

Condiciones de compra

1. Introducción

El presente documento contiene las Condiciones que regulan el uso de este sitio web y las condiciones de compra. Rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones y nuestra Declaración de Privacidad antes de realizar un pedido. Al utilizar este sitio web o al hacer un pedido a través del mismo, aceptas las Condiciones y nuestra Declaración de Privacidad, si no estás de acuerdo, no debes hacer ningún pedido.

Si tienes alguna pregunta relacionada con las condiciones de compra o la política de privacidad puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro formulario de contacto.

2. Uso de nuestro sitio web

Las presentes Condiciones son las únicas condiciones aplicables al uso de este sitio web y sustituyen a cualquier otra. Declaras que, al hacer tu pedido, has leído y aceptas sin reserva alguna las presentes Condiciones.

Al hacer uso de este sitio Web aceptas que:

1. Solamente podrás hacer uso del sitio Web para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
2. No podrás realizar ningún pedido especulativo, falso o fraudulento.
3. Para poder realizar los pedidos, deberás facilitarnos cierta información y datos personales, los cuales serán tratados con arreglo a lo previsto en la Política de Privacidad (*[Incluir enlace]*). .
4. Si no nos facilitas toda la información que necesitamos, no podremos cursar tu pedido.
5. Al hacer un pedido a través de este sitio Web, garantizas que eres mayor de 18 años y que tienes capacidad legal.

3. Disponibilidad del servicio y envíos

Los artículos que se ofrecen a través de este sitio web están disponibles en España (excepto Islas Canarias), Portugal y el resto de los países de la Comunidad Económica Europea (excepto: Chipre, Andorra, Grecia y Malta), Austria, Eslovaquia, Finlandia, Polonia, Suiza, Noruega, Israel, Croacia, México, Estados Unidos y Chile.

Existen dos opciones de envío: envío estándar a domicilio o envío para recoger en tienda. El servicio de recogida en tienda está disponible solamente en tiendas seleccionadas: Rambla de Catalunya (Barcelona), CC Illa Diagonal (Barcelona), C/Lagasca (Madrid), C/Fuencarral (Madrid), C/Hermosilla (Madrid), C/Ercilla (Bilbao), Santander, C/Valencia Jorge Juan (Valencia), Aqua Multiespacio (Valencia), San Sebastián, San Sebastián, Sevilla, Oviedo y La Coruña.

No se hacen envíos a Apartados Postales, por ello es necesario que nos detalles la dirección exacta de entrega. Para evitar problemas en el caso de que no se encontrara en su domicilio en el momento de la entrega no olvide indicar un teléfono de contacto.

4. Cómo se formaliza la venta

No existirá ningún contrato de venta en relación con ningún producto hasta que tu pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. Si tu pedido no es aceptado, el importe del mismo te será reintegrado en su totalidad.

Una vez realizado un pedido, recibirás un correo electrónico confirmándote que hemos recibido tu solicitud. Ten en cuenta que esto no significa que tu pedido haya sido aceptado. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación. No estamos obligados a aceptar el pedido y puede, a su discreción, denegar su aceptación. Sólo se aceptará la compra cuando te enviemos la confirmación de envío y ésta se referirá exclusiva y únicamente aquellos productos indicados en la confirmación de envío. No estaremos obligados a suministrarte ningún otro producto.

Nos reservamos el derecho a no aceptar un pedido en los siguientes casos: i) en caso de un error técnico y/o un error tipográfico en el precio o en el resto de los datos del producto y, ii) en el caso de falta de disponibilidad del producto/s.

En el caso que hayas escogido el envío a tienda, también recibirás una notificación cuando el pedido haya salido de nuestros almacenes. Una vez el pedido llegue a la tienda seleccionada, te enviaremos otro SMS y email para informarte. Si en 48h no has ido a recoger tu pedido, recibirás un mensaje recordatorio.

5. Disponibilidad de los productos

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los mismos. Si se producen dificultades en cuanto a su suministro o stock, podemos ofrecerte productos sustitutivos de igual o diferente precio, pero si no deseas el cambio, te reembolsaremos cualquier cantidad que pudieras haber abonado.

Nos reservamos el derecho de retirar cualquier producto de este sitio Web en cualquier momento.

No aceptamos ninguna responsabilidad sobre el hecho de quitar o modificar cualquier producto o contenido del sitio Web.

