

COMO É FORMALIZADA A VENDA

Não existe nenhum contrato de venda, em relação a nenhum produto, até que a sua encomenda tenha sido expressamente aceite pela BROWNIE. Se a sua encomenda não for aceite, o valor da mesma ser-lhe-à reembolsado na totalidade.

Após realizar uma encomenda, irá receber um e-mail a confirmar que recebemos o seu pedido. Tenha em conta que, isto não significa que a sua encomenda foi aceite. Todas as encomendas estão sujeitas à nossa confirmação. Não somos obrigados a aceitar a encomenda e pode acontecer que, mediante os nossos critérios, seja negada a sua aceitação. A compra apenas ficará aceite quando enviarmos a confirmação de envio e, esta seja referente exclusivamente aos produtos indicados na confirmação de envio. A BROWNIE não é obrigada a fornecer-lhe nenhum outro produto.

A BROWNIE reserva-se o direito de não aceitar uma encomenda nos seguintes casos: i) em caso de um erro técnico e/ou um erro tipográfico no preço ou nos outros dados do produto e, ii) em caso de falta de disponibilidade do produto(s).

Caso tenha escolhido o envio com recolha em loja, também irá receber uma notificação quando a encomenda tiver saído dos nossos armazéns. Após a encomenda ter chegado à loja selecionada, iremos enviar outro SMS e e-mail para o(a) informar. Se após 48h a encomenda não tiver sido recolhida, iremos enviar uma mensagem a lembrar.

PREÇO E PAGAMENTO

O preço dos produtos será sempre o que estiver estipulado no nosso Website em qualquer momento, excepto em caso de erro evidente. Apesar de a BROWNIE tentar assegurar que todos os preços que estão indicados na página são corretos, podem acontecer erros. Se a BROWNIE detetar um erro no preço dos produtos que encomendou e o referido erro for evidente e manifesto, iremos informá-lo(a) com a maior brevidade possível e damos-lhe a opção de voltar a confirmar a encomenda com o preço correto ou de cancelar a mesma. Se a BROWNIE não conseguir entrar em contacto consigo, a encomenda será considerada cancelada e iremos reembolsar-lhe na íntegra o valor que tiver sido pago.

Os preços exibidos no Website incluem IVA, mas excluem as despesas de envio, que serão adicionadas ao valor total, de acordo com o que está mencionado no seguinte parágrafo 7.3.

Os preços podem mudar a qualquer momento, mas não irão afetar as encomendas para as quais já enviámos uma confirmação de envio.

FORMAS DE PAGAMENTO

Em termos gerais, serão aceites pagamentos realizados através de cartão de crédito ou débito, Paypal, Google Pay, Apple Pay e Microsoft Pay. Sem prejuízo do mencionado acima, os referidos métodos de pagamento podem ser aumentados e/ou alterados em função do lugar onde seja realizada a compra e das circunstâncias de cada momento. Em todo o caso, terá acesso à informação atualizada a respeito dos métodos de pagamento no momento da compra.[...]

Os cartões de «pagamento» estão sujeitos a verificações e autorizações da parte da entidade emissora dos mesmos, contudo, se a referida entidade não autorizar o pagamento, não seremos responsáveis por nenhum atraso ou falta de entrega e não poderemos formalizar a venda.

ENVIOS

Qual é o custo do envio?

As despesas de envio e gestão não estão incluídas no preço dos produtos.

Regra geral, para as compras superiores a determinado valor mencionado no nosso Website (na parte superior), não serão adicionadas despesas de envio e o mesmo será gratuito. Nos restantes casos, as despesas de envio variam em função da morada de entrega, para as diferentes zonas e são calculadas automaticamente em função do destino. Pode ver o valor das despesas de envio, depois de ter selecionado os produtos, ao clicar no símbolo do cesto de compras e selecionando a zona da morada de envio. No caso dos envios com recolha em loja, as despesas de envio também serão gratuitas.

Para países fora da União Europeia, os impostos e taxas alfandegárias não estão incluídos no preço dos produtos ou do pedido. A transportadora poderá cobrar taxas alfandegárias no ato da entrega, de acordo com as normas vigentes.

É importante relembrar que, durante os períodos promocionais (saldos, etc.) as condições previstas nos parágrafos anteriores podem sofrer alterações. Não obstante, em todos os casos, pode consultar as referidas condições no nosso Website no momento da compra.

Não são realizados envios para moradas de Apartados, por isso é necessário que nos indique a morada exata de entrega.

Para evitar problemas, no caso de não se encontrar no seu domicílio no momento da entrega, agradecemos que nos indique um número de telefone de contacto para que possamos comunicar consigo.

Qual o prazo de entrega do meu pedido?

Os envios são geridos através da empresa Paack, MRW, GLS ou UPS. Os prazos de entrega habituais são de 2 ou 3 dias úteis para todos os destinos. Não obstante, no caso de estar previsto um atraso na entrega das encomendas, iremos enviar-lhe uma comunicação a avisar dessa circunstância.

No caso das encomendas com recolha em loja, o prazo de entrega também é de 2 ou 3 dias úteis.

Para calcular o tempo de entrega dos nossos envios deverá ter em conta que as encomendas realizadas a partir das 14h começam a ser preparadas no dia seguinte. As encomendas realizadas à sexta-feira a partir das 14h, ao sábado ou ao domingo serão preparadas e enviadas na segunda-feira.

Em períodos especiais, promoções ou saldos, excepcionalmente, os tempos de entrega podem ser afetados.

As encomendas são preparadas e enviadas a partir do nosso armazém em Barcelona, por conseguinte, os dias de feriado da cidade irão afetar os prazos de entrega.

O prazo de entrega será aumentado se realizar uma encomenda numa das seguintes datas (ano 2022): 1 e 6 de janeiro, 15 e 18 de abril, 6 e 24 de junho, 15 de agosto, 24 e 26 de setembro, 12 de outubro, 1 de novembro e 6, 8 e 26 de dezembro.

No caso de, por um motivo excepcional, não tenhamos disponível algum produto da sua encomenda, iremos informá-lo(a) desta situação e devolver-lhe o valor correspondente do mesmo.