

# Condizioni di vendita

## 1. Introduzione

Il presente documento contiene le Condizioni che regolano l'utilizzo di questo sito web e le condizioni di vendita. Le chiediamo di leggere attentamente le presenti Condizioni e la nostra Informativa sulla Privacy prima di effettuare un ordine. Utilizzando questo sito web o effettuando un ordine mediante lo stesso, accetta le Condizioni e la nostra Informativa sulla Privacy. Se non è d'accordo, non deve effettuare nessun ordine.

Se ha qualche domanda relativa alle condizioni di vendita o alla politica sulla privacy, può contattarci attraverso il nostro modulo di contatto.

## 2. Utilizzo del nostro sito web

Le presenti Condizioni sono le uniche condizioni applicabili all'utilizzo di questo sito web e sostituiscono tutte le altre. Effettuando un ordine, dichiara di aver letto e di accettare senza alcuna riserva le presenti Condizioni.

### Utilizzando questo sito Web accetta che:

1. Potrà utilizzare questo sito Web solo per effettuare richieste o ordini legalmente validi.
2. Non potrà effettuare nessun ordine speculativo, falso o fraudolento.
3. Per poter effettuare un ordine, dovrà fornirci alcune informazioni e dati personali, i quali verranno trattati ai sensi di quanto previsto dalla Politica sulla Privacy (*[Includere link]*).
4. Se non ci fornisce tutte le informazioni di cui abbiamo bisogno, non potremo dare seguito al suo ordine.
5. Realizzando un ordine attraverso questo sito Web, assicura di essere maggiore di 18 anni e di possedere capacità legale.

## 3. Disponibilità del servizio e spedizioni

Gli articoli offerti attraverso questo sito web sono disponibili in Spagna (ad eccezione delle Isole Canarie), Portogallo e nel resto dei Paesi della Comunità Economica Europea (ad eccezione di: Cipro, Andorra, Grecia e Malta), Austria, Slovacchia, Finlandia, Polonia, Svizzera, Norvegia, Israele, Croazia, Messico, Stati Uniti e Cile.

Ci sono due tipi di spedizione: spedizione standard a domicilio o spedizione da ritirare in negozio. Il servizio di ritiro in negozio è disponibile solo in alcuni punti vendita selezionati: Rambla de Catalunya (Barcellona), Centro Commerciale Illa Diagonal (Barcellona), Calle Lagasca (Madrid), Calle Fuencarral (Madrid), Calle Hermosilla (Madrid), Calle Ercilla (Bilbao), Santander, Calle Valencia Jorge Juan (Valencia), Aqua Multiespacio (Valencia), San Sebastián, San Sebastián, Sevilla, Oviedo e La Coruña.

Non si effettuano spedizioni a Caselle Postali, pertanto è necessario che ci comunichi l'indirizzo esatto di consegna. Per evitare problemi se non dovesse essere a casa al momento della consegna, non dimentichi di indicare un telefono di contatto.

## **4. Come si formalizza la vendita**

Non ci sarà alcun contratto di vendita per nessun prodotto fino a quando il suo ordine non sarà espressamente accettato da noi. Se il suo ordine non viene accettato, l'importo dello stesso le sarà rimborsato integralmente.

Una volta effettuato un ordine, riceverà una email in cui confermiamo di aver ricevuto la sua richiesta. Ricordi che questo non significa che il suo ordine è stato accettato. Tutti gli ordini sono soggetti alla nostra accettazione. Non siamo obbligati ad accettare l'ordine e l'utente può, a sua discrezione, rifiutare la sua accettazione. La vendita sarà accettata solo quando le invieremo la conferma della spedizione e questa sarà relativa solo ed esclusivamente ai prodotti indicati nella conferma di spedizione. Non saremo obbligati a fornirle nessun altro prodotto.

Ci riserviamo il diritto di non accettare un ordine nei seguenti casi: i) nel caso di un errore tecnico e/o un errore tipografico nel prezzo o nel resto dei dati del prodotto e, ii) nel caso di indisponibilità del/i prodotto/i.

