

Einkaufsbedingungen

1. Einleitung

Dieses Dokument enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzung dieser Website und die Einkaufsbedingungen. Bitte lesen Sie diese Bedingungen und unsere Datenschutzerklärung sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben. Durch die Nutzung dieser Website oder die Aufgabe einer Bestellung über diese Website erklären Sie sich mit den Bedingungen und unserer Datenschutzerklärung einverstanden; wenn Sie damit nicht einverstanden sind, sollten Sie keine Bestellung aufgeben.

Wenn Sie Fragen zu den Einkaufsbedingungen oder der Datenschutzrichtlinie haben, können Sie sich über unser Kontaktformular an uns wenden.

2. Nutzung unserer Website

Diese Bedingungen sind die einzigen Bedingungen, die für die Nutzung dieser Website gelten und ersetzen alle anderen Bedingungen. Mit Ihrer Bestellung erklären Sie, dass Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen haben und uneingeschränkt akzeptieren.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich einverstanden, dass:

1. Sie die Website nur nutzen dürfen, um rechtsgültige Anfragen oder Bestellungen zu tätigen.
2. Sie keine spekulativen, falschen oder betrügerischen Bestellungen aufgeben dürfen.
3. Um Bestellungen aufgeben zu können, müssen Sie uns bestimmte Informationen und personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, die gemäß den Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie (*[Link einfügen]*) behandelt werden.
4. Wenn Sie uns nicht alle erforderlichen Informationen zur Verfügung stellen, können wir Ihre Bestellung nicht bearbeiten.
5. Wenn Sie eine Bestellung über diese Website aufgeben, garantieren Sie, dass Sie über 18 Jahre alt und geschäftsfähig sind.

3. Verfügbarkeit der Dienstleistungen und des Versands

Die auf dieser Website angebotenen Artikel sind in Spanien (mit Ausnahme der Kanarischen Inseln), Portugal und den übrigen Ländern der Europäischen Wirtschaftsgemeinschaft (mit Ausnahme von: Zypern, Andorra, Griechenland und Malta), Österreich, Slowakei, Finnland, Polen, Schweiz, Norwegen, Israel, Kroatien, Mexiko, USA und Chile erhältlich.

Es gibt zwei Lieferoptionen: Standardlieferung nach Hause oder Abholung im Geschäft. Die Abholung in den Geschäften ist nur in ausgewählten Geschäften möglich: Rambla de Catalunya (Barcelona), CC Illa Diagonal (Barcelona), C/Lagasca (Madrid), C/Fuencarral (Madrid), C/Hermosilla (Madrid), C/Ercilla (Bilbao), Santander, C/Valencia Jorge Juan (Valencia), Aqua Multiespacio (Valencia), San Sebastián, San Sebastián, Sevilla, Oviedo und La Coruña.

Wir liefern nicht an Postfächer, daher ist es notwendig, dass Sie uns die genaue Lieferadresse angeben. Um Probleme für den Fall zu vermeiden, dass Sie zum Zeitpunkt der Zustellung nicht zu Hause sind, vergessen Sie bitte nicht, eine Kontakttelefonnummer anzugeben.

4. Wie wird der Einkauf formalisiert?

Es besteht kein Kaufvertrag in Bezug auf ein Produkt, bevor Ihre Bestellung nicht ausdrücklich von uns angenommen worden ist. Wenn Ihre Bestellung nicht angenommen wird, wird der Betrag Ihrer Bestellung in voller Höhe zurückerstattet.

Sobald Sie eine Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde. Alle Bestellungen sind vorbehaltlich unserer Annahme. Wir sind nicht verpflichtet, die Bestellung anzunehmen und können nach eigenem Ermessen die Annahme Ihrer Bestellung verweigern. Der Kauf wird erst angenommen, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zusenden und diese bezieht sich ausschließlich und nur auf die in der Versandbestätigung angegebenen Produkte. Wir sind nicht verpflichtet, Sie mit anderen Produkten zu beliefern.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung in folgenden Fällen nicht anzunehmen: i) im Falle eines technischen Fehlers und/oder eines Druckfehlers im Preis oder in anderen Produktinformationen und ii) im Falle der Nichtverfügbarkeit des/der Produkte(s).

