

COME SI FORMALIZZA LA VENDITA

Non esisterà alcun contratto di vendita relativo a un prodotto finché il tuo ordine non sarà stato espressamente accettato da noi. Se l'ordine non viene accettato, l'importo corrispondente ti sarà integralmente rimborsato.

Una volta effettuato l'ordine, riceverai un'email che conferma la ricezione della tua richiesta. Tieni presente che ciò non significa che l'ordine sia stato accettato.

Tutti gli ordini sono soggetti alla nostra approvazione. Non siamo obbligati ad accettare l'ordine e possiamo, a nostra discrezione, rifiutarne l'accettazione.

L'acquisto sarà considerato concluso solo al momento della spedizione della conferma d'invio, che si riferirà esclusivamente ai prodotti elencati in tale conferma. Non saremo obbligati a fornirti altri prodotti.

Ci riserviamo il diritto di non accettare un ordine nei seguenti casi:

- i) in caso di errore tecnico e/o di errore tipografico nel prezzo o in altri dati del prodotto;
- ii) in caso di indisponibilità del/i prodotto/i.

Se hai scelto la consegna in negozio, riceverai una notifica anche quando l'ordine sarà stato spedito dal nostro magazzino. Una volta arrivato nel negozio selezionato, ti invieremo una notifica push e un'email per informarti. Se non ritirerai il tuo ordine entro 10 giorni, riceverai un messaggio di promemoria. Hai a disposizione un totale di 15 giorni per il ritiro.

PREZZO E PAGAMENTO

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito Web, salvo evidente errore. Sebbene ci impegniamo affinché tutti i prezzi sul sito siano corretti, possono verificarsi errori. Se dovessimo riscontrare un errore evidente nel prezzo dei prodotti da te ordinati, ti informeremo il prima possibile e ti offriremo la possibilità di confermare l'ordine al prezzo corretto oppure di annullarlo. Se non riusciremo a contattarti, l'ordine sarà considerato annullato e ti verrà rimborsato l'intero importo pagato.

I prezzi sul sito Web includono l'IVA, ma escludono le spese di spedizione, che saranno aggiunte al totale.

I prezzi possono essere soggetti a modifiche in qualsiasi momento, ma ciò non influirà sugli ordini per i quali sia già stata inviata la conferma di spedizione.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

In linea generale, saranno accettati i pagamenti effettuati con carta di credito o debito, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Scalapay, Bizum (Spagna), Multibanco (Portogallo). Tali metodi possono essere ampliati e/o modificati a seconda del luogo di acquisto e delle circostanze. In ogni caso, al momento dell'acquisto avrai accesso a tutte le informazioni aggiornate sui metodi di pagamento disponibili.

Le carte di pagamento saranno soggette a controlli e autorizzazioni da parte

dell'ente emittente. Se tale ente non autorizza il pagamento, non saremo responsabili per ritardi o mancate consegne e non potremo formalizzare la vendita.

SPEDIZIONI

Qual è il costo della spedizione?

Le spese di spedizione e gestione non sono comprese nel prezzo dei prodotti. Di norma, per ordini superiori all'importo indicato sul nostro sito, la spedizione sarà gratuita. Negli altri casi, i costi di spedizione variano in base alla destinazione e vengono calcolati automaticamente. Potrai visualizzarli dopo aver selezionato i prodotti, cliccando sul carrello e scegliendo la zona di spedizione. Anche la consegna a un punto di ritiro avrà un costo, che dipenderà dal paese in cui effettui l'acquisto. A partire da un certo importo, la spedizione potrà essere gratuita anche in questo caso.

Per le spedizioni in negozio, il servizio è sempre gratuito.

Per i paesi fuori dall'Unione Europea, tasse e dazi doganali non sono inclusi nel prezzo dei prodotti né dell'ordine. Il corriere potrebbe addebitare tali costi al momento della consegna, in conformità con la normativa vigente.

Durante i periodi promozionali (saldi, ecc.), le condizioni indicate possono essere modificate. In ogni caso, queste condizioni saranno consultabili sul nostro sito o durante il processo di acquisto.

Ricorda che non effettuiamo consegne a caselle postali, quindi è necessario fornire un indirizzo di consegna completo e corretto.

Per evitare problemi in caso di tua assenza al momento della consegna, ti chiediamo cortesemente di fornirci un numero di telefono di contatto.

Quali sono i tempi di consegna del mio ordine?

Le spedizioni sono gestite da MRW, GLS, Inpost, Mondial Relay o UPS. I tempi di consegna abituali sono di 2-3 giorni lavorativi per tutte le destinazioni. Se è previsto un ritardo, ti informeremo.

Per gli ordini con ritiro in negozio, i tempi di consegna sono anch'essi di 2-3 giorni lavorativi.

Durante periodi speciali, promozioni o saldi, i tempi di consegna potrebbero subire eccezionali variazioni.

Gli ordini vengono preparati e spediti dal nostro magazzino a Barcellona, quindi i giorni festivi locali possono influire sui tempi di consegna.

In caso eccezionale di indisponibilità di uno dei prodotti ordinati, ti informeremo e provvederemo a rimborsarti l'importo proporzionale.