Anche nel caso in cui lei abbia scelto di ritirare il prodotto in negozio, riceverà una notifica quando il suo ordine avrà lasciato i nostri magazzini. Quando l'ordine arriva al punto vendita selezionato le invieremo un altro SMS e un'altra email per comunicarglielo. Se a distanza di 48 ore ancora non è andato a ritirare il suo ordine, riceverà un messaggio di promemoria.

## **5. Disponibilità dei prodotti**

Tutti gli ordini sono soggetti alla disponibilità degli stessi. Se dovessero sorgere dei problemi relativi alla disponibilità in magazzino, possiamo offrirle prodotti sostitutivi ad un prezzo uguale o diverso, ma se non vuole effettuare il cambio le rimborseremo qualsiasi importo che sia stato pagato.

Ci riserviamo il diritto di ritirare qualsiasi prodotto da questo sito Web in qualsiasi momento.

Non ci assumiamo nessuna responsabilità riguardo al diritto di rimuovere o modificare qualsiasi prodotto o contenuto del sito Web.

## **6. Prezzo e pagamento**

Il prezzo dei prodotti sarà quello stipulato di volta in volta sul nostro sito Web, tranne in caso di errore manifesto. Nonostante tentiamo di assicurarci che tutti i prezzi che appaiono sulla pagina siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se dovessimo trovare un errore nel prezzo dei prodotti che ha richiesto e tale errore fosse evidente e manifesto, la informeremo quanto prima e le daremo la possibilità di riconfermare il suo ordine al prezzo corretto oppure di annullarlo. Se non dovessimo riuscire a metterci in contatto con lei, l'ordine sarà considerato cancellato e sarà rimborsato integralmente qualsiasi importo che sia stato pagato.

I prezzi della pagina Web includono l'IVA, ma non sono comprensivi delle spese di spedizione, che dovranno essere aggiunte all'importo totale, come riportato nel paragrafo 7.3 seguente

I prezzi possono cambiare in qualsiasi momento, ma questo non riguarderà gli ordini a cui abbiamo già inviato una conferma di spedizione.

In termini generali, saranno accettati pagamenti realizzati con carta di credito o debito, Paypal, Google Pay, Apple Pay e Microsoft Pay. Fermo restando quanto sopra, tali metodi di pagamento potranno essere modificati e/o ampliati a seconda del luogo in cui viene effettuato l'acquisto e delle circostanze di ogni momento. In qualsiasi caso, avrò accesso a tutte le informazioni aggiornate riguardo ai metodi di pagamento al momento dell'acquisto. [...]

Le carte di "pagamento" saranno soggette a controlli e autorizzazioni da parte dell'ente emittente delle stesse. Tuttavia, se tale ente non dovesse autorizzare il pagamento, non saremo responsabili di qualsivoglia ritardo o mancata consegna e non potremo formalizzare la vendita.

## **7. Consegna**

Prima di formalizzare l'ordine dovrà selezionare la modalità di consegna che meglio si adatta alle sue esigenze: consegna a domicilio o ritiro in negozio.

### **7.1. Tempi di consegna**

Le spedizioni sono gestite tramite le compagnie MRW, GLS o UPS. I tempi di consegna abituali sono di 2 o 3 giorni lavorativi per qualsiasi destinazione. Tuttavia, nel caso in cui si preveda un ritardo nella consegna degli stessi, le invieremo una comunicazione relativa a tale circostanza.

Anche nel caso degli ordini con ritiro in negozio, il termine di consegna è di 48-72 ore lavorative.

Per calcolare il tempo di consegna delle nostre spedizioni deve considerare che gli ordini effettuati a partire dalle ore 14:00 verranno processati a partire dal giorno successivo. Gli ordini effettuati il venerdì a partire dalle ore 14:00, il sabato o la domenica saranno processati e spediti il lunedì.

Durante periodi particolari, promozioni o sconti, in via eccezionale, i tempi di consegna potranno subire dei ritardi.

