

## **CAMBIOS:**

Puedes realizar el cambio de tu compra online en una de nuestras tiendas físicas (quedando excluidos a estos efectos los córner del Corte Inglés) presentando el albarán de compra que viene en la caja o imprimiendo la factura desde el apartado "mis pedidos" en nuestra web.

En este caso podrás cambiar de talla, color o modelo.

Tienes un plazo de 30 días desde su recepción para dirigirse a una de nuestras tiendas físicas. Para proceder a su cambio el producto no debe estar usado.

No se procederá al cambio o devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que fueron recibidos, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto.

Por cuestiones de higiene no se admiten cambios ni devoluciones de la ropa interior ni las mascarillas. Los bikinis y bañadores solo se podrán cambiar o devolver si conservan el adhesivo higiénico. La bisutería tiene que estar en su envoltorio original e intacto.

Sólo es posible, mediante esta vía, tramitar cambios de productos adquiridos en nuestra tienda online.

## **DEVOLUCIONES:**

### **8.2. Devoluciones**

Tienes un plazo de 30 días desde la recepción de tu pedido para realizar la devolución y para proceder a la misma deberás comprobar que tu pedido cumple las siguientes condiciones:

- El producto no debe estar usado.
- Debe ser enviado en las mismas condiciones en las que fue recibido. No se procederá a la devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que fueron recibidos, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto.

#### **Devolución en domicilio**

Para realizar la devolución deberá acceder a su correo electrónico de confirmación del pedido en el apartado de devoluciones o solicitar una devolución a través del siguiente link: <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. En caso de que hubiera algún error puede contactarnos al correo electrónico: [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com).

Una vez confirmada tu devolución, un mensajero pasará a recoger tu paquete por la dirección de envío que se facilite en el formulario de devolución y lo entregará en nuestras oficinas. Una vez recibido en nuestras oficinas, procederemos a examinarlo y te comunicaremos por correo electrónico si procede la devolución teniendo en cuenta que se encuentre dentro del plazo establecido y que el producto se encuentre en perfecto estado. Recuerda que el producto debe ser enviado de la misma forma en que fue recibido \*

Una vez aprobada la devolución, recibirás el importe del mismo modo en el que realizaste la compra. El abono a la tarjeta de crédito depende siempre de su entidad bancaria.

Las devoluciones son gratuitas para los pedidos realizados y devueltos en España (dentro de la península). Las devoluciones a domicilio en Islas Baleares e internacionales no son gratuitas, y es el cliente quien corre con los gastos de devolución (los portes del transporte serán descontados del reembolso). El importe de las devoluciones depende del destino y el coste se indicará en el momento que se solicite (info@browniespain.com)

### **Devolución en tienda**

Puedes realizar la devolución de tu compra online en una de nuestras tiendas físicas (quedando excluidos a estos efectos los córner del Corte Inglés) presentando el albarán de compra que viene en la caja o imprimiendo la factura desde el apartado "mis pedidos" en nuestra web.

En este caso, en atención a las características de los productos devueltos y a nuestro criterio, se te abonará en un vale de compra canjeable únicamente en nuestras tiendas físicas y sin fecha de caducidad.

No se procederá al cambio o devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que se recibieron, o que hayan sido usados más allá de la mera apertura del producto \*

\*Por cuestiones de higiene no se admiten cambios ni devoluciones de la ropa interior ni las mascarillas. Los bikinis y bañadores solo se podrán cambiar o devolver si conservan el adhesivo higiénico. La bisutería tiene que estar en su envoltorio original e intacto.