

COMO SE FORMALIZA A VENDA

Não existirá qualquer contrato de venda relativo a um produto até que o seu pedido seja expressamente aceito por nós. Caso o seu pedido não seja aceito, o valor correspondente será integralmente reembolsado.

Após realizar o pedido, receberá um e-mail confirmando que recebemos a sua solicitação. Tenha em mente que isso não significa que o seu pedido foi aceito.

Todos os pedidos estão sujeitos à nossa aceitação. Não estamos obrigados a aceitar o pedido e podemos, a nosso critério, recusá-lo. A compra será aceita apenas quando enviarmos a confirmação de envio, que se referirá exclusivamente aos produtos indicados nessa confirmação. Não estaremos obrigados a fornecer outros produtos.

Reservamo-nos o direito de não aceitar um pedido nas seguintes situações:

- i) em caso de erro técnico e/ou erro tipográfico no preço ou em outros dados do produto;
- ii) em caso de indisponibilidade do(s) produto(s).

Caso tenha escolhido a entrega na loja, também receberá uma notificação quando o pedido for enviado do nosso armazém. Assim que o pedido chegar à loja selecionada, enviaremos uma notificação por push e por e-mail para informá-lo. Caso não retire o seu pedido dentro de 10 dias, será enviado um lembrete. Tem um total de 15 dias para retirar o seu pedido.

PREÇO E PAGAMENTO

O preço dos produtos será o que estiver indicado no nosso site, salvo erro manifesto. Embora tentemos garantir que todos os preços no site estejam corretos, podem ocorrer erros. Caso descubra um erro no preço dos produtos que encomendou, e esse erro for evidente e manifesto, informá-lo-emos o mais rapidamente possível e daremos-lhe a opção de reconfirmar o seu pedido pelo preço correto ou anulá-lo. Caso não consigamos contactá-lo, o pedido será considerado cancelado e será reembolsado integralmente o valor pago.

Os preços no site incluem IVA, mas excluem os custos de envio, que serão adicionados ao montante total.

Os preços podem ser alterados a qualquer momento, mas essas alterações não afetarão os pedidos para os quais já tenha sido enviada a confirmação de envio.

FORMAS DE PAGAMENTO

De uma forma geral, serão aceites pagamentos através de cartão de crédito ou débito, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Scalapay, Bizum (Espanha), Multibanco (Portugal). Esses métodos de pagamento poderão ser ampliados e/ou modificados dependendo do local onde a compra é realizada e das circunstâncias do momento. Em qualquer caso, terá acesso a todas as informações atualizadas sobre os métodos de pagamento no momento da compra.

Os pagamentos com cartões de crédito ou débito estarão sujeitos a verificações e autorizações da instituição emissora do cartão. Caso essa instituição não autorize o pagamento, não nos responsabilizamos por qualquer atraso ou falha na

entrega, e a venda não poderá ser formalizada.

ENVIO

Qual o custo do envio?

Os custos de envio e de gestão não estão incluídos no preço.

Em regra geral, para compras superiores ao valor indicado no nosso site, o envio será gratuito. Para os restantes casos, os custos de envio variam consoante o local de entrega e são calculados automaticamente com base na sua localização. Pode ver os custos de envio depois de selecionar os produtos no carrinho e escolher a zona de envio.

No caso de envio para um ponto de recolha, haverá também um custo, que dependerá do país onde se encontra a fazer a compra. A partir de um determinado valor, o envio será gratuito.

Para envios para loja, o custo de envio também é gratuito.

Para países fora da União Europeia, os impostos e taxas alfandegárias não estão incluídos no preço dos produtos nem no valor do pedido. O transportador poderá cobrar taxas alfandegárias no momento da entrega, conforme a regulamentação vigente.

Durante períodos promocionais (saldos, etc.), as condições indicadas poderão ser alteradas. No entanto, em qualquer caso, poderá consultar estas condições no nosso site ou no momento da compra.

Lembre-se que não realizamos envios para caixas postais, sendo necessário fornecer um endereço completo e correto para entrega.

Para evitar problemas no caso de não se encontrar em casa no momento da entrega, gostaríamos que nos fornecesse um número de telefone de contacto.

Qual o tempo de entrega do meu pedido?

Os envios são realizados pelas empresas MRW, GLS, Inpost, Mondial Relay ou UPS. Os prazos habituais de entrega são de 2 a 3 dias úteis para todos os destinos. No entanto, caso haja algum atraso na entrega, informá-lo-emos.

No caso de pedidos com levantamento em loja, o prazo de entrega também é de 2 a 3 dias úteis.

Durante períodos especiais, promoções ou saldos, os prazos de entrega poderão ser excepcionalmente afetados.

Os pedidos são preparados e enviados a partir do nosso armazém em Barcelona, pelo que os feriados locais poderão afetar os prazos de entrega.

Caso, por algum motivo excepcional, um produto da sua encomenda não esteja disponível, informá-lo-emos e devolveremos a parte proporcional do valor.