

## **RUILEN:**

Je kunt je online aankoop in een van onze fysieke winkels (met uitzondering van de verkooppunten in warenhuizen) omruilen door de pakbon die in de doos zit te overleggen of door in de sectie "mijn bestellingen" op onze website de factuur af te drukken.

In dit geval mag je ruilen voor een andere maat, een andere kleur of een ander model.

Je hebt na ontvangst een periode van 30 dagen om een van onze fysieke winkels te bezoeken. Om te ruilen, mag het product niet zijn gebruikt.

Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Om hygiënische redenen kunnen mondkapjes en ondergoed niet worden geruild of geretourneerd. Bikini's en zwempakken kunnen alleen worden geruild of geretourneerd als ze hygiënisch zijn verzegeld. Sieraden moeten in de originele verpakking zitten en intact zijn.

Het is alleen mogelijk om via deze procedure in onze online winkel aangeschafte producten te ruilen.

## **RETOURNEREN:**

Je hebt vanaf de ontvangst van je bestelling een termijn van 30 dagen om de bestelling te retourneren. In dat geval moet je controleren of je bestelling aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het product mag niet zijn gebruikt.
- Het moet worden verzonden in dezelfde staat als waarin het is ontvangen. Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geretourneerd.

### **Thuis retourneren**

Het retourverzoek moet via e-mail worden ingediend. Je kunt contact met ons opnemen door te schrijven naar [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com) en wanneer we het ontvangen laten we je weten welke stappen je moet volgen.

Je ontvangt het bedrag via dezelfde betaalmethode als tijdens de aankoop. Retourzendingen vanuit huis zijn niet gratis. Het is de klant die de kosten van de retourzending voor zijn rekening neemt (de transportkosten worden in mindering gebracht op het retourbedrag).

Vanuit huis is het alleen mogelijk te retourneren, als je een andere maat of kleur wilt, moet je een nieuwe aankoop doen.

### **Retourneren in de winkel**

Je kunt je online aankoop in een van onze fysieke winkels (met uitzondering van de verkooppunten in warenhuizen) retourneren door de pakbon die in de doos zit te overleggen of door in de sectie "mijn bestellingen" op onze website de factuur af te drukken.

In dat geval ontvang je, afhankelijk van de kenmerken van de geretourneerde producten en naar ons oordeel, ontvang je het bedrag in de vorm van een waardebon die alleen in onze fysieke winkels te gebruiken is en geen vervaldatum heeft.

Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geruild of geretourneerd \*

\*Om hygiënische redenen kunnen mondkapjes en ondergoed niet worden geruild of geretourneerd. Bikini's en zwempakken kunnen alleen worden geruild of geretourneerd als ze hygiënisch zijn verzegeld. Sieraden moeten in de originele verpakking zitten en intact zijn.

