

DÉROULEMENT DE LA VENTE

Il n'existera aucun contrat de vente pour un produit tant que nous n'aurons pas accepté expressément votre commande. Si votre commande n'est pas acceptée, son montant vous sera remboursé dans son intégralité.

Une fois la commande passée, vous recevrez un e-mail confirmant que nous avons reçu votre demande. Veuillez noter que cela ne signifie pas que votre commande ait été acceptée. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation. Nous ne sommes pas tenus d'accepter la commande et pouvons, à notre discrétion, la refuser. L'achat ne sera accepté que lorsque nous vous enverrons la confirmation d'envoi et que celle-ci portera exclusivement sur les produits indiqués dans la confirmation d'envoi. Nous ne serons pas obligés de fournir d'autre produit.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter une commande dans les cas suivants : i) en cas d'erreur technique et/ou d'erreur typographique dans le prix ou dans les autres données du produit et ii) en cas d'indisponibilité du/des produit(s).

Si vous choisissez la livraison en boutique, vous recevrez également une notification lorsque la commande aura quitté notre entrepôt. Quand la commande arrivera dans la boutique choisie, nous vous enverrons un autre SMS et un e-mail pour vous prévenir. Si vous n'avez pas collecté votre commande dans les 48 h, vous recevrez un message de rappel.

PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui qui est indiqué à tout moment sur notre site internet, sauf en cas d'erreur manifeste. Nous tâchons de garantir que tous les prix affichés sur le site internet sont corrects, cependant des erreurs peuvent se produire. Si nous remarquons une erreur dans le prix des produits que vous avez commandés et qu'il s'agit d'une erreur évidente et manifeste, nous vous en informerons dès que possible et vous offrirons la possibilité de reconfirmer votre commande au prix correct ou bien de l'annuler. Si nous ne parvenons pas à vous contacter, la commande sera considérée comme annulée et les montants préalablement payés seront remboursés.

Les prix du site internet incluent la TVA mais pas les frais d'expédition, qui seront ajoutés au montant total, comme indiqué au paragraphe 7.3 ci-dessous.

Les prix peuvent changer à tout moment, mais n'affecteront pas les commandes pour lesquelles nous aurions déjà envoyé une confirmation d'envoi.

MODES DE PAIEMENT

En règle générale, les paiements effectués au moyen d'une carte de crédit ou de débit, Paypal, Google Pay, Apple Pay et Microsoft Pay seront acceptés. Sans préjudice de ce qui précède, ces modes de paiement peuvent être élargis et/ou modifiés en fonction du lieu où l'achat est réalisé et des circonstances de chaque moment. Dans tous les cas, vous aurez accès à toutes les informations mises à jour concernant les modes de paiement au moment de l'achat.[...]

Les cartes de « paiement » sont soumises à des vérifications et autorisations de la part de l'établissement émetteur. Si cet établissement n'autorise pas le paiement, nous ne serons responsables d'aucun retard ou absence de livraison et ne pourrions pas formaliser la vente.

EXPÉDITIONS

Quels sont les frais de port ?

Les frais d'expédition et de gestion ne sont pas compris dans le prix.

En règle générale, pour les achats d'un montant supérieur à celui indiqué dans chaque cas sur notre site internet (dans la partie supérieure), il n'y aura pas de frais d'expédition et celle-ci sera gratuite. Dans les autres cas, les frais d'expédition varient en fonction du lieu de livraison, pour les différentes zones et ils sont calculés automatiquement en fonction du lieu de livraison. Vous pourrez voir les frais de port après avoir choisi vos produits en cliquant sur le panier d'achat et en choisissant la zone d'expédition. Dans le cas des livraisons en boutique, les frais d'expédition sont également gratuits.

Pour les pays hors Union Européenne, les taxes et les frais de douane ne sont pas inclus dans le prix des produits. Des frais de douane peuvent être demandés par le transporteur à la livraison selon le règlement en vigueur.

Nous tenons à signaler que pendant les périodes promotionnelles (soldes, etc.) les conditions prévues dans le paragraphe précédent pourront être modifiées. Cependant, vous pourrez consulter ces circonstances sur notre site internet ou au moment de l'achat.

Nous vous rappelons qu'aucun envoi ne sera effectué vers des boîtes postales, il est donc indispensable que vous nous communiquiez l'adresse de livraison exacte.

Afin d'éviter des problèmes au cas où vous ne seriez pas chez vous au moment de la livraison, nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer un numéro de téléphone de contact où nous pourrions vous joindre.

Quel est le délai de livraison de ma commande ?

Les envois sont effectués avec la société Paack, MRW, GLS o UPS. Les délais de livraison habituels sont de 2 à 3 jours ouvrables pour toutes les destinations. Toutefois, si nous prévoyons un retard de livraison, nous vous enverrons une communication vous en informant.

Dans le cas des commandes à retirer en boutique, le délai de livraison est également de 2 à 3 jours ouvrables.

Pour calculer le temps de livraison de nos envois, vous devez tenir compte du fait que les commandes passées à partir de 14 h commenceront à être préparées le lendemain. Les commandes passées le vendredi à partir de 14 h, le samedi ou le dimanche seront préparées et expédiées le lundi.

Lors des périodes spéciales, de promotions ou de soldes, de façon exceptionnelle les délais de livraison pourront être affectés.

Les commandes sont préparées et expédiées depuis notre entrepôt de Barcelone, aussi les jours fériés de la ville auront une incidence sur les délais de livraison.

Le délai de livraison est rallongé si vous passez une commande à l'une des dates suivantes (année 2022) : 1^{er} et 6 janvier, 15 et 18 avril, 6 et 24 juin, 15 août, 24 et 26 septembre, 12 octobre, 1^{er} novembre et 6, 8 et 26 décembre.

Dans le cas exceptionnel où nous ne disposerions pas de l'un des produits de votre commande, nous vous informerions de cette situation et nous vous rembourserions la partie proportionnelle de la commande.