RÜCKGABE UND UMTAUSCH

Ist es möglich, meine Bestellung online zurückzusenden?

Selbstverständlich können Sie Ihre Bestellung innerhalb von 30 Tagen nach dem Lieferdatum zurückgeben. Sie können Ihre Bestellung ganz oder teilweise zurückgeben. Um mit dem Umtausch oder der Rückgabe fortzufahren, muss das Produkt unbenutzt und in einwandfreiem Zustand sein.

SCHMUCK, ZUBEHÖR, KERZEN und PARFUMS müssen in ihrer ursprünglichen und unversehrten Verpackung zurückgegeben werden.

Aus hygienischen Gründen akzeptieren wir keinen Umtausch oder Rückgabe der Höschen.

BIKINIS und SWIMMERS können nur umgetauscht oder zurückgegeben werden, wenn sie den Hygieneaufkleber behalten.

Maßgeschneiderte Kleidungsstücke akzeptieren keine Änderungen oder Rücksendungen, da sie exklusiv angefertigt werden.

Wie kann ich eine Rücksendung über meine Heimatadresse vornehmen?

Sie können Ihre Rücksendung über Ihr Kundenprofil, über die Historie Ihrer Bestellungen oder über die Rubrik Rücksendungen anfordern. Wenn Sie den Kauf als Gast getätigt haben, können Sie dies über den folgenden Link tun: https://www.browniespain.com/de/rueckgabe

Falls ein Fