

TROCAS:

Pode realizar a troca da sua compra online numa das nossas lojas físicas (estando excluídas, para esse efeito, as lojas *corner* do El Corte Inglés), apresentando o recibo da compra que vem na caixa da encomenda ou pode imprimir a fatura que está no separador «Minhas encomendas» no nosso Website.

Neste caso, pode trocar por um produto de outro tamanho, cor ou modelo.

Dispõe de um prazo de 30 dias, contados desde a recepção da encomenda, para se dirigir a uma das nossas lojas físicas. Para poder realizar uma troca, o produto não pode estar usado.

Não serão realizadas trocas ou devoluções de produtos que não estejam nas mesmas condições em que foram recebidos, ou que tenham sido usados para além da simples abertura do produto.

Por questões de higiene não são permitidas trocas ou devoluções de roupa interior, nem de máscaras. Os biquínis e fatos de banho apenas podem ser trocados se ainda conservarem o adesivo higiénico. A bijuteria tem de estar no seu invólucro original intacto.

Através desta forma, apenas é possível realizar trocas de produtos adquiridos na nossa loja online.

DEVOLUÇÕES:

Para realizar uma devolução dispõe de um prazo de 30 dias, contados a partir da recepção da sua encomenda e, para proceder à mesma, deve comprovar que os produtos cumprem as seguintes condições:

- O produto não pode estar usado.
- O produto deve ser enviado nas mesmas condições nas quais foi recebido. Não serão realizadas devoluções de produtos que não estejam nas mesmas condições em que foram recebidos, ou que tenham sido usados para além da simples abertura do produto.

Devolução ao domicílio

Para realizar uma devolução ao domicílio deve aceder ao e-mail de confirmação da encomenda, aceder ao separador de devoluções ou solicitar uma devolução através do seguinte link: <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. No caso de ter ocorrido algum erro pode entrar em contacto connosco para o e-mail: info@browniespain.com.

Após a devolução ser confirmada, um estafeta irá recolher a sua encomenda na morada que indicar no formulário de devolução e irá entregá-la nos nossos escritórios. Após a devolução ser recebida nos nossos escritórios, iremos analisá-la e iremos comunicar-lhe através de e-mail se a mesma é aceite, tendo em conta se foi realizada dentro do prazo estabelecido e se o produto está em perfeitas condições. Lembre-se de que o produto deve ser enviado nas mesmas condições nas quais foi recebido.*

Após a devolução ter sido aprovada, irá receber o valor correspondente, através do mesmo método segundo o qual realizou a compra. O recebimento do valor para um cartão de crédito irá sempre depender da entidade bancária.

As devoluções são gratuitas para as encomendas realizadas e devolvidas em Espanha (dentro da Península). As devoluções ao domicílio nas Ilhas Baleares e internacionais não são gratuitas e, é o cliente quem suporta os custos da devolução (os custos do transporte serão deduzidos do reembolso). O custo das devoluções depende do destino e esse custo será indicado no momento que a devolução for solicitada (info@browniespain.com).

Devolução na loja

Pode realizar a devolução da sua compra online numa das nossas lojas físicas (estando excluídas, para esse efeito, as lojas *corner* do El Corte Inglés), apresentando o recibo da compra que vem na caixa da encomenda ou pode imprimir a fatura que está no separador «Minhas encomendas» no nosso Website.

Neste caso, tendo em conta as características dos produtos devolvidos e, a nosso critério, o valor pago pela compra ser-lhe-á carregado um vale de compras válido exclusivamente nas nossas lojas físicas e sem data de validade.

Não serão realizadas trocas ou devoluções de produtos que não estejam nas mesmas condições nas quais foram recebidos, ou que tenham sido usados para além da simples abertura do produto.*

*Por questões de higiene não são permitidas trocas ou devoluções de roupa interior, nem de máscaras. Os biquínis e fatos de banho apenas podem ser trocados se ainda conservarem o adesivo higiénico. A bijuteria tem de estar no seu invólucro original intacto.