Wenn Sie sich für die Lieferung im Geschäft entschieden haben, erhalten Sie außerdem eine Benachrichtigung, sobald die Bestellung unser Lager verlassen hat. Sobald die Bestellung in dem ausgewählten Geschäft eintrifft, werden Sie per SMS und E-Mail informiert. Wenn Sie Ihre Bestellung nicht innerhalb von 48 Stunden abgeholt haben, erhalten Sie eine Erinnerungsnachricht.

5. Verfügbarkeit der Produkte

Alle Bestellungen sind abhängig von der Verfügbarkeit. Bei Liefer- oder Lagerschwierigkeiten können wir Ihnen Ersatzprodukte zum gleichen oder einem anderen Preis anbieten, aber wenn Sie keinen Umtausch wünschen, erstatten wir Ihnen den gezahlten Betrag zurück.

Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt jederzeit von dieser Website zu entfernen.

Wir übernehmen keine Verantwortung für die Entfernung oder Änderung von Produkten oder Inhalten auf der Website.

6. Preis und Zahlung

Der Preis der Produkte ist immer der auf unserer Website angegebene Preis, außer im Falle eines offensichtlichen Fehlers. Obwohl wir uns bemühen, dass alle auf der Website angegebenen Preise korrekt sind, können Fehler auftreten. Wenn wir einen offensichtlichen und eindeutigen Fehler im Preis der von Ihnen bestellten Produkte feststellen, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Bestellung zum richtigen Preis zu bestätigen oder zu

stornieren. Wenn wir Sie nicht erreichen können, gilt die Bestellung als storniert, und die gezahlten Beträge werden in voller Höhe zurückerstattet.

Die Preise auf der Website enthalten die Mehrwertsteuer, nicht aber die Versandkosten, die, wie in Abschnitt 7.3 unten angegeben, zum Gesamtbetrag hinzukommen.

Die Preise können sich jederzeit ändern, haben aber keinen Einfluss auf Bestellungen, für die wir bereits eine Versandbestätigung verschickt haben.

Im Allgemeinen werden Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte, Paypal, Google Pay, Apple Pay und Microsoft Pay akzeptiert. Ungeachtet dessen können diese Zahlungsarten je nach Ort des Kaufs und den jeweiligen Umständen erweitert und/oder geändert werden. In jedem Fall werden Sie zum Zeitpunkt des Kaufs Zugang zu allen aktualisierten Informationen über die Zahlungsmöglichkeiten haben. [...]

Die für die Zahlung verwendeten Karten werden vom Kartenaussteller geprüft und genehmigt; und wenn der Kartenaussteller die Zahlung nicht genehmigt, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können den Verkauf nicht abschließen.

7. Lieferung

Bevor Sie Ihre Bestellung aufgeben, müssen Sie die Liefermethode auswählen, die Ihren Bedürfnissen am besten entspricht: Lieferung nach Hause oder Abholung im Geschäft.

7,1. Lieferzeiten

Die Lieferungen erfolgen mit MRW, GLS oder UPS. Die üblichen Lieferzeiten liegen bei 2 bis 3 Werktagen für alle Bestimmungsorte. Sollte jedoch eine Lieferverzögerung absehbar sein, werden wir Ihnen eine Mitteilung über diesen Umstand zukommen lassen.

Bei Bestellungen mit Abholung im Geschäft beträgt die Lieferzeit ebenfalls 48-72 Arbeitsstunden.

Bei der Berechnung der Lieferzeit unserer Sendungen müssen Sie berücksichtigen, dass Bestellungen, die nach 14:00 Uhr aufgegeben werden, erst am nächsten Tag bearbeitet werden. Bestellungen, die freitags nach 14:00 Uhr, samstags oder sonntags aufgegeben werden, werden am Montag vorbereitet und versandt.

In besonderen Zeiten, bei Sonderangeboten oder Verkäufen können sich die Lieferzeiten ausnahmsweise ändern.

Die Bestellungen werden von unserem Lager in Barcelona aus vorbereitet und versendet, so dass Feiertage die Lieferzeiten beeinflussen können.

Die Lieferzeiten verlängern sich, wenn Sie Ihre Bestellung an einem der folgenden Daten aufgeben (Jahr 2021): 1. und 6. Januar, 2. und 5. April, 1. und 24. Mai, 24. Juni, 11. und 24. September, 12. Oktober, 1. November, 6., 8. und 25. Dezember.

