

# Condicions de compra

## 1. Introducció

Aquest document conté les condicions que regulen l'ús d'aquest lloc web i les condicions de compra. Et preguem que llegeixis atentament aquestes condicions i la nostra declaració de privacitat abans de fer una comanda. Pel fet d'utilitzar aquest lloc web o passar una comanda a través d'aquest, acceptes les condicions i la nostra declaració de privacitat. Si no hi estàs d'acord, no has de fer cap comanda.

Si tens alguna pregunta relacionada amb les condicions de compra o la política de privacitat, pots posar-te en contacte amb nosaltres a través del formulari de contacte.

## 2. Ús del lloc web

Aquestes són les úniques condicions aplicables a l'ús d'aquest lloc web i substitueixen qualssevol altres. Declares que, en fer la comanda, has llegit i acceptes sense cap reserva aquestes condicions.

### **En fer ús d'aquest lloc web acceptes que:**

1. Només podràs fer servir el lloc web per a consultes o comandes vàlides legalment.
2. No podràs fer cap comanda especulativa, falsa o fraudulenta.
3. També tens l'obligació de facilitar-nos de manera certa la teva adreça de correu electrònic, adreça postal i/o altres dades de contacte i consents que puguem fer ús d'aquesta informació per posar-nos en contacte amb tu si es dona el cas. Per part nostra, i d'acord amb la llei vigent, no revelarem mai les teves dades personals a tercers, només rebràs el nostre butlletí informatiu, on sempre podràs donar-te de baixa fàcilment sol·licitant-ho a través del formulari de contacte. Si no estàs subscrit al butlletí informatiu, la informació que ens donis a la comanda només es farà servir per a la finalitat de gestió de la comanda.
4. Si no ens fas arribar tota la informació que ens cal, no podrem cursar la teva comanda.
5. Pel fet de fer una comanda a través d'aquest lloc web, garanteixes que tens més de 18 anys i que tens capacitat legal.

## 3. Disponibilitat del servei i enviaments

Els articles que s'ofereixen a través d'aquest lloc web estan disponibles a Espanya (excepte Illes Canàries), Portugal i la resta de la Comunitat Econòmica Europea (excepte: Xipre, Grècia i Malta), Àustria, Eslovàquia, Finlàndia, Polònia, Suïssa, Noruega, Israel i Croàcia.

Hi ha dues opcions d'enviament: enviament estàndard a domicili o enviament per recollir en botiga. El servei de recollida en botiga està disponible només a botigues seleccionades: Rambla de Catalunya (Barcelona), CC Illa Diagonal (Barcelona), C/ Lagasca (Madrid), C/ Fuencarral (Madrid), C/ Hermosilla (Madrid), C/ Ercilla (Bilbao), Santander, San Sebastià, Sevilla, Oviedo i La Corunya.

No es fan enviaments a apartats postals. Per fer-ho, cal que ens donis l'adreça exacta d'entrega. Per evitar problemes en cas que no siguis al domicili en el moment de l'entrega, no t'oblidis de facilitar-nos un telèfon de contacte.

## 4. Com es formalitza la venda

No hi haurà cap contracte de venda en relació amb cap producte fins que haguem acceptat expressament la comanda. Si no acceptem la comanda, te'n reintegrarem l'import total.

Un cop feta una comanda, rebràs un correu electrònic confirmant que hem rebut la teva sol·licitud. Tingues en compte que això no vol dir que s'hagi acceptat la teva comanda. Totes les comandes estan subjectes a la nostra acceptació. La compra només quedarà acceptada quan t'enviem la confirmació de l'enviament i aquesta farà referència exclusivament i única a aquells productes que s'indiquin a la confirmació de l'enviament. No estarem obligats a subministrar-te cap altre producte.

En cas que hagi triat l'enviament a la botiga, també rebràs una notificació quan la comanda hagi sortit dels nostres magatzems. Un cop la comanda arribi a la botiga sol·licitada, t'enviarem un altre SMS i correu electrònic per informar-te. Si en 48 hores no has anat a recollir la teva comanda, rebràs un missatge de recordatori.

## **5. Disponibilitat dels productes**

Totes les comandes estan subjectes a la seva disponibilitat. Si es produeixen dificultats relacionades amb el subministrament o l'estoc, podem oferir-te productes de substitució amb el mateix preu o amb un preu diferent, però si no vols fer el canvi, et reemborsarem qualsevol quantitat que hagi abonat.

Ens reservem el dret de retirar qualsevol producte d'aquest lloc web en qualsevol moment.

No acceptem cap responsabilitat sobre el fet de treure o modificar qualsevol producte o contingut del lloc web.

## **6. Entrega**

### **6.1. Terminis d'entrega**

Els enviaments es gestionen a través de les empreses MRW, Redyser o ASM. Els terminis d'entrega varien en funció de la destinació de l'enviament.

A Espanya i Portugal els enviaments estàndard triguen entre 48 i 72 hores laborables (de dilluns a divendres no festius). Per a enviaments a altres països de la Comunitat Europea, entre 5 i 7 dies laborables. I fora de la Comunitat Europea, entre 15 i 20 dies laborables.

