

RESI E CAMBI

È possibile restituire il mio ordine online?

Certo, avete 30 giorni di tempo dalla data di consegna dell'ordine per cambiare idea. È possibile restituire tutto o parte dell'ordine. Per procedere al cambio o alla restituzione, il prodotto deve essere inutilizzato e in perfette condizioni.

GIOIELLI, ACCESSORI, CANDELE e PROFUMI devono essere restituiti nella loro confezione originale e intatta.

Per motivi igienici non si accettano cambi o restituzioni di mutandine.

I BIKINIS e i SWIMMERS possono essere cambiati o restituiti solo se conservano l'adesivo igienico.

I capi personalizzati non accettano cambi o resi perché sono creati in modo esclusivo.

Come posso effettuare una restituzione tramite il mio indirizzo di casa?

Per richiedere il reso è possibile farlo attraverso il proprio profilo cliente, dalla cronologia degli ordini o dalla sezione resi. Se ha effettuato l'acquisto come ospite, può farlo attraverso il seguente link: <https://www.browniespain.com/it/resi>

In caso di errore è possibile contattare il nostro [servizio clienti](#).

Si prega di notare che tutti gli articoli che si desidera restituire devono essere registrati sulla richiesta di reso. Nel caso in cui si invii un articolo non richiesto, Brownie non potrà essere ritenuta responsabile per la perdita o lo smarrimento del capo.

È inoltre indispensabile segnare correttamente il numero di scatole che si intende utilizzare per spedire i prodotti; nel caso in cui si inviino più pacchi rispetto a quelli selezionati, Brownie non sarà responsabile della perdita o dell'errata collocazione della/e scatola/e aggiuntiva/e.

Una volta approvata la richiesta di reso, riceverete un'e-mail con i passaggi da seguire:

Entro 24-72 ore lavorative, un corriere verrà a ritirare i prodotti da restituire. Si prega di notare che il ritiro non può essere programmato con una data o un orario preferito.

È essenziale includere la fattura dell'ordine all'interno del pacco. Non è possibile restituire più di un ordine nello stesso ordine e nella stessa scatola.

Entro un massimo di 15 giorni lavorativi dal ritiro, riceverete l'importo tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato durante l'acquisto. I resi a domicilio non sono gratuiti. È il cliente che si assume il costo della restituzione (le spese di trasporto vengono detratte dall'importo della restituzione). Il costo della restituzione è di 7

€ che verrà detratto dall'importo totale rimborsato.

Il cliente sarà inoltre responsabile delle eventuali spese di spedizione.

Come posso restituire un prodotto difettoso se il periodo di sostituzione o restituzione è scaduto?

Nel caso in cui si ritenga che il prodotto abbia un difetto o un difetto di fabbricazione, è necessario contattare il nostro servizio clienti indicando il danno subito dal prodotto; il nostro team di qualità esaminerà il difetto e vi indicherà come procedere.

Vi informiamo che tutti i prodotti inviati vengono controllati attentamente per evitare queste situazioni.