Sollten wir ausnahmsweise ein Produkt aus Ihrer Bestellung nicht vorrätig haben, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den anteiligen Betrag Ihrer Bestellung zurückerstatten.

7.2. Abholung im Geschäft

Um Ihre Bestellung abzuholen, müssen Sie die E-Mail-Bestätigung mit der Bestellnummer und Ihrem Ausweis vorlegen (der Name auf dem Ausweis muss mit dem Namen auf der Bestellung übereinstimmen). Die Angabe der Bestellnummer ist unerlässlich, da keine Bestellung ohne diese Nummer ausgeliefert wird.

Falls eine andere Person die Bestellung abholt, muss sie die Bestätigungs-E-Mail und eine unterschriebene Vollmacht vorlegen. Diese Vollmacht muss den Namen und den Ausweis beider Personen sowie die Unterschrift des Käufers enthalten. Ohne eine dieser Voraussetzungen kann keine Bestellung ausgeliefert werden.

Sie haben maximal 21 Tage Zeit, um Ihre Bestellung in dem ausgewählten Geschäft abzuholen. Wenn Sie Ihre Bestellung nicht innerhalb der vorgesehenen Frist abgeholt haben, wird sie automatisch an unser Büro zurückgeschickt und wir erstatten Ihnen den Kaufpreis.

Sie brauchen nicht an der Kasse anzustehen, um Ihre Bestellung abzuholen, sondern können sich direkt an das Ladenpersonal wenden.

7.3. Versandkosten

Versand- und Bearbeitungskosten sind nicht im Preis enthalten.

Generell gilt, dass bei Einkäufen, die über den jeweils auf unserer Website (oben) angegebenen Betrag hinausgehen, keine Versandkosten anfallen und der Versand kostenlos ist. In allen anderen Fällen variieren die Versandkosten je nach Lieferort und für die verschiedenen Gebiete und werden automatisch je nach Bestimmungsort berechnet. Die Versandkosten können Sie einsehen, wenn Sie Ihre Produkte ausgewählt haben, indem Sie auf den Warenkorb klicken und die Lieferzone auswählen. Für Sendungen an ein Geschäft erfolgt der Versand auch kostenlos.

Es wird darauf hingewiesen, dass die im vorstehenden Absatz genannten Bedingungen während der Aktionszeiträume (Schlussverkauf usw.) geändert werden können. In jedem Fall können Sie diese Umstände jedoch auf unserer Website oder beim Kauf nachlesen.

Denken Sie daran, dass wir nicht an Postfächer liefern, daher ist es notwendig, dass Sie uns die genaue Lieferadresse angeben.

Um Probleme für den Fall zu vermeiden, dass Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sind, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns eine Telefonnummer geben könnten, unter der Sie zu erreichen sind.

8. Rückgabe und Umtausch

8.1 Umtausch

Sie können Ihren Online-Einkauf in einem unserer Geschäfte umtauschen (Abteilungen in Kaufhäusern sind ausgeschlossen), indem Sie den Kaufbeleg vorlegen, der dem Paket beiliegt, oder indem Sie die Rechnung im Bereich „Meine Bestellungen“ auf unserer Website ausdrucken.

In diesem Fall können Sie die Größe, die Farbe oder das Modell ändern.

Sie haben eine Frist von 20 Tagen ab Erhalt, um eines unserer Geschäfte aufzusuchen. Um das Produkt umtauschen zu können, muss es noch völlig unbenutzt sein.

Artikel, die sich nicht mehr im gleichen Zustand wie beim Warenerhalt befinden oder die bereits genutzt und nicht nur lediglich geöffnet wurden, können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden.

Aus hygienischen Gründen können Unterwäsche und Masken nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Bikinis und Badeanzüge können nur umgetauscht oder zurückgegeben werden, wenn der Hygieneaufkleber noch angebracht ist. Modeschmuck muss in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgesendet werden.

Ein Umtausch ist nur für Produkte möglich, die in unserem Online-Shop gekauft wurden.

8.2. Rückgabe

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 20 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Dazu müssen Sie überprüfen, ob Ihre Bestellung die folgenden Bedingungen erfüllt:

- Das Produkt muss unbenutzt sein.
- Es muss in demselben Zustand versandt werden, in dem es empfangen wurde. Produkte, die sich nicht in demselben Zustand befinden, in dem sie erhalten wurden, oder die über das bloße Öffnen des Produkts hinaus benutzt wurden, werden nicht zurückgenommen.