Gli ordini sono processati e spediti dal nostro magazzino di Barcellona, pertanto i giorni festivi della città influiranno sui tempi di consegna.

Il termine di consegna sarà prorogato se effettua l'ordine in una delle seguenti date (anno 2021): 1 e 6 gennaio, 2 e 5 aprile, 1 maggio, 24 maggio, 24 giugno, 11 e 24 settembre, 12 ottobre, 1 novembre e 6, 8 e 25 dicembre.

Nel caso in cui, in via eccezionale, non dovessimo disporre di qualcuno dei prodotti dell'ordine la informeremo di questa circostanza e le restituiremo la parte proporzionale dello stesso.

### **7.2. Consegna in negozio**

Per ritirare il suo ordine dovrà mostrare l'email di conferma dell'ordine con il numero e il suo Documento d'Identità (il nome riportato sul documento deve essere lo stesso dell'ordine). È necessario mostrare il numero dell'ordine, in quanto in assenza di questo non si consegnerà nessun ordine.

Nel caso in cui a ritirare l'ordine sia una persona diversa, bisognerà mostrare l'email di conferma e un'autorizzazione firmata. Tale autorizzazione dovrà contenere il nome e il documento d'identità di entrambe le persone, oltre alla firma dell'acquirente. In assenza di uno di questi requisiti non sarà possibile effettuare la consegna di nessun ordine.

Ha un tempo massimo di 21 giorni per recarsi a ritirare l'ordine presso il punto vendita selezionato. Se alla scadenza dei 21 giorni non avrà ancora ritirato il suo ordine, questo sarà rispedito automaticamente ai nostri uffici e noi procederemo a realizzare il rimborso.

Non è necessario fare la fila in cassa per ritirare il suo ordine, può chiedere direttamente al personale del negozio.

## **7.3. Costi di spedizione**

I costi di spedizione e gestione non sono compresi nel prezzo.

Di norma, per gli acquisti con importo superiore a quello indicato caso per caso sul nostro sito Web (nella parte superiore), non saranno previsti costi di spedizione, che sarà gratuita. In tutti gli altri casi, i costi di spedizione variano in funzione del luogo di consegna, delle diverse zone, e sono calcolati automaticamente in funzione della destinazione. Potrà visualizzare i costi di consegna una volta che avrà scelto i suoi prodotti cliccando sul carrello degli acquisti e selezionando la zona di invio. Nel caso di spedizioni in negozio non è previsto alcun costo.

Durante i periodi promozionali (sconti, ecc.), le condizioni previste nel paragrafo anteriore potranno subire delle modifiche. Tuttavia, in ogni caso, sarà possibile consultare tali circostanze visitando il nostro sito Web oppure al momento dell'acquisto.

Ricordi che non si effettuano spedizioni a Caselle Postali, pertanto è necessario che ci comunichi l'indirizzo esatto di consegna.

Per evitare problemi se non dovesse essere a casa al momento della consegna, le saremmo grati se potesse fornirci un telefono di contatto per poterla rintracciare.

## **8. Cambi e resi**

### **8.1 Cambi**

Può effettuare il cambio dei suoi acquisti online in uno dei nostri punti vendita fisici (escluse le concessioni all'interno di grandi magazzini) presentando la bolla di consegna presente sull'involucro o stampando la fattura presente nella sezione "i miei ordini" sul nostro sito web.

In questo caso potrà cambiare la taglia, il colore o il modello.

Ha 20 giorni di tempo dalla ricezione per recarsi in uno dei nostri punti vendita fisici. Per poter procedere con il cambio il prodotto non deve essere stato usato.

Non si procederà con il cambio o il reso di tutti quei prodotti che non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, o che siano stati usati dopo l'apertura del prodotto.

Per motivi di igiene, non è ammesso il cambio né il reso di abbigliamento intimo e mascherine. I bikini e i costumi da bagno potranno essere cambiati o resi previa conservazione dell'adesivo igienico. La bigiotteria dovrà trovarsi nel suo involucro originale e intatto.

