

## **ÉCHANGES:**

Vous pouvez échanger votre commande passée en ligne dans l'une de nos boutiques physiques (à l'exception des *corners* des grands magasins à cet effet). Vous devrez pour cela présenter le bon de livraison joint au colis ou imprimer la facture depuis la section « mes commandes » sur notre site.

Dans ce cas, vous pourrez changer de taille, couleur ou modèle.

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception du colis pour vous rendre dans l'une de nos boutiques physiques. Pour procéder à un échange, le produit ne doit pas avoir été utilisé.

Nous n'accepterons aucun échange ou retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.

Pour des raisons d'hygiène, nous n'accepterons aucun échange ni retour de sous-vêtements ni de masques. Les bikinis et maillots de bain pourront être échangés ou retournés uniquement si la protection hygiénique n'a pas été retirée. Les bijoux devront être retournés dans leur emballage d'origine et intacts.

Par cette voie, il est uniquement possible d'effectuer des échanges de produits achetés dans notre boutique en ligne.

## **RETOURS:**

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer un retour. Pour cela, vous devrez vérifier que votre commande remplit les conditions suivantes :

- Le produit ne doit pas avoir été utilisé.
- Il doit être envoyé dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il a été reçu. Nous n'accepterons aucun retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.

### **Retour à domicile**

Pour effectuer un retour, vous devrez accéder à votre e-mail de confirmation de la commande, dans la section de « retours », ou bien demander un retour via le lien suivant : <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. En cas d'erreur, vous pouvez nous contacter en écrivant à l'adresse e-mail suivante : [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com).

Une fois votre retour confirmé, un coursier viendra retirer votre colis à l'adresse indiquée dans le formulaire de retour et le livrera dans nos bureaux. Une fois reçu dans nos bureaux,

nous l'examinerons et vous confirmerons par courrier électronique si le retour est accepté si celui-ci est réalisé dans les délais établis et si le produit est en parfait état. Nous vous rappelons que le produit doit être expédié de la même manière qu'il a été reçu.\*

Après validation du retour, son montant vous sera remboursé selon le même mode que celui utilisé lors de l'achat. Le remboursement par carte de crédit dépend toujours de votre établissement bancaire.

Les retours sont gratuits pour les commandes passées et retournées en Espagne (dans la péninsule). Les retours à domicile dans les Îles Baléares et les retours internationaux ne sont pas gratuits. Les frais de renvoi du colis sont à la charge du client (les frais de port seront déduits du remboursement). Les frais de renvoi dépendent de la destination et le coût sera indiqué au moment de la demande (info@browniespain.com).

### **Retour en boutique**

Vous pouvez retourner votre commande passée en ligne dans l'une de nos boutiques physiques (à l'exception des *corners* des grands magasins à cet effet). Vous devrez pour cela présenter le bon de livraison joint au colis ou imprimer la facture depuis la section « mes commandes » sur notre site.

Dans ce cas, en fonction des caractéristiques des produits retournés et de nos critères, le montant versé pour l'achat vous sera remboursé sous forme de bon d'achat valable uniquement dans nos boutiques physiques et sans date d'expiration.

Nous n'accepterons aucun échange ou retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.\*

\* Pour des raisons d'hygiène, nous n'accepterons aucun échange ni retour de sous-vêtements ni de masques. Les bikinis et maillots de bain pourront être échangés ou retournés uniquement si la protection hygiénique n'a pas été retirée. Les bijoux devront être retournés dans leur emballage d'origine et intacts.