

COM ES FORMALITZA LA VENDA

No hi haurà cap contracte de venda en relació amb cap producte fins que haguem acceptat expressament la comanda. Si no acceptem la comanda, te'n reintegrarem l'import total.

Un cop feta una comanda, rebràs un correu electrònic confirmant que hem rebut la teva sol·licitud. Tingues en compte que això no vol dir que s'hagi acceptat la teva comanda. Totes les comandes estan subjectes a la nostra acceptació. No estem obligats a acceptar la comanda i, a discreció nostra, en podem denegar l'acceptació. La compra només es considerarà acceptada quan t'enviem la confirmació d'enviament, la qual farà referència de manera única i exclusiva a aquells productes que s'hi indiquin. No estarem obligats a subministrar-te cap altre producte.

Ens reservem el dret de no acceptar una comanda en els casos següents: i) en cas d'error tècnic i/o error tipogràfic en el preu o en la resta de dades del producte, i ii) en cas que el producte no estigui disponible.

En cas que hagis triat l'enviament a una botiga, també rebràs una notificació quan la comanda hagi sortit dels nostres magatzems. Un cop la comanda arribi a la botiga sol·licitada, t'enviarem un altre SMS i correu electrònic per informar-te. Si en 48 hores no has anat a recollir la teva comanda, rebràs un missatge de recordatori.

PREU I PAGAMENT

El preu dels productes serà el que s'estipuli a cada moment a la nostra pàgina web, excepte en cas d'error manifest. Tot i que mirem d'assegurar-nos que tots els preus que figuren a la pàgina siguin correctes, es poden produir errors. Si descobrim un error en el preu dels productes que has encarregat i l'error és evident i manifest, te n'informarem al més aviat possible i et donarem l'opció de reconfirmar la comanda amb el preu correcte o bé anul·lar-la. Si no aconseguim posar-nos en contacte amb tu, la comanda es considerarà cancel·lada i se't reemborsaran íntegrament les quantitats que hagis abonat.

Els preus de la pàgina web inclouen l'IVA, però exclouen les despeses d'enviament, que s'afegiran a l'import total.

Els preus poden canviar en qualsevol moment, però no afectaran les comandes per a les quals ja hàgim enviat una confirmació d'enviament.

FORMES DE PAGAMENT

En termes generals, s'acceptaran pagaments a través de targeta de crèdit o dèbit, PayPal, Google Pay, Apple Pay i Microsoft Pay. Sens perjudici d'això, aquests mètodes de pagament es podran ampliar o modificar en funció del lloc on es produeixi la compra i de les circumstàncies de cada moment. En qualsevol cas, tindràs accés a tota la informació actualitzada respecte dels mètodes de pagament en el moment de la compra.[...]

Les targetes de pagament estan subjectes a comprovacions i autoritzacions per part de la seva entitat emissora. Si l'entitat no autoritza el pagament, no ens farem responsables de cap retard ni de la falta de lliurament i no podrem formalitzar la venda.

ENVIAMENTS

Quant costa fer un enviament?

Els costos d'enviament i gestió no estan inclosos en el preu.

Per norma general, en les compres per un import superior al que en cada cas s'indiqui al nostre web (a la part superior), no hi haurà costos d'enviament i, per tant, serà gratuït. En la resta de casos, els costos d'enviament varien en funció del lloc de lliurament, segons les diferents zones, i es calculen automàticament en funció de la destinació. Pots veure els costos d'enviament un cop hakis triat els productes fent clic a la cistella de la compra i triant la zona d'enviament. En el cas dels enviaments a una botiga, el cost de l'enviament també és gratuït.

Per a països de fora de la Unió Europea, els impostos i els drets de duana no estan inclosos en el preu dels productes ni de la comanda. El transportista pot cobrar taxes de duana en el moment del lliurament, d'acord amb la normativa vigent.

Cal dir que, durant els períodes promocionals (rebaixes, etc.), les condicions previstes en el paràgraf anterior es podrien modificar. No obstant això, en qualsevol cas, aquestes circumstàncies es podran consultar al nostre web o bé en el moment de la compra.

Recorda que no es fan enviaments a apartats postals, de manera que cal que ens facilitis l'adreça exacta de lliurament.

Per evitar problemes en cas que no siguis al domicili en el moment del lliurament, t'agraïrem que ens facilitis un telèfon de contacte per poder-te localitzar.

Quin és el termini de lliurament de la comanda?

Els enviaments es gestionen a través de les empreses Paack, MRW, GLS o UPS. Els terminis de lliurament habituals són de 2 a 3 dies laborables en totes les destinacions. No obstant això, en cas que es prevegi un retard en el lliurament, t'ho comunicarem.

En el cas de les comandes amb recollida a la botiga, el termini de lliurament és de 2 a 3 dies laborables.

Per calcular el termini de lliurament dels nostres enviaments, has de tenir en compte que les comandes fetes a partir de les 14.00 h es comencen a preparar el dia següent. Les comandes fetes els divendres a partir de les 14.00 h, dissabtes i diumenges es preparen i surten dilluns.

En períodes especials, promocions o rebaixes, excepcionalment, els terminis d'entrega poden quedar afectats.

Les comandes es preparen i s'envien des del nostre magatzem de Barcelona, per la qual cosa els festius de la ciutat afectaran els terminis d'entrega.

El termini de lliurament s'ampliarà si fas la comanda en una de les dates següents (any 2022): 1 i 6 de gener, 15 i 18 d'abril, 6 i 24 de juny, 15 d'agost, 24 i 26 de setembre, 12 d'octubre, 1 de novembre i 6, 8 i 26 de desembre.

En cas que, excepcionalment, no disposem d'algun producte de la comanda, t'informarem de la situació i te'n retornarem la part proporcional.