

CAMBI:

Può effettuare il cambio dei suoi acquisti online in uno dei nostri punti vendita fisici (escluse le concessioni all'interno di grandi magazzini) presentando la bolla di consegna presente sull'involucro o stampando la fattura presente nella sezione "i miei ordini" sul nostro sito web.

In questo caso potrà cambiare la taglia, il colore o il modello.

Ha 30 giorni di tempo dalla ricezione per recarsi in uno dei nostri punti vendita fisici. Per poter procedere con il cambio il prodotto non deve essere stato usato.

Non si procederà con il cambio o il reso di tutti quei prodotti che non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, o che siano stati usati dopo l'apertura del prodotto.

La BIGIOTTERIA, gli ACCESSORI, la CANDELA e il PROFUMO dovranno essere resi nel loro involucro originale e intatto.

Per motivi di igiene, non è ammesso il cambio né il reso degli slip.

I BIKINI e i COSTUMI DA BAGNO potranno essere cambiati o resi a condizione che l'adesivo igienico non sia stato rimosso.

In questo modo, è possibile effettuare cambi solo di prodotti acquistati online.

RESI:

8.2. Resi

Ha 30 giorni di tempo dalla ricezione del suo ordine per effettuare il reso e per farlo dovrà dimostrare che la sua richiesta soddisfa le seguenti condizioni:

- Il prodotto non deve essere stato usato.
- Deve essere inviato nelle stesse condizioni in cui è stato ricevuto. Non si procederà con il reso di tutti quei prodotti che non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, o che siano stati usati dopo l'apertura del prodotto.

Reso a domicilio

Per effettuare il reso dovrai accedere all'email di conferma dell'ordine nella sezione resi o richiedere un reso attraverso il seguente link: <https://www.browniespain.com/it/resi>. Nel caso in cui si dovesse verificare qualche errore puoi contattarci alla nostra email: info@browniespain.com.

Gli articoli spediti a domicilio possono solo essere restituiti. Se desidera effettuare il cambio di un articolo per una taglia o un colore diversi, dovrà effettuare un nuovo ordine.

Dopo aver confermato il tuo reso, un corriere passerà a ritirare il pacco all'indirizzo indicato nel modulo di reso per poi consegnarlo ai nostri uffici. Una volta che lo riceveremo nei nostri uffici, procederemo a esaminarlo e ti comunicheremo per email se possiamo procedere

con il reso, in considerazione del fatto che siano stati rispettati i termini fissati e che il prodotto si trovi in perfetto stato.

Ricorda che il prodotto deve essere inviato nello stesso modo in cui è stato ricevuto *

Una volta approvato il reso, riceverà il rimborso tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'ordine. I pagamenti su carta di credito dipendono dal Suo fornitore di servizi bancari.

I resi internazionali a domicilio non sono gratuiti e le spese per il reso sono a carico del cliente (le spese di spedizione saranno detratte dal rimborso). Il costo dei resi dipende dalla località. Il costo dei resi per l'Italia è di 7 €.

Reso in negozio

Può effettuare il reso dei suoi acquisti online in uno dei nostri punti vendita fisici (escluse le concessioni all'interno di grandi magazzini) presentando la bolla di consegna presente sull'involucro o stampando la fattura presente nella sezione "i miei ordini" sul nostro sito web.

In questo caso, sulla base delle caratteristiche dei prodotti resi e a nostra discrezione, le verrà accreditato un voucher d'acquisto che potrà essere riscattato solo nei nostri punti vendita fisici, senza alcuna data di scadenza.

Non si procederà con il cambio o il reso di tutti quei prodotti che non si trovino nelle stesse condizioni in cui sono stati ricevuti, o che siano stati usati dopo l'apertura del prodotto *

* Per motivi di igiene, non è ammesso il cambio né il reso di abbigliamento intimo e mascherine. I bikini e i costumi da bagno potranno essere cambiati o resi previa conservazione dell'adesivo igienico. La bigiotteria dovrà trovarsi nel suo involucro originale e intatto.