

Conditions générales de vente

1. Introduction

Le présent document contient les Conditions qui régissent l'utilisation de ce site internet et les conditions générales de vente. Nous vous prions de lire attentivement les présentes Conditions et notre Politique de confidentialité avant d'effectuer une commande. En utilisant ce site internet ou en passant une commande sur celui-ci, vous acceptez les Conditions et notre Politique de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord, vous ne devez passer aucune commande.

Si vous avez des questions relatives aux conditions de vente ou à la politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter par le biais de notre formulaire de contact.

2. Utilisation de notre site internet

Les présentes conditions sont les seules conditions applicables à l'utilisation de ce site internet et remplacent toutes autres conditions. Vous déclarez, en effectuant votre commande, avoir lu et acceptez sans réserve les présentes Conditions.

En faisant usage de ce site internet, vous acceptez que :

1. Vous ne pourrez utiliser le site internet que pour effectuer des demandes ou passer des commandes légalement valides.
2. Vous ne pourrez pas effectuer de commande spéculative, fausse ou frauduleuse.
3. Afin de pouvoir effectuer des commandes, vous devrez nous communiquer certaines informations et données personnelles, qui seront traitées conformément aux dispositions de la Politique de confidentialité (*[Inclure lien]*). .
4. Si vous ne nous communiquez pas toutes les informations dont nous avons besoin, nous ne pourrions pas donner suite à votre commande.
5. En passant une commande sur ce site internet, vous assurez être majeur en possession de votre pleine capacité d'exercice.

3. Disponibilité du service et livraison

Les articles proposés sur ce site internet sont disponibles en Espagne (sauf Canaries), Portugal, France, Belgique, Allemagne, Autriche, Croatie, Danemark, Slovaquie, Slovénie, Estonie, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède, Lituanie, Bulgarie, Finlande, Suisse, Israël, Royaume-Uni, Norvège, Serbie, Ukraine, États-Unis, Canada, Mexique, Chili, Pérou, Colombie, Panama, Équateur, Argentine.

Il existe deux options de livraison : la livraison standard à domicile ou la livraison en boutique. Le service de retrait en boutique est disponible seulement dans une sélection de boutiques en Espagne: Rambla de Catalunya (Barcelone), CC Illa Diagonal (Barcelone), C/ Lagasca (Madrid), C/ Fuencarral (Madrid), C/ Hermosilla (Madrid), C/ Ercilla (Bilbao), Santander, C/ Jorge Juan (Valence, Espagne), Aqua Multiespacio (Valence, Espagne), Saint-Sébastien, Séville, Oviedo et La Corogne.

Aucun envoi ne sera effectué vers des boîtes postales, il est donc indispensable que vous nous communiquiez l'adresse de livraison exacte. Afin d'éviter des problèmes au cas où vous ne seriez pas chez vous au moment de la livraison, n'oubliez pas d'indiquer un numéro de téléphone de contact.

4. Comment la vente est-elle formalisée

Il n'existera aucun contrat de vente pour un produit tant que nous n'aurons pas accepté expressément votre commande. Si votre commande n'est pas acceptée, son montant vous sera remboursé dans son intégralité.

Une fois la commande passée, vous recevrez un e-mail confirmant que nous avons reçu votre demande. Veuillez noter que cela ne signifie pas que votre commande ait été acceptée. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation. Nous ne sommes pas tenus d'accepter la commande et pouvons, à notre discrétion, la refuser. L'achat ne sera accepté que lorsque nous vous enverrons la confirmation d'envoi et que celle-ci portera exclusivement sur les produits indiqués dans la confirmation d'envoi. Nous ne serons pas obligés de fournir d'autre produit.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter une commande dans les cas suivants :
i) en cas d'erreur technique et/ou d'erreur typographique dans le prix ou dans les autres données du produit et ii) en cas d'indisponibilité du/des produit(s).

Si vous choisissez la livraison en boutique, vous recevrez également une notification lorsque la commande aura quitté notre entrepôt. Quand la commande arrivera dans la boutique choisie, nous vous enverrons un autre SMS et un e-mail pour vous prévenir. Si vous n'avez pas collecté votre commande dans les 48 h, vous recevrez un message de rappel.

5. Disponibilité des produits

Toutes les commandes sont soumises à la disponibilité des produits. En cas de difficultés d'approvisionnement ou de stock, nous pouvons vous proposer des produits de remplacement de prix égal ou différent, mais si vous ne souhaitez pas effectuer d'échange, nous vous rembourserons tout montant que vous auriez payé. Nous nous réservons le droit de retirer tout produit de ce site internet à tout moment. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à la suppression ou à la modification de tout produit ou contenu du site internet.

6. Prix et paiement

Le prix des produits sera celui qui est indiqué à tout moment sur notre site internet, sauf en cas d'erreur manifeste. Nous tâchons de garantir que tous les prix affichés sur le site internet sont corrects, cependant des erreurs peuvent se produire. Si nous remarquons une erreur dans le prix des produits que vous avez commandés et qu'il s'agit d'une erreur évidente et manifeste, nous vous en informerons dès que possible et vous offrirons la possibilité de reconfirmer votre commande au prix correct ou bien de l'annuler. Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et les montants préalablement payés seront remboursés.