6. Precio y pago

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio Web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que has encargado y dicho error fuera evidente y manifiesto, te informaremos lo antes posible y te daremos la opción de reconfirmar tu pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto contigo, el pedido se considerará cancelado y se reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Los precios de la página Web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total, según se indica en el apartado 7.3 siguiente

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero no afectarán a los pedidos a los que ya hayamos enviado una confirmación de envío.

En términos generales, se aceptarán pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito, Paypal, Google Pay, Apple Pay y Microsoft Pay. Sin perjuicio de ello, dichos métodos de pago podrán ser ampliados y/o modificados en función del lugar donde se produzca la compra y de las circunstancias de cada momento. En cualquier caso, usted tendrá acceso a toda la información actualizada respecto de los métodos de pago en el momento de la compra.[...]

Las tarjetas de “pago” estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar la venta.

7. Entrega

Antes de formalizar el pedido deberás seleccionar la modalidad de entrega que más se ajuste a sus necesidades: entrega en un domicilio o bien, recogida en tienda.

7.1. Tiempos de entrega

Los envíos son gestionados a través de la compañía MRW, GLS o UPS. Los plazos de entrega habituales son de 2 a 3 días laborables en todos los destinos. No obstante, en el caso de que se prevea un retraso en la entrega de los mismos, te enviaremos comunicación indicada dicha circunstancia.

En el caso de los pedidos con recogida en tienda, el plazo de entrega también es de 48-72 horas laborables.

Para calcular el tiempo de entrega de nuestros envíos debes tener en cuenta que los pedidos realizados a partir de las 14:00h empezarán a prepararse al día siguiente. Los pedidos realizados el viernes a partir de las 14:00h, sábado o domingo se preparan y saldrán el lunes.

En periodos especiales, promociones o rebajas, excepcionalmente, los tiempos de entrega pueden verse afectados.

Los pedidos se preparan y envían desde nuestro almacén en Barcelona, por lo que los festivos de la ciudad afectarán en los plazos de entrega.

El plazo de entrega se ampliará si realizas el pedido en una de las siguientes fechas (año 2021): 1 y 6 de enero, 2 y 5 de abril, 1 de mayo, 24 de mayo, 24 de junio, 11 y 24 de septiembre, 12 de octubre, 1 de noviembre y 6, 8 y 25 de diciembre.

En caso de que, por un caso excepcional, no dispongamos de algún producto del pedido te informaremos de esta situación y te devolveremos la parte proporcional del mismo.

7.2. Entrega en tienda

Para recoger tu pedido, deberás presentar el email de confirmación del pedido con la referencia y tu DNI (el nombre del DNI tiene que ser el mismo que aparece en el pedido). Es imprescindible presentar la referencia del pedido, ya que no se entregará ningún pedido sin la referencia.

En el caso que otra persona vaya a buscar el pedido, deberá presentar el email de confirmación y una autorización firmada. Esta autorización deberá contener el nombre y DNI de las dos personas, y la firma de la persona compradora. No se podrá entregar ningún pedido sin alguno de estos requisitos.

Hay un plazo máximo de 21 días para ir a recoger el pedido a la tienda seleccionada. Si cumplido el plazo no has pasado a recoger tu pedido, se devolverá automáticamente a nuestras oficinas y procederemos a realizar el reembolso.

No es necesario hacer cola en la caja para recoger su pedido, puedes pedirselo directamente al personal de tienda.

7.3. Coste del envío

Los costes de envío y gestión no están comprendidos en el precio.

Por norma general, en las compras por un importe superior al que en cada caso se indique en nuestra Web (en la parte superior), no existirán costes de envío y el mismo será gratuito. En el resto de casos, los costes de envío varían en función del lugar de entrega, para las distintas zonas y son calculados automáticamente en función del destino. Puedes ver los costes de envío una vez hayas elegido tus productos clickando en el carrito de la compra y eligiendo la zona de envío. En el caso de los envíos a tienda, el coste del envío también es gratuito.

Cabe decir que durante los periodos promocionales (rebajas, etc.) las condiciones previstas en el párrafo anterior podrán verse modificadas. No obstante, en cualquier caso, podrán consultar dichas circunstancias consultando nuestra Web o bien, en el momento de compra.

Recuerda que no se hacen envíos a Apartados Postales, por ello es necesario que nos detalles la dirección exacta de entrega.

Para evitar problemas en el caso de que no te encontraras en el domicilio en el momento de la entrega agradeceríamos que nos facilitaras un teléfono de contacto en el que poder localizarte.

8. Cambios y devoluciones

8.1 Cambios

Puedes realizar el cambio de tu compra online en una de nuestras tiendas físicas (quedando excluidos a estos efectos los córner del Corte Inglés) presentando el albarán de compra que viene en la caja o imprimiendo la factura desde el apartado “mis pedidos” en nuestra web.

En este caso podrás cambiar de talla, color o modelo.

Tienes un plazo de 20 días desde su recepción para dirigirse a una de nuestras tiendas físicas. Para proceder a su cambio el producto no debe estar usado.

No se procederá al cambio o devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que fueron recibidos, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto.

Por cuestiones de higiene no se admiten cambios ni devoluciones de la ropa interior ni las mascarillas. Los bikinis y bañadores solo se podrán cambiar o devolver si conservan el adhesivo higiénico. La bisutería tiene que estar en su envoltorio original e intacto.

Sólo es posible, mediante esta vía, tramitar cambios de productos adquiridos en nuestra tienda online.

8.2. Devoluciones

Tienes un plazo de 20 días desde la recepción de tu pedido para realizar la devolución y para proceder a la misma deberás comprobar que tu pedido cumple las siguientes condiciones:

- El producto no debe estar usado.
- Debe ser enviado en las mismas condiciones en las que fue recibido. No se procederá a la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que fueron recibidos, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto.

Devolución en domicilio

Para realizar la devolución deberá acceder a su correo electrónico de confirmación del pedido en el apartado de devoluciones o solicitar una devolución a través del siguiente link: <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. En caso de que hubiera algún error puede contactarnos al correo electrónico: orders@browniespain.com.

Una vez confirmada tu devolución, un mensajero pasará a recoger tu paquete por la dirección de envío que se facilite en el formulario de devolución y lo entregará en nuestras oficinas. Una vez recibido en nuestras oficinas, procederemos a examinarlo y te comunicaremos por correo electrónico si procede la devolución teniendo en cuenta que se encuentre dentro del plazo establecido y que el producto se encuentre en perfecto estado. Recuerda que el producto debe ser enviado de la misma forma en que fue recibido *

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo modo en el que realizaste la compra. El abono a la tarjeta de crédito depende siempre de su entidad bancaria.

Las devoluciones son gratuitas para los pedidos realizados y devueltos en España (dentro de la península). Las devoluciones a domicilio en Islas Baleares e internacionales no son gratuitas, y es el cliente quien corre con los gastos de devolución (los portes del transporte serán descontados del reembolso). El importe de las devoluciones depende del destino y el coste se indicará en el momento que se solicite (orders@browniespain)

Devolución en tienda

Puedes realizar la devolución de tu compra online en una de nuestras tiendas físicas (quedando excluidos a estos efectos los córner del Corte Inglés) presentando el albarán de compra que viene en la caja o imprimiendo la factura desde el apartado “mis pedidos” en nuestra web.

En este caso, en atención a las características de los productos devueltos y a nuestro criterio, el importe abonado por la compra se te reembolsará en el mismo modo en que la realizasteis o bien, se te abonará en un vale de compra canjeable únicamente en nuestras tiendas físicas y sin fecha de caducidad.

No se procederá al cambio o devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que se recibieron, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto *

Sólo es posible tramitar devoluciones de productos adquiridos en nuestra tienda online.

*Por cuestiones de higiene no se admiten cambios ni devoluciones de la ropa interior ni las mascarillas. Los bikinis y bañadores solo se podrán cambiar o devolver si conservan el adhesivo higiénico. La bisutería tiene que estar en su envoltorio original e intacto.

9. Exoneración de responsabilidad

Nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestro sitio Web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

Debido a la naturaleza abierta de este sitio web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

10. Propiedad intelectual

Reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página Web nos corresponden en todo momento a nosotros.

11. Comunicaciones por escrito

Al usar este sitio Web, aceptas que la mayor parte de las comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Las notificaciones que nos envíes deberán enviarse preferiblemente a través de nuestro formulario de contacto.

Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico. Si crees no haberlas recibido ponte en contacto con nosotros a través del formulario de contacto.

12. Divisibilidad

Si alguna de las presentes condiciones o alguna disposición fuesen consideradas inválidas, ilegales o inejecutables en alguna medida por la autoridad competente, se separarán de las restantes condiciones y disposiciones que seguirán siendo válidas en la medida en que así lo permita la ley.

13. Nuestro derecho a modificar estas condiciones

Tenemos derecho de revisar y modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

14. Legislación aplicable y jurisdicción

Las ventas de productos a través de nuestro sitio Web se regirán por la legislación Española. Como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

Texto actualizado el 22 de septiembre de 2021.