En el cas de les comandes amb recollida a la botiga, el termini d'entrega és de 48-72 hores laborables.

Per calcular el termini d'entrega dels nostres enviaments has de tenir en compte que les comandes fetes a partir de les 14.00 h començaran a preparar-se el dia següent. Les comandes fetes els divendres a partir de les 14.00 h, dissabtes i diumenges es preparen i surten dilluns.

En períodes especials, promocions o rebaixes, excepcionalment, els terminis d'entrega poden quedar afectats.

Les comandes es preparen i s'envien des del nostre magatzem de Barcelona, per la qual cosa els festius de la ciutat afectaran els terminis d'entrega.

El termini d'entrega s'ampliarà si fas la comanda en una de les següents dates (any 2019): 1 i 6 de gener, 19 i 22 de març, 1 de maig, 10 i 24 de juny, 15 d'agost, 11 i 24 de setembre, 1 de novembre i 6, 25 i 26 de desembre.

En cas que, excepcionalment, no disposem d'algun producte de la comanda, t'informarem de la situació i te'n retornarem la part proporcional.

## **6.2. Entrega en botiga**

Per recollir la teva comanda, hauràs de presentar el correu electrònic de confirmació de la comanda amb la referència i el teu DNI (el nom del DNI ha de ser el mateix que apareix a la comanda). És imprescindible que presentis la referència de la comanda, perquè no s'entregarà cap comanda sense referència.

En cas que vingui una altra persona a buscar la comanda, haurà de presentar el correu de confirmació i una autorització signada. Aquesta autorització haurà d'indicar el nom i el DNI de totes dues persones, i la signatura de la persona compradora. No es podrà entregar cap comanda sense algun d'aquests requisits.

Hi ha un termini màxim de 15 dies per recollir la comanda a la botiga seleccionada. Si s'esgota el termini i no has passat a recollir la teva comanda, aquesta es tornarà automàticament a les nostres oficines i procedirem a fer el reemborsament.

No cal que facis cua a la caixa per recollir la comanda, pots demanar-la directament al personal de la botiga.

## **6.3. Cost de l'enviament**

Els costos d'enviament varien en funció del lloc d'entrega per a les diferents zones, i es calculen automàticament en funció del volum i el pes. Pots veure els costos d'enviament un cop hagis triat els productes fent clic a la cistella de la compra i triant la zona d'enviament. En el cas dels enviaments a botiga, el cost de l'enviament és gratuït.

Recorda que no es fan enviaments a apartats postals. Per fer-ho, cal que ens donis l'adreça exacta d'entrega.

Per evitar problemes en cas que no siguis al domicili en el moment de l'entrega, t'agraïrem que ens facilitis un telèfon de contacte per poder localitzar-te.

## **7. Preu i pagament**

El preu dels productes serà el que s'estipuli a cada moment a la nostra pàgina web, excepte en cas d'error manifest. Tot i que mirem d'assegurar-nos que tots els preus que figuren a la pàgina siguin correctes, es poden produir errors. Si descobrim un error en el preu dels productes que has encarregat, te n'informarem el més aviat possible i et donarem l'opció de reconfigurar la comanda amb el preu correcte o bé anul·lar-la. Si no aconseguim posar-nos en contacte amb tu, la comanda es considerarà cancel·lada i se't reemborsaran les quantitats que s'hagin pogut abonar.

Els preus de la pàgina web inclouen els impostos corresponents, però exclouen les despeses d'enviament.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però no afectaran les comandes per a les quals ja haguem enviat una confirmació d'enviament.

En fer un pagament amb targeta confirmes que és de la teva propietat.

Les targetes de pagament estaran subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de l'autoritat emissora, però si l'autoritat no autoritza el pagament, no ens farem responsables de cap retard o falta d'entrega i no podrem formalitzar la venda.

## **8. Canvis i devolucions**

## 8.1 Canvis

Pots fer el canvi de la teva compra en una de les nostres botigues físiques presentant l'albarà de compra que ve a la capsa o imprimint la factura des de l'apartat "Les meves comandes" de la nostra pàgina web.

En aquest cas podràs canviar de talla, color o model.

Tens un termini de 20 dies des de la recepció per dirigir-te a una de les nostres botigues físiques. Per procedir al canvi, el producte no es pot haver fet servir.

No es farà canvi ni devolució d'aquells productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van rebre, o que s'hagin utilitzat més enllà de la simple obertura del producte.

Excepte els còrners de El Corte Inglés.

Per qüestions d'higiene, no s'admeten canvis ni devolucions de la roba interior. Els biquinis i banyadors només es podran canviar o retornar si conserven l'adhesiú higiènic. La bijuteria ha d'estar en el seu embolcall original i intacte.

Només és possible, mitjançant aquesta via, tramitar canvis de productes adquirits a la nostra botiga en línia.

