COMMENT LA VENTE EST FORMALISÉE

Aucun contrat de vente concernant un produit ne sera conclu tant que votre commande n'aura pas été expressément acceptée par nous. Si votre commande n'est pas acceptée, son montant vous sera intégralement remboursé.

Une fois votre commande effectuée, vous recevrez un e-mail confirmant que nous avons bien reçu votre demande. Veuillez noter que cela ne signifie pas que votre commande a été acceptée. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation. Nous ne sommes pas tenus d'accepter une commande et pouvons, à notre entière discrétion, refuser son acceptation. L'achat ne sera considéré comme accepté qu'au moment où nous vous enverrons la confirmation d'expédition, laquelle se référera exclusivement aux produits mentionnés dans ladite confirmation. Nous ne serons pas tenus de vous fournir d'autres produits.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter une commande dans les cas suivants :
i) en cas d'erreur technique et/ou typographique dans le prix ou dans les autres informations relatives au produit ;
ii) en cas d'indisponibilité du ou des produits.

Si vous avez choisi la livraison en magasin, vous recevrez également une notification une fois que la commande aura quitté notre entrepôt. Dès que la commande sera arrivée dans le magasin sélectionné, nous vous enverrons une notification push et un e-mail pour vous en informer. Si vous ne récupérez pas votre commande sous 10 jours, vous recevrez un message de rappel. Vous disposez d'un délai total de 15 jours pour venir la retirer.

PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits est celui indiqué sur notre site Web au moment de l'achat, sauf en cas d'erreur manifeste. Bien que nous nous efforcions de garantir l'exactitude de tous les prix affichés, des erreurs peuvent se produire. Si nous découvrons une erreur dans le prix des produits commandés et que cette erreur est évidente et manifeste, nous vous en informerons dès que possible et vous proposerons soit de confirmer votre commande au prix correct, soit de l'annuler.

Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et tout montant payé vous sera intégralement remboursé.

Les prix affichés sur le site Web incluent la TVA, mais excluent les frais d'expédition, qui seront ajoutés au montant total.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, mais ces changements n'affecteront pas les commandes pour lesquelles nous avons déjà envoyé une confirmation d'expédition.

MOYENS DE PAIEMENT

De manière générale, les paiements peuvent être effectués par carte de crédit ou de débit, PayPal, Apple Pay, Google Pay, Scalapay, Bizum (Espagne), Multibanco (Portugal). Ces méthodes peuvent varier en fonction du lieu d'achat et des circonstances du moment. Dans tous les cas, vous aurez accès aux informations actualisées concernant les moyens de paiement disponibles au moment de

l'achat.
Les cartes de paiement sont soumises à des contrôles et autorisations de la part de l'organisme émetteur. Si ce dernier refuse l'autorisation de paiement, nous ne serons pas responsables d'un éventuel retard ou défaut de livraison, et la vente ne pourra être formalisée.

EXPÉDITIONS

Quel est le coût de la livraison ?

Les frais d'expédition et de traitement ne sont pas compris dans le prix du produit.

En règle générale, pour les achats dont le montant dépasse celui indiqué sur notre site Web, la livraison est gratuite. Dans les autres cas, les frais de livraison varient en fonction de la destination et sont calculés automatiquement. Vous pouvez les consulter après avoir sélectionné vos produits, en accédant au panier et en choisissant la zone de livraison.

La livraison à un point relais comporte également un coût, variable selon le pays d'achat. À partir d'un certain montant, cette livraison peut aussi devenir gratuite.

La livraison en magasin est gratuite.

Pour les pays hors Union européenne, les taxes et droits de douane ne sont pas inclus dans le prix des produits ni dans celui de la commande. Le transporteur peut appliquer des frais de douane lors de la livraison, conformément à la législation en vigueur.
Veuillez noter qu'en période promotionnelle (soldes, etc.), les conditions ci-dessus peuvent être modifiées. Vous pouvez consulter ces conditions sur notre site Web ou directement lors de l'achat.

Nous ne livrons pas aux boîtes postales ; une adresse complète et exacte est donc nécessaire.

Afin d'éviter tout problème en cas d'absence lors de la livraison, nous vous recommandons de fournir un numéro de téléphone pour pouvoir vous contacter.

Quel est le délai de livraison de ma commande ?

Les livraisons sont assurées par les transporteurs MRW, GLS, Inpost, Mondial Relay ou UPS. Les délais habituels de livraison sont de 2 à 3 jours ouvrables pour toutes les destinations. Si un retard est prévu, nous vous en informerons.

Pour les commandes avec retrait en magasin, le délai est également de 2 à 3 jours ouvrables.

Pendant les périodes spéciales, promotions ou soldes, les délais de livraison peuvent être exceptionnellement rallongés.

Les commandes sont préparées et expédiées depuis notre entrepôt à Barcelone ; les jours fériés de la ville peuvent donc affecter les délais de livraison.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle d'un produit commandé, nous vous en informerons et vous rembourserons la part correspondante.