In questo modo, è possibile effettuare cambi solo di prodotti acquistati online.

## **8.2. Resi**

Ha 20 giorni di tempo dalla ricezione del suo ordine per effettuare il reso e per farlo dovrà dimostrare che la sua richiesta soddisfa le seguenti condizioni:

- Il prodotto non deve essere stato usato.
- Deve essere inviato nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto. Non si procederà con il reso di tutti quei prodotti che non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, o che siano stati usati dopo l'apertura del prodotto.

### **Reso a domicilio**

Le richieste di reso devono essere elaborate via email. Ci contatti all'indirizzo [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com). Non appena avremo ricevuto la sua email, le faremo sapere come procedere.

Riceverà l'importo nella stessa modalità in cui ha effettuato l'acquisto.

I resi per gli ordini con consegna a domicilio non sono gratuiti e le spese per il reso sono a carico del cliente (le spese di spedizione saranno detratte dal rimborso).

A domicilio è possibile richiedere solo un reso; se si desidera cambiare taglia o colore è necessario realizzare un nuovo acquisto.

### **Reso in negozio**

Può effettuare il reso dei suoi acquisti online in uno dei nostri punti vendita fisici (escluse le concessioni all'interno di grandi magazzini) presentando la bolla di consegna presente sull'involucro o stampando la fattura presente nella sezione "i miei ordini" sul nostro sito web.

In questo caso, sulla base delle caratteristiche dei prodotti resi e a nostra discrezione, l'importo speso per l'acquisto le sarà rimborsato nella stessa modalità in cui lo ha effettuato, oppure le verrà accreditato un voucher d'acquisto che potrà essere riscattato solo nei nostri punti vendita fisici e senza alcuna data di scadenza.

Non si procederà con il cambio o il reso di tutti quei prodotti che non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, o che siano stati usati dopo l'apertura del prodotto \*

È possibile effettuare resi solo di prodotti acquistati online.

\* Per motivi di igiene, non è ammesso il cambio né il reso di abbigliamento intimo e mascherine. I bikini e i costumi da bagno potranno essere cambiati o resi previa conservazione dell'adesivo igienico. La bigiotteria dovrà trovarsi nel suo involucro originale e intatto.

## **9. Scarico di responsabilità**

La nostra responsabilità relativamente a qualsiasi prodotto acquistato sul nostro sito Web si limiterà solo al prezzo di vendita di tale prodotto.

A causa della natura aperta di questo sito web e della possibilità che si verifichino degli errori con lo stoccaggio e la trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse od ottenute attraverso questa pagina web, a meno che non sia espressamente stabilito il contrario nella stessa.

## **10. Proprietà Intellettuale**

Riconosce e accetta che ogni copyright, marchio registrato e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o sui contenuti parte della pagina web spettano sempre a noi.

## **11. Comunicazioni per iscritto**

Utilizzando questo sito Web, accetta che la maggior parte delle comunicazioni con noi siano elettroniche. Le notifiche che ci invia dovranno essere inviate preferibilmente attraverso il nostro modulo di contatto.

Resta inteso che le notifiche vengono ricevute 24 ore dopo l'invio dell'email. Se crede di non averle ricevute ci contatti attraverso il modulo di contatto.

## **12. Divisibilità**

Se alcune delle presenti condizioni o qualche disposizione dovessero essere considerate invalide, illegali o inapplicabili in qualche misura dall'autorità competente, verranno separate dalle restanti condizioni e disposizioni che continueranno ad essere valide nella misura in cui lo permette la legge.

## **13. Nostro diritto di modificare queste condizioni**

Abbiamo il diritto di revisionare e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche introdotte non avranno carattere retroattivo.

## **14. Legislazione applicabile e giurisdizione**

Le vendite dei prodotti attraverso il nostro sito Web saranno regolate dalla legislazione spagnola.  
Come consumatore, niente nella presente clausola violerà i diritti che come tali sono riconosciuti dalla legislazione vigente.

Testo aggiornato il 21 settembre 2022.