CÓMO SE FORMALIZA LA VENTA

No existirá ningún contrato de venta en relación con ningún producto hasta que tu pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. Si tu pedido no es aceptado, el importe del mismo te será reintegrado en su totalidad.

Una vez realizado un pedido, recibirás un correo electrónico confirmándote que hemos recibido tu solicitud. Ten en cuenta que esto no significa que tu pedido haya sido aceptado. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación. No estamos obligados a aceptar el pedido y puede, a su discreción, denegar su aceptación. Sólo se aceptará la compra cuando te enviemos la confirmación de envío y ésta se referirá exclusiva y únicamente aquellos productos indicados en la confirmación de envío. No estaremos obligados a suministrarte ningún otro producto.

Nos reservamos el derecho a no aceptar un pedido en los siguientes casos: i) en caso de un error técnico y/o un error tipográfico en el precio o en el resto de los datos del producto y, ii) en el caso de falta de disponibilidad del producto/s.

En el caso que hayas escogido el envío a tienda, también recibirás una notificación cuando el pedido haya salido de nuestros almacenes. Una vez el pedido llegue a la tienda seleccionada, te enviaremos una push y un email para informarte. Si a los 10 días no has ido a recoger tu pedido, recibirás un mensaje recordatorio. Tienes una totalidad de 15 días para poder recoger tu pedido.

PRECIO Y PAGO

El precio de los productos será el que se estipule en cada momento en nuestro sitio Web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que intentamos asegurarnos de que todos los precios que figuran en la página son correctos, pueden producirse errores. Si descubriésemos un error en el precio de los productos que has encargado y dicho error fuera evidente y manifiesto, te informaremos lo antes posible y te daremos la opción de reconfirmar tu pedido al precio correcto o bien anularlo. Si no logramos ponernos en contacto contigo, el pedido se considerará cancelado y se reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Los precios de la página Web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero no afectarán a los pedidos a los que ya hayamos enviado una confirmación de envío.

FORMAS DE PAGO

En términos generales, se aceptarán pagos realizados a través de tarjeta de crédito o débito, Paypal, Apple Pay, Google Pay, Scalapay, Bizum (España), Multibanco (Portugal), Apple Pay. Sin perjuicio de ello, dichos métodos de pago podrán ser ampliados y/o modificados en función del lugar donde se produzca la compra y de las circunstancias de cada momento. En cualquier caso, usted tendrá acceso a toda la información actualizada respecto de los métodos de pago en el momento de la compra.

Las tarjetas de pago estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar la venta.

ENVÍOS

¿Cuál es el coste de envío?

Los costes de envío y gestión no están comprendidos en el precio.

Por norma general, en las compras por un importe superior al que en cada caso se indique en nuestra Web, no existirán costes de envío y el mismo será gratuito. En el resto de casos, los costes de envío varían en función del lugar de entrega, para las distintas zonas y son calculados automáticamente en función del destino. Puedes ver los costes de envío una vez hayas elegido tus productos clicando en el carrito de la compra y eligiendo la zona de envío.
En el caso de envío a un punto de recogida también tendrá un coste asociado que dependerá del país en el que estés realizando la compra. También tendrá un importe a partir del cual será gratuito.
En el caso de los envíos a tienda, el coste del envío también es gratuito.

Para países fuera de la Unión Europea, los impuestos y derechos de aduana no están incluidos en el precio de los productos ni del pedido. El transportista puede cobrar tasas de aduana en el momento de la entrega, de acuerdo con la normativa vigente.

Cabe decir que durante los periodos promocionales (rebajas, etc.) las condiciones previstas en el párrafo anterior podrán verse modificadas. No obstante, en cualquier caso, podrán consultar dichas circunstancias consultando nuestra Web o bien, en el momento de compra.

Recuerda que no se hacen envíos a Apartados Postales, por ello es necesario que nos detalles la dirección exacta de entrega.

Para evitar problemas en el caso de que no te encontraras en el domicilio en el momento de la entrega agradeceríamos que nos facilitaras un teléfono de contacto en el que poder localizarte.

¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

Los envíos son gestionados a través de la compañía MRW, GLS, Inpost, Mondial Relay o UPS. Los plazos de entrega habituales son de 2 a 3 días laborables en todos los destinos. No obstante, en el caso de que se prevea un retraso en la entrega de los mismos, te enviaremos comunicación indicada dicha circunstancia.

En el caso de los pedidos con recogida en tienda, el plazo de entrega también es de 2 a 3 días laborables.

En periodos especiales, promociones o rebajas, excepcionalmente, los tiempos de entrega pueden verse afectados.

Los pedidos se preparan y envían desde nuestro almacén en Barcelona, por lo que los festivos de la ciudad afectarán en los plazos de entrega.

En caso de que, por un caso excepcional, no dispongamos de algún producto del pedido te informaremos de esta situación y te devolveremos la parte proporcional del mismo.