Les prix du site internet incluent la TVA mais pas les frais d'expédition, qui seront ajoutés au montant total, comme indiqué au paragraphe 7.3 ci-dessous.

Les prix peuvent changer à tout moment, mais n'affecteront pas les commandes pour lesquelles nous aurions déjà envoyé une confirmation d'envoi.

En règle générale, les paiements effectués au moyen d'une carte de crédit ou de débit, Paypal, Google Pay, Apple Pay et Microsoft Pay seront acceptés. Sans préjudice de ce qui précède, ces modes de paiement peuvent être élargis et/ou modifiés en fonction du lieu où l'achat est réalisé et des circonstances de chaque moment. Dans tous les cas, vous aurez accès à toutes les informations mises à jour concernant les modes de paiement au moment de l'achat.[...]

Les cartes de « paiement » sont soumises à des vérifications et autorisations de la part de l'établissement émetteur. Si cet établissement n'autorise pas le paiement, nous ne serons responsables d'aucun retard ou absence de livraison et ne pourrions pas formaliser la vente.

7. Livraison

Avant de formaliser la commande, vous devrez sélectionner la modalité qui correspond le plus à vos besoins : livraison à domicile ou retrait en boutique.

7.1. Délais de livraison

Les envois sont effectués avec la société Paack, MRW, GLS ou UPS. Les délais de livraison habituels sont de 2 à 3 jours ouvrables pour toutes les destinations. Toutefois, si nous prévoyons un retard de livraison, nous vous enverrons une communication vous en informant.

Dans le cas des commandes à retirer en boutique, le délai de livraison est également de 2 à 3 jours ouvrables.

Pour calculer le temps de livraison de nos envois, vous devez tenir compte du fait que les commandes passées à partir de 14 h commenceront à être préparées le lendemain. Les commandes passées le vendredi à partir de 14 h, le samedi ou le dimanche seront préparées et expédiées le lundi.

Lors des périodes spéciales, de promotions ou de soldes, de façon exceptionnelle les délais de livraison pourront être affectés.

Les commandes sont préparées et expédiées depuis notre entrepôt de Barcelone, aussi les jours fériés de la ville auront une incidence sur les délais de livraison.

Le délai de livraison est rallongé si vous passez une commande à l'une des dates suivantes (année 2022) : 1^{er} et 6 janvier, 15 et 18 avril, 6 et 24 juin, 15 août, 24 et 26 septembre, 12 octobre, 1^{er} novembre et 6, 8 et 26 décembre.

Dans le cas exceptionnel où nous ne disposerions pas de l'un des produits de votre commande, nous vous informerions de cette situation et nous vous rembourserions la partie proportionnelle de la commande.

7.2. Livraison en boutique

Pour retirer votre commande, vous devrez présenter l'e-mail de confirmation de la commande avec la référence et votre pièce d'identité (le nom de la pièce d'identité doit être le même que celui qui est indiqué dans la commande). Il est indispensable de présenter la référence de la commande. Aucune commande ne sera délivrée sans la référence.

Si c'est une autre personne qui va retirer la commande, elle devra présenter l'e-mail de confirmation et une autorisation signée. Cette autorisation devra comporter le nom et le numéro de carte d'identité des deux personnes et la signature de la personne acheteuse. Aucune commande ne pourra être délivrée sans l'une quelconque de ces conditions.

Vous disposez d'un délai de 15 jours pour retirer la commande dans la boutique sélectionnée. Si une fois ce délai écoulé, vous n'avez toujours pas retiré votre commande, celle-ci sera automatiquement renvoyée à nos bureaux et nous en effectuerons le remboursement.

Il n'est pas nécessaire de faire la queue en caisse pour retirer votre commande, vous pouvez la demander directement au personnel de la boutique.

7.3. Frais d'expédition

Les frais d'expédition et de gestion ne sont pas compris dans le prix.

En règle générale, pour les achats d'un montant supérieur à celui indiqué dans chaque cas sur notre site internet (dans la partie supérieure), il n'y aura pas de frais d'expédition et celle-ci sera gratuite. Dans les autres cas, les frais d'expédition varient en fonction du lieu de livraison, pour les différentes zones et ils sont calculés automatiquement en fonction du lieu de livraison. Vous pourrez voir les frais de port après avoir choisi vos produits en cliquant sur le panier d'achat et en choisissant la zone d'expédition. Dans le cas des livraisons en boutique, les frais d'expédition sont également gratuits.

Pour les pays hors Union Européenne, les taxes et les frais de douane ne sont pas inclus dans le prix des produits. Des frais de douane peuvent être demandés par le transporteur à la livraison selon le règlement en vigueur.

Nous tenons à signaler que pendant les périodes promotionnelles (soldes, etc.) les conditions prévues dans le paragraphe précédent pourront être modifiées. Cependant, vous pourrez consulter ces circonstances sur notre site internet ou au moment de l'achat.

