strikt beperkt tot de aankoopprijs van het betreffende product.

Vanwege het open karakter van deze website en de mogelijkheid van fouten in de opslag en overdracht van digitale informatie, staan wij niet in voor de juistheid en veiligheid van de via deze website verzonden of verkregen informatie, tenzij uitdrukkelijk anders op deze website wordt vermeld.

10. Intellectueel eigendom

Je erkent en aanvaardt dat alle auteursrechten, handelsmerkrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op materialen of content die deel uitmaken van de website te allen tijde aan ons toebehoren.

11. Schriftelijke communicatie

Als je deze website gebruikt, ga je ermee akkoord dat de meeste communicatie met ons elektronisch zal verlopen. Als je ons een bericht stuurt, kun je dat het beste doen via ons contactformulier.

Van berichten wordt aangenomen dat ze zijn ontvangen 24 uur nadat een e-mail is verzonden. Neem contact met ons op via het contactformulier als je denkt dat je ze niet hebt ontvangen.

12. Scheidbaarheid

Als een van deze voorwaarden of een bepaling door de bevoegde autoriteit in enige mate ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze gescheiden van de overige voorwaarden en bepalingen, die geldig blijven voor zover de wet dat toestaat.

13. Ons recht om deze voorwaarden te wijzigen

Wij behouden ons te allen tijde het recht voor om deze voorwaarden te herzien en te wijzigen. De aangebrachte wijzigingen zijn niet met terugwerkende kracht van toepassing.

14. Toepasselijk wetgeving en jurisdictie

Op de verkoop van producten via onze website is de Spaanse wetgeving van toepassing.

Niets in deze clausule doet afbreuk aan de rechten die je volgens de wet hebt als consument.

Tekst bijgewerkt op 25 maart 2022.