

WIE WIRD DER EINKAUF FORMALISIERT?

Es besteht kein Kaufvertrag in Bezug auf ein Produkt, bevor Ihre Bestellung nicht ausdrücklich von uns angenommen worden ist. Wenn Ihre Bestellung nicht angenommen wird, wird der Betrag Ihrer Bestellung in voller Höhe zurückerstattet.

Sobald Sie eine Bestellung aufgegeben haben, erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass dies nicht bedeutet, dass Ihre Bestellung angenommen wurde. Alle Bestellungen sind vorbehaltlich unserer Annahme. Wir sind nicht verpflichtet, die Bestellung anzunehmen und können nach eigenem Ermessen die Annahme Ihrer Bestellung verweigern. Der Kauf wird erst angenommen, wenn wir Ihnen die Versandbestätigung zusenden und diese bezieht sich ausschließlich und nur auf die in der Versandbestätigung angegebenen Produkte. Wir sind nicht verpflichtet, Sie mit anderen Produkten zu beliefern.

Wir behalten uns das Recht vor, eine Bestellung in folgenden Fällen nicht anzunehmen: i) im Falle eines technischen Fehlers und/oder eines Druckfehlers im Preis oder in anderen Produktinformationen und ii) im Falle der Nichtverfügbarkeit des/der Produkte(s).

Wenn Sie sich für die Lieferung im Geschäft entschieden haben, erhalten Sie außerdem eine Benachrichtigung, sobald die Bestellung unser Lager verlassen hat. Sobald die Bestellung in dem ausgewählten Geschäft eintrifft, werden Sie per SMS und E-Mail informiert. Wenn Sie Ihre Bestellung nicht innerhalb von 48 Stunden abgeholt haben, erhalten Sie eine Erinnerungsnachricht.

PREIS UND ZAHLUNG

Der Preis der Produkte ist immer der auf unserer Website angegebene Preis, außer im Falle eines offensichtlichen Fehlers. Obwohl wir uns bemühen, dass alle auf der Website angegebenen Preise korrekt sind, können Fehler auftreten. Wenn wir einen offensichtlichen und eindeutigen Fehler im Preis der von Ihnen bestellten Produkte feststellen, werden wir Sie so schnell wie möglich informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, Ihre Bestellung zum richtigen Preis zu bestätigen oder zu stornieren. Wenn wir Sie nicht erreichen können, gilt die Bestellung als storniert, und die gezahlten Beträge werden in voller Höhe zurückerstattet.

Die Preise auf der Website enthalten die Mehrwertsteuer, nicht aber die Versandkosten, die zum Gesamtbetrag hinzukommen.

Die Preise können sich jederzeit ändern, haben aber keinen Einfluss auf Bestellungen, für die wir bereits eine Versandbestätigung verschickt haben.

ZAHLUNGSARTEN

Allgemein werden Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte, Paypal, Google Pay, Apple Pay und Microsoft Pay akzeptiert. Ungeachtet dessen können diese Zahlungsarten je nach Ort des Kaufs und den jeweiligen Umständen erweitert und/oder geändert werden. In jedem Fall werden Sie zum Zeitpunkt des Einkaufs Zugang zu allen aktualisierten Informationen über die Zahlungsmöglichkeiten haben. [...]

Die für die Zahlung verwendeten Karten werden vom Kartenaussteller geprüft und genehmigt; und wenn der Kartenaussteller die Zahlung nicht genehmigt, haften wir nicht für Verzögerungen oder Nichtlieferungen und können den Verkauf nicht abschließen.

VERSAND

Wie hoch sind die Versandkosten?

Versand- und Bearbeitungskosten sind nicht im Preis enthalten.

Generell gilt, dass bei Einkäufen, die über den jeweils auf unserer Website (oben) angegebenen Betrag hinausgehen, keine Versandkosten anfallen und der Versand kostenlos ist. In allen anderen Fällen variieren die Versandkosten je nach Lieferort und für die verschiedenen Gebiete und werden automatisch je nach Bestimmungsort berechnet. Die Versandkosten können Sie einsehen, wenn Sie Ihre Produkte ausgewählt haben, indem Sie auf den Warenkorb klicken und die Lieferzone auswählen. Für Sendungen an ein Geschäft erfolgt der Versand auch kostenlos.