Rückgabe bei Lieferung nach Hause

Retourenanfragen müssen per E-Mail eingereicht werden. Kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail an info@browniespain.com. Sobald wir Ihre Anfrage erhalten haben, informieren wir Sie über die nächsten Schritte.

Die Rückerstattung erfolgt über dieselbe Zahlungsmethode, die beim Kauf verwendet wurde.

Retouren von nach Hause gelieferten Bestellungen sind nicht kostenlos. Die Kundin trägt die Kosten der Rücksendung (diese werden vom Rückerstattungsbetrag abgezogen).

Von zu Hause sind nur Rücksendungen möglich. Wenn Sie einen Artikel in einer anderen Größe oder Farbe möchten, müssen Sie eine neue Bestellung aufgeben.

Rückgabe im Geschäft

Sie können Ihren Online-Einkauf in einem unserer Ladengeschäfte (Abteilungen in Kaufhäusern sind ausgeschlossen) vornehmen, indem Sie den Kaufbeleg vorlegen,

der dem Paket beiliegt, oder indem Sie die Rechnung im Bereich „Meine Bestellungen“ auf unserer Website ausdrucken.

In diesem Fall wird Ihnen je nach Beschaffenheit der zurückgegebenen Produkte und nach unserem Ermessen der für den Kauf gezahlte Betrag auf demselben Weg zurückerstattet, auf dem Sie den Kauf getätigt haben, oder er wird Ihnen in Form eines Gutscheins gutgeschrieben, der nur in unseren Geschäften eingelöst werden kann und kein Verfallsdatum hat.

Artikel, die sich nicht mehr im gleichen Zustand wie beim Warenerhalt befinden oder die bereits genutzt und nicht nur lediglich geöffnet wurden, können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden.*

Die Rückgabe ist nur für Produkte möglich, die in unserem Online-Shop gekauft wurden.

* Aus hygienischen Gründen können Unterwäsche und Masken nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Bikinis und Badeanzüge können nur umgetauscht oder zurückgegeben werden, wenn der Hygieneaufkleber noch angebracht ist. Modeschmuck muss in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgesendet werden.

9. Haftungsausschluss

Unsere Haftung in Bezug auf Produkte, die auf unserer Website gekauft wurden, ist strikt auf den Kaufpreis eines solchen Produkts beschränkt.

Aufgrund des offenen Charakters dieser Website und der Möglichkeit von Fehlern bei der Speicherung und Übertragung digitaler Informationen übernehmen wir keine Garantie für die Richtigkeit und Sicherheit der über diese Website übermittelten oder erhaltenen Informationen, sofern auf dieser Website nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist.

10. Geistiges Eigentum

Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass alle Urheberrechte, Markenrechte und sonstigen Rechte am geistigen Eigentum an Materialien oder Inhalten, die als Teil der Website zur Verfügung gestellt werden, zu jeder Zeit bei uns verbleiben.

11. Schriftliche Mitteilungen

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich damit einverstanden, dass die meisten Mitteilungen an uns auf elektronischem Wege erfolgen. Mitteilungen, die Sie an uns richten, sollten vorzugsweise über unser Kontaktformular gesendet werden.

Die Benachrichtigungen gelten 24 Stunden nach dem Versand einer E-Mail als eingegangen. Wenn Sie glauben, dass Sie diese nicht erhalten haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Kontaktformular.

12. Trennbarkeit

Sollte eine dieser Bedingungen oder eine Bestimmung von einer zuständigen Behörde für ungültig, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so wird sie von den übrigen Bedingungen und Bestimmungen getrennt, die im gesetzlich zulässigen Umfang weiterhin gültig sind.

13. Unser Recht auf Änderung dieser Bedingungen

Wir haben das Recht, diese Bedingungen jederzeit zu überarbeiten und zu ändern. Alle Änderungen werden nicht rückwirkend vorgenommen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Der Verkauf von Produkten über unsere Website unterliegt dem spanischen Recht. Diese Klausel hat keinen Einfluss auf Ihre Rechte als Verbraucher nach geltendem Recht.

Text aktualisiert am 22. September 2021.