ÉCHANGES:

Vous pouvez échanger votre commande passée en ligne dans l'une de nos boutiques physiques (à l'exception des *corners* des grands magasins à cet effet). Vous devrez pour cela présenter le bon de livraison joint au colis ou imprimer la facture depuis la section « mes commandes » sur notre site.

Dans ce cas, vous pourrez changer de taille, couleur ou modèle.

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception du colis pour vous rendre dans l'une de nos boutiques physiques. Pour procéder à un échange, le produit ne doit pas avoir être utilisé.

Nous n'accepterons aucun échange ou retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.

Pour des raisons d'hygiène, nous n'accepterons aucun échange ni retour de sous-vêtements ni de masques. Les bikinis et maillots de bain pourront être échangés ou retournés uniquement si la protection hygiénique n'a pas été retirée. Les bijoux devront être retournés dans leur emballage d'origine et intacts.

Les vêtements personnalisés n'acceptent ni les échanges ni les retours car ils sont créés exclusivement.

Par cette voie, il est uniquement possible d'effectuer des échanges de produits achetés dans notre boutique en ligne.

RETOURS:

Vous disposez d'un délai de 30 jours à compter de la réception de votre commande pour effectuer un retour. Pour cela, vous devrez vérifier que votre commande remplit les conditions suivantes :

- Le produit ne doit pas avoir été utilisé.
- Il doit être envoyé dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles il a été reçu. Nous n'accepterons aucun retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.

Retour à domicile

Pour effectuer un retour, vous devez accéder à votre e-mail de confirmation de commande dans la section des retours ou demander un retour via le lien suivant:

France : https://www.browniespain.com/fr/retours
Belgique : https://www.browniespain.com/be/fr/retours.

En cas d'erreur, veuillez nous contacter par e-mail : info@browniespain.com.

À domicile, il est uniquement possible d'effectuer des retours. Si vous voulez réaliser un échange de taille ou de couleur, vous devrez faire un nouvel achat.

Une fois votre retour confirmé, un coursier viendra chercher votre colis à l'adresse de livraison indiquée sur le formulaire de retour et le livrera à nos bureaux. Une fois votre colis reçu dans nos bureaux, nous l'examinerons et vous indiquerons par e-mail si votre retour est accepté, en tenant compte du délai nécessaire pour nous assurer que le produit est en parfait état.

Veuillez noter que le produit doit être expédié de la même manière que pour l'envoi de votre commande *

Dans un délai de 15 jours ouvrables après validation du retour, vous recevrez le montant via le même mode de paiement que vous avez utilisé lors de l'achat. Le remboursement par carte de crédit dépend toujours de votre établissement bancaire.

Les retours internationaux ne sont pas gratuits. Les frais de renvoi du colis sont à la charge du client (les frais de port seront déduits du remboursement). Les frais de renvoi dépendent de la destination.

Le montant des retours est de 7 €.

Retour en boutique (France)

Vous pouvez retourner votre commande passée en ligne dans l'une de nos boutiques physiques (à l'exception des *corners* des grands magasins à cet effet). Vous devrez pour cela présenter le bon de livraison joint au colis ou imprimer la facture depuis la section « mes commandes » sur notre site.

Dans ce cas, en fonction des caractéristiques des produits retournés et de nos critères, le montant versé pour l'achat vous sera remboursé sous forme de bon d'achat valable uniquement dans nos boutiques physiques et sans date d'expiration.

Nous n'accepterons aucun échange ou retour de produits qui ne seraient pas dans les mêmes conditions que celles dans lesquelles ils ont été reçus, ou qui auraient été utilisés au-delà de la simple ouverture du produit.*

** Pour des raisons d'hygiène, nous n'accepterons aucun échange ni retour de sous-vêtements ni de masques. Les bikinis et maillots de bain pourront être échangés ou retournés uniquement si la protection hygiénique n'a pas été retirée. Les bijoux devront être retournés dans leur emballage d'origine et intacts.*