## 8.2. Devolucions

Tens un termini de 20 dies des de la recepció de la teva comanda per fer la devolució. Abans hauràs de comprovar que la teva comanda compleix les condicions següents:

- El producte no es pot haver fet servir.

- S'ha d'enviar en les mateixes condicions en què es va rebre. No es farà la devolució d'aquells productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van rebre, o que s'hagin utilitzat més enllà de la simple obertura del producte.

### **Devolució al domicili**

Per fer la devolució hauràs d'accedir al teu correu electrònic de confirmació de la comanda a l'apartat de devolucions o sol·licitar un devolució a través de l'enllaç següent: <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. En cas que hi hagués qualsevol error, pots posar-te en contacte amb nosaltres fent servir el correu electrònic: [orders@browniespain.com](mailto:orders@browniespain.com).

Un cop confirmada la devolució, un missatger passarà a recollir el teu paquet a l'adreça d'enviament que es faciliti al formulari de devolució i l'entregarà a les nostres oficines. Un cop rebut a les nostres oficines, procedirem a examinar-lo i et comunicarem per correu electrònic si procedeix la devolució, tenint en compte que estigui dins del termini establert i el producte es trobi en perfecte estat. Recorda que el producte s'ha d'enviar de la mateixa manera en què es va rebre\*

Un cop aprovada la devolució, rebràs l'import de la manera en què vas fer la compra. L'abonament a la targeta de crèdit depèn sempre de la teva entitat bancària.

Les devolucions són gratuïtes per a les comandes fetes i retornades a Espanya (dins de la península). Les devolucions amb domicili a les Illes Balears i internacionals no són gratuïtes, i és el client qui es fa càrrec de les despeses de devolució (els ports del transport es descomptaran del reemborsament). L'import de les devolucions depèn de la destinació, i el cost serà el mateix que les despeses d'enviament que hagis pagat a la compra.

### **Devolució en botiga**

Pots fer la devolució de la teva compra en una de les nostres botigues físiques presentant l'albarà de compra que ve a la capsa o imprimint la factura des de l'apartat "Les meves comandes" de la nostra pàgina web.

En aquest cas, t'ho abonarem en un val de descompte, que només podràs bescanviar a les nostres botigues físiques sense data de venciment. En cap cas s'abonaran els diners en efectiu.

Excepte els còrners de El Corte Inglés

No es farà canvi ni devolució d'aquells productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van rebre, o que s'hagin utilitzat més enllà de la simple obertura del producte\*

Només és possible tramitar devolucions de productes adquirits a la nostra botiga en línia.

\*Per qüestions d'higiene, no s'admeten canvis ni devolucions de la roba interior. Els biquinis i banyadors només es podran canviar o retornar si conserven l'adhesiu higiènic. La bijuteria ha d'estar en el seu embolcall original i intacte.

## **9. Exoneració de responsabilitat**

La nostra responsabilitat pel que fa a qualsevol producte adquirit al nostre lloc web es limitarà estrictament al preu de compra del producte esmentat.

Per la naturalesa oberta d'aquest lloc web i la possibilitat que es produeixin errors d'emmagatzematge i transmissió de la informació digital, no garantim la precisió i seguretat de la informació transmesa o obtinguda mitjançant aquesta pàgina web tret que s'hi estableixi expressament el contrari.

## **10. Propietat intel·lectual**

Reconeixes i consents que qualsevol copyright, marca registrada i altres drets de propietat intel·lectual sobre els materials o continguts que s'aporten com a part de la pàgina web ens corresponen en tot moment a nosaltres.

## **11. Comunicacions per escrit**

Pel fet d'utilitzar aquest lloc web, acceptes que la majoria de les comunicacions amb nosaltres siguin electròniques. Les notificacions que ens enviïs s'hauran d'enviar preferiblement a través del nostre formulari de contacte.

S'entendrà que les notificacions s'han rebut 24 hores després d'haver-se enviat un correu electrònic. Si creus que no les has rebut, posa't en contacte amb nosaltres a través del formulari de contacte.

## **12. Divisibilitat**

Si alguna d'aquestes condicions o alguna disposició fossin considerades invàlides, il·legals o impossibles de dur a terme d'alguna manera per l'autoritat competent, se separaran la resta de condicions i disposicions, que seguiran sent vàlides en la mesura que la llei ho permeti.

## **13. El nostre dret a modificar aquestes condicions**

Tenim dret a revisar i modificar aquestes condicions en qualsevol moment.  
Estàs subjecte a les polítiques i condicions vigents en el moment de passar cada comanda, tret que per llei o decisió d'organismes governamentals haguem de fer canvis en les esmentades polítiques, condicions o declaració de privacitat. Si fos el cas, els possibles canvis afectaran també les comandes que haguessis fet amb anterioritat.

## **14. Legislació aplicable i jurisdicció**

Les vendes de productes a través del nostre lloc web es regiran per la legislació espanyola.

Com a consumidor, no hi ha res en aquesta clàusula que pugui afectar els drets que com a tal et reconeix la legislació vigent.