Für Länder außerhalb der Europäischen Union sind die Steuern und Zölle nicht im Preis der Produkte oder der Bestellung enthalten. Der Spediteur kann zum Zeitpunkt der Lieferung Zollgebühren gemäß den geltenden Vorschriften erheben.

Es wird darauf hingewiesen, dass die im vorstehenden Absatz genannten Bedingungen während der Aktionszeiträume (Schlussverkauf usw.) geändert werden können. In jedem Fall können Sie diese Umstände jedoch auf unserer Website oder beim Kauf nachlesen.

Denken Sie daran, dass wir nicht an Postfächer liefern, daher ist es notwendig, dass Sie uns die genaue Lieferadresse angeben.

Um Probleme für den Fall zu vermeiden, dass Sie zum Zeitpunkt der Lieferung nicht zu Hause sind, wären wir Ihnen dankbar, wenn Sie uns eine Telefonnummer geben könnten, unter der Sie zu erreichen sind.

Wie lang ist die Lieferzeit für meine Bestellung?

Die Lieferungen erfolgen mit Paack, MRW, GLS oder UPS. Die üblichen Lieferzeiten liegen bei 2 bis 3 Werktagen für alle Bestimmungsorte. Sollte jedoch eine Lieferverzögerung absehbar sein, werden wir Sie über diesen Umstand informieren.

Bei Bestellungen mit Abholung im Geschäft beträgt die Lieferzeit ebenfalls 2 bis 3 Werktage.

Bei der Berechnung der Lieferzeit unserer Sendungen müssen Sie berücksichtigen, dass Bestellungen, die nach 14:00 Uhr aufgegeben werden, erst am nächsten Tag bearbeitet werden. Bestellungen, die freitags nach 14:00 Uhr, samstags oder sonntags aufgegeben werden, werden am Montag vorbereitet und versandt.

In besonderen Zeiten, bei Sonderangeboten oder Verkäufen können sich die Lieferzeiten ausnahmsweise ändern.

Die Bestellungen werden von unserem Lager in Barcelona vorbereitet und versendet, so dass Feiertage die Lieferzeiten beeinflussen können.

Die Lieferzeiten verlängern sich, wenn Sie Ihre Bestellung an einem der folgenden Daten aufgeben (Jahr 2022): 1. und 6. Januar, 15. und 18. April, 6. und 24. Juni, 15. August, 24. und 26. September, 12. Oktober, 1. November, 6., 8. und 26. Dezember.

Sollten wir ausnahmsweise ein Produkt aus Ihrer Bestellung nicht vorrätig haben, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen den anteiligen Betrag Ihrer Bestellung zurückerstatten.

UMTAUSCH

Sie können Ihren Online-Einkauf in einem unserer Geschäfte umtauschen (Abteilungen in Kaufhäusern ausgeschlossen), indem Sie den Kaufbeleg vorlegen, der dem Paket beiliegt, oder indem Sie die Rechnung im Bereich „Meine Bestellungen“ auf unserer Website ausdrucken.

In diesem Fall können Sie die Größe, die Farbe oder das Modell ändern.

Sie haben eine Frist von 30 Tagen ab Erhalt, um eines unserer Geschäfte aufzusuchen. Um das Produkt umtauschen zu können, muss es noch völlig unbenutzt sein.

Artikel, die sich nicht mehr im gleichen Zustand wie beim Warenerhalt befinden oder die bereits genutzt und nicht nur lediglich geöffnet wurden, können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden.

SCHMUCK, ZUBEHÖR, KERZEN und PARFÜMS müssen in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgegeben werden. Aus hygienischen Gründen können Slips nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. BIKINIS und BADEANZÜGE können nur umgetauscht oder zurückgegeben werden, wenn der Hygieneaufkleber noch angebracht ist.

Ein Umtausch ist nur für Produkte möglich, die in unserem Online-Shop gekauft wurden.