Nous vous rappelons qu'aucun envoi ne sera effectué vers des boîtes postales, il est donc indispensable que vous nous communiquiez l'adresse de livraison exacte.

Afin d'éviter des problèmes au cas où vous ne seriez pas chez vous au moment de la livraison, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer un numéro de téléphone de contact où nous pourrions vous joindre.

8. Échanges et retours

8.1 Échanges

Vous pouvez échanger votre commande passée en ligne dans l'une de nos boutiques physiques (à l'exception des *corners* des grands magasins à cet effet). Vous devrez pour cela présenter le bon de livraison joint au colis ou imprimer la facture depuis la section « mes commandes » sur notre site.

Dans ce cas, vous pourrez changer de taille, couleur ou modèle.

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception du colis pour vous rendre dans l'une de nos boutiques physiques. Pour procéder à un échange, le produit ne doit pas avoir été utilisé.

Nous n'accepterons aucun échange ou retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.

Pour des raisons d'hygiène, nous n'accepterons aucun échange ni retour de sous-vêtements ni de masques. Les bikinis et maillots de bain pourront être échangés ou retournés uniquement si la protection hygiénique n'a pas été retirée. Les bijoux devront être retournés dans leur emballage d'origine et intacts.

Par cette voie, il est uniquement possible d'effectuer des échanges de produits achetés dans notre boutique en ligne.

8.2. Retours

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer un retour. Pour cela, vous devrez vérifier que votre commande remplit les conditions suivantes :

- Le produit ne doit pas avoir été utilisé.
- Il doit être envoyé dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il a été reçu. Nous n'accepterons aucun retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.

Retour à domicile

La demande de retour doit être faite par e-mail. Vous pouvez nous écrire à info@browniespain.com et dès que nous recevrons votre e-mail, nous vous indiquerons les étapes à suivre.

Après validation du retour, son montant vous sera remboursé selon le même mode que celui utilisé lors de l'achat. Le remboursement par carte de crédit dépend toujours de votre établissement bancaire.

À domicile, il est uniquement possible d'effectuer des retours. Si vous voulez réaliser un échange de taille ou de couleur, vous devrez faire un nouvel achat.

Les retours internationaux ne sont pas gratuits. Les frais de renvoi du colis sont à la charge du client (les frais de port seront déduits du remboursement). Les frais de renvoi dépendent de la destination et le coût sera indiqué au moment de la demande (info@browniespain.com).

Retour en boutique

Vous pouvez retourner votre commande passée en ligne dans l'une de nos boutiques physiques (à l'exception des *corners* des grands magasins à cet effet). Vous devrez pour cela présenter le bon de livraison joint au colis ou imprimer la facture depuis la section « mes commandes » sur notre site.

Dans ce cas, en fonction des caractéristiques des produits retournés et de nos critères, le montant versé pour l'achat vous sera remboursé sous forme de bon d'achat valable uniquement dans nos boutiques physiques et sans date d'expiration.

Nous n'accepterons aucun échange ou retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.*

* Pour des raisons d'hygiène, nous n'accepterons aucun échange ni retour de sous-vêtements ni de masques. Les bikinis et maillots de bain pourront être échangés ou retournés uniquement si la protection hygiénique n'a pas été retirée. Les bijoux devront être retournés dans leur emballage d'origine et intacts.

9. Exonération de responsabilité

Notre responsabilité en lien avec tout produit acheté sur notre site internet sera strictement limitée au prix de vente de ce produit.

En raison de la nature ouverte de ce site internet et de la possibilité que des erreurs se produisent durant le stockage et la transmission d'informations numériques, nous ne garantissons pas la précision et la sécurité des informations transmises ou obtenues sur ce site internet, sauf si le contraire est expressément établi sur ce site.

10. Propriété intellectuelle

Vous reconnaissez et acceptez que tous droits d'auteur, marque déposée et autres droits de propriété intellectuelle s'appliquant aux matériaux ou contenus qui sont fournis dans le cadre du site internet sont notre propriété exclusive à tout moment.

11. Communications écrites

En utilisant ce site internet, vous acceptez que la plupart des communications avec nous soient électroniques. Les notifications qui nous sont adressées devront être envoyées de préférence via notre formulaire de contact.

Les notifications seront considérées comme reçues 24 h après l'envoi d'un courrier électronique. Si vous pensez ne pas les avoir reçues, veuillez nous contacter via le formulaire de contact.

12. Divisibilité

Si l'une quelconque des présentes conditions ou dispositions est considérée non valide, illégale ou inexécutable dans une mesure quelconque par les autorités

compétentes, elle sera séparée des autres conditions et dispositions qui resteront valables dans la mesure où la loi le permet.

13. Notre droit de modifier ces conditions

Nous avons le droit de réviser et modifier les présentes Conditions à tout moment. Les modifications apportées n'auront pas d'effet rétroactif.

14. Législation applicable et juridiction

La vente de produits sur notre site internet sera régie par la législation espagnole. En tant que consommateur, la présente clause n'affecte en rien les droits que la législation en vigueur vous confère.

Texte mis à jour le 22 septembre 2021.