

COME SI FORMALIZZA LA VENDITA

Non ci sarà alcun contratto di vendita per nessun prodotto fino a quando il suo ordine non sarà stato espressamente accettato da noi. Se il suo ordine non viene accettato, l'importo dello stesso le sarà rimborsato integralmente.

Una volta effettuato un ordine, riceverà una email in cui confermiamo di aver ricevuto la sua richiesta. Ricordi che questo non significa che il suo ordine è stato accettato. Tutti gli ordini sono soggetti alla nostra accettazione. Non siamo obbligati ad accettare l'ordine e l'utente può, a sua discrezione, rifiutare la sua accettazione. La vendita sarà accettata solo quando le invieremo la conferma dell'invio e questa sarà relativa solo ed esclusivamente ai prodotti indicati nella conferma di invio. Non saremo obbligati a fornirle nessun altro prodotto.

Ci riserviamo il diritto di non accettare un ordine nei seguenti casi: i) nel caso di un errore tecnico e/o un errore tipografico nel prezzo o nel resto dei dati del prodotto e, ii) nel caso di indisponibilità del prodotto/i.

Anche nel caso in cui lei abbia scelto di ritirare il prodotto in negozio, riceverà una notifica quando il suo ordine avrà lasciato i nostri magazzini. Quando l'ordine arriva al punto vendita selezionato le invieremo un altro SMS e un'altra email per comunicarglielo. Se a distanza di 48 ore non è ancora andato a ritirare il suo ordine, riceverà un messaggio di promemoria.

PREZZO E PAGAMENTO

Il prezzo dei prodotti sarà quello stipulato di volta in volta sul nostro sito Web, tranne in caso di errore manifesto. Nonostante tentiamo di assicurarci che tutti i prezzi che appaiono sulla pagina siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se dovessimo trovare un errore nel prezzo dei prodotti che ha richiesto e tale errore fosse evidente e manifesto, la informeremo quanto prima e le daremo la possibilità di riconfermare il suo ordine al prezzo corretto oppure di annullarlo. Se non dovessimo riuscire a metterci in contatto con lei, l'ordine sarà considerato cancellato e sarà rimborsato integralmente qualsiasi importo che sia stato pagato.

I prezzi della pagina Web includono l'IVA, ma non sono comprensivi delle spese di spedizione, che verranno aggiunte all'importo totale.

I prezzi possono cambiare in qualsiasi momento, ma questo non riguarderà gli ordini a cui abbiamo già inviato una conferma di spedizione.

METODI DI PAGAMENTO

In termini generali, saranno accettati pagamenti realizzati con carta di credito o debito, Paypal, Google Pay, Apple Pay e Microsoft Pay. Fermo restando quanto sopra, tali metodi di pagamento potranno essere modificati e/o ampliati a seconda del luogo in cui viene effettuato l'acquisto e delle circostanze di ogni momento. In qualsiasi caso, avrà accesso a tutte le informazioni aggiornate riguardo ai metodi di pagamento al momento dell'acquisto.[...]

Le carte di "pagamento" saranno soggette a controlli e autorizzazioni da parte dell'ente emittente delle stesse. Tuttavia, se tale ente non dovesse autorizzare il pagamento, non

saremo responsabili di qualsivoglia ritardo o mancata consegna e non potremo formalizzare la vendita.

SPEDIZIONI

Qual è il costo di spedizione?

I costi di spedizione e gestione non sono compresi nel prezzo.

Di norma, per gli acquisti con importo superiore a quello indicato caso per caso sul nostro sito Web (nella parte superiore), non saranno previsti costi di spedizione, che sarà gratuita. In tutti gli altri casi, i costi di spedizione variano in funzione del luogo di consegna, delle diverse zone e sono calcolati automaticamente in funzione della destinazione. Potrà visualizzare i costi di consegna una volta che avrà scelto i suoi prodotti cliccando sul carrello degli acquisti e selezionando la zona di invio. Nel caso di ritiro in negozio, la spedizione è gratuita.

Per i Paesi fuori dall'Unione Europea, le tasse e i diritti doganali non sono inclusi nel prezzo dei prodotti né dell'ordine. Il corriere potrà addebitare le spese doganali al momento della consegna, secondo la normativa vigente.

Durante i periodi promozionali (sconti, ecc.) le condizioni previste nel paragrafo anteriore potranno subire delle modifiche. Tuttavia, in ogni caso, sarà possibile consultare tali circostanze visitando il nostro sito Web oppure al momento dell'acquisto.

Ricordi che non si effettuano spedizioni a Caselle Postali, pertanto è necessario che ci comunichi l'indirizzo esatto di consegna.

Per evitare problemi se non dovesse essere a casa al momento della consegna, le saremmo grati se potesse fornirci un telefono di contatto per poterla rintracciare.

Qual è il tempo di consegna del mio ordine?

Le spedizioni sono gestite tramite le compagnie Paack, MRW, GLS o UPS. I tempi di consegna abituali sono di 2 o 3 giorni lavorativi per qualsiasi destinazione. Tuttavia, nel caso in cui si preveda un ritardo nella consegna, le invieremo una comunicazione relativa a tale circostanza.

Anche nel caso degli ordini con ritiro in negozio, i tempi di consegna è di 2 o 3 giorni lavorativi.

Per calcolare il tempo di consegna delle nostre spedizioni deve considerare che gli ordini effettuati a partire dalle ore 14:00 verranno processati a partire dal giorno successivo. Gli ordini effettuati il venerdì a partire dalle ore 14:00, il sabato o la domenica saranno processati e spediti il lunedì.

Durante periodi particolari, promozioni o sconti, in via eccezionale, i tempi di consegna potranno subire dei ritardi.

Gli ordini sono processati e spediti dal nostro magazzino di Barcellona, pertanto i giorni festivi della città influiranno sui tempi di consegna.

Il tempo di consegna sarà prorogato se effettua l'ordine in una delle seguenti date (anno 2022): 1 e 6 gennaio, 15 e 18 aprile, 6 maggio, 24 maggio, 15 giugno, 24 e 26 settembre, 12 ottobre, 1 novembre e 6, 8 e 26 dicembre.

Nel caso in cui, in via eccezionale, non dovessimo disporre di qualcuno dei prodotti dell'ordine, la informeremo di questa circostanza e le restituiremo la parte proporzionale dello stesso.

CAMBI

Può effettuare il cambio dei suoi acquisti online in uno dei nostri punti vendita fisici (escluse le concessioni all'interno di grandi magazzini) presentando la bolla di consegna presente sull'involucro o stampando la fattura presente nella sezione "i miei ordini" sul nostro sito web.

In questo caso potrà cambiare la taglia, il colore o il modello.

Ha 30 giorni di tempo dalla ricezione per recarsi in uno dei nostri punti vendita fisici. Per poter procedere con il cambio il prodotto non deve essere stato usato.

Non si procederà con il cambio o il reso di tutti quei prodotti che non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, o che siano stati usati dopo l'apertura del prodotto.

La BIGIOTTERIA, gli ACCESSORI, la CANDELA e il PROFUMO dovranno essere resi nel loro involucro originale e intatto.

Per motivi di igiene, non è ammesso il cambio né il reso degli slip.

I BIKINI e i COSTUMI DA BAGNO potranno essere cambiati o resi a condizione che l'adesivo igienico non sia stato rimosso.

In questo modo, è possibile effettuare cambi solo di prodotti acquistati online.