

DE TOTSTANDKOMING VAN DE VERKOOP

Totdat je bestelling uitdrukkelijk door ons is geaccepteerd, bestaat er geen koopcontract met betrekking tot welk product dan ook. Als je bestelling niet wordt geaccepteerd, krijg je het volledige bedrag terug.

Zodra je een bestelling plaatst, ontvang je een bevestigingsmail over de ontvangst van je aanvraag. Houd er rekening mee dat dit nog niet betekent dat je bestelling is geaccepteerd. Alle bestellingen moeten eerst door ons worden geaccepteerd. Wij zijn niet verplicht de bestelling te accepteren en kunnen, naar eigen goeddunken, de bestelling weigeren. De aankoop wordt alleen geaccepteerd wanneer wij je de verzendbevestiging sturen. Deze zal uitsluitend en alleen betrekking hebben op de in de verzendbevestiging aangegeven producten. Wij zijn niet verplicht je verdere producten te leveren.

We behouden ons het recht voor een bestelling niet te accepteren in de volgende gevallen: i) bij een technische fout en/of typefout in de prijs of andere productgegevens en, ii) als het/de product(en) niet beschikbaar is/zijn.

In het geval dat je hebt gekozen voor verzending naar een winkel, word je ook op de hoogte gebracht wanneer de bestelling ons magazijn heeft verlaten. Zodra de bestelling in de geselecteerde winkel is aangekomen, sturen wij je nog een sms en een e-mail om je hiervan op de hoogte te stellen. Als je je bestelling niet binnen 48 uur hebt afgehaald, ontvang je een herinneringsbericht.

PRIJS EN BETALING

De prijs van de producten is de op onze website vermelde prijs, behalve wanneer er sprake is van een kennelijke fout. Hoewel we proberen ervoor te zorgen dat alle prijzen op de pagina correct zijn, kunnen er fouten optreden. Als we een fout ontdekken in de prijs van de door jou bestelde producten, en de fout duidelijk en onmiskenbaar is, zullen we je zo snel mogelijk informeren en je de mogelijkheid geven om je bestelling tegen de juiste prijs te herbevestigen, of om deze te annuleren. Als wij niet in staat zijn om contact met je op te nemen, wordt de bestelling als geannuleerd beschouwd en worden de eventueel betaalde bedragen volledig terugbetaald.

De prijzen op de website zijn inclusief btw, maar exclusief verzendkosten. Die worden aan het totaalbedrag toegevoegd, zoals vermeld in onderstaande sectie 7.3.

De prijzen kunnen op elk moment veranderen, maar dit heeft geen invloed op bestellingen waar we al een verzendbevestiging naartoe hebben gestuurd.

BETAALMETHODEN

Over het algemeen accepteren we betalingen met creditcard of bankpas, PayPal, Google Pay, Apple Pay en Microsoft Pay. Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande kunnen op een bepaald moment deze betaalmethoden uitgebreid en/of gewijzigd worden, afhankelijk van de plaats van aankoop en van de omstandigheden. In elk geval krijg je bij de aankoop toegang tot de meest recente informatie over betaalmethoden.

Creditcards zijn onderworpen aan controle en autorisatie door de creditcarduitgever, maar als de creditcarduitgever de betaling niet autoriseert, kan de verkoop niet tot stand worden gebracht. In dat geval zijn wij niet verantwoordelijk voor vertragingen of het uitblijven van de levering van de goederen.

VERZENDING

Wat zijn de verzendkosten?

De verzendkosten en behandelingskosten zijn niet in de prijs inbegrepen.

Over het algemeen zijn er voor aankopen voor een bedrag hoger dan het bedrag dat bovenaan onze website wordt vermeld, geen verzendkosten en is de bezorging gratis. In alle andere gevallen zijn de verzendkosten afhankelijk van de afleverlocatie, van verschillende zones en worden automatisch berekend op basis van de bestemming. Je kunt de verzendkosten bekijken door nadat je je producten hebt gekozen op de winkelwagen te klikken en de verzendzone te kiezen. In het geval van verzending naar een winkel zijn de verzendkosten eveneens gratis.

Voor landen buiten de Europese Unie zijn belastingen en douanerechten niet inbegrepen in de prijs van de producten of de bestelling. De vervoerder kan douanekosten in rekening brengen op het moment van levering, in overeenstemming met de huidige regelgeving.

Opgemerkt moet worden dat tijdens actieperiodes (sale, enz.) de in de vorige paragraaf genoemde voorwaarden gewijzigd kunnen worden. In elk geval kunnen deze omstandigheden worden bekeken door onze website te raadplegen of op het moment van de aankoop.

Let erop dat we niet naar postbussen verzenden. Het is dus echt noodzakelijk om het exacte afleveradres te geven.

We waarderen het als je ons een telefoonnummer geeft, zodat problemen kunnen worden voorkomen als je niet thuis bent op het moment van bezorging.

Hoe lang is de levertijd van mijn bestelling?

Verzendingen worden beheerd via transportbedrijven Paack, MRW, GLS o UPS. De gebruikelijke levertijden bedragen voor alle bestemmingen 2 tot 3 werkdagen. Als echter een vertraging in de levering wordt voorzien, sturen wij je een melding waarin dit wordt aangegeven.

In het geval van bestellingen die in de winkel worden afgehaald is de levertijd eveneens 2 tot 3 werkdagen.

Om de levertijd van de verzendingen te berekenen moet je er rekening mee houden dat bestellingen die na 14.00 uur worden geplaatst, de volgende dag worden voorbereid. Bestellingen die op vrijdag vanaf 14.00 uur, zaterdag of zondag worden geplaatst, worden op maandag voorbereid en verzonden.

De levertijden kunnen bij uitzondering worden beïnvloed door speciale periodes, acties of sale.

Bestellingen worden voorbereid en verzonden vanuit ons magazijn in Barcelona (Spanje). De feestdagen van deze stad hebben invloed op de levertijden.

De levertijd wordt verlengd als je op een van de volgende data bestelt (jaar 2022): 1 en 6 januari, 15 en 18 april, 6 en 24 juni, 15 augustus, 24 en 26 september, 12 oktober, 1 november en 6, 8 en 26 december.

In het uitzonderlijke geval dat wij een product niet op voorraad hebben, zullen wij je hiervan op de hoogte brengen en je het proportionele deel van de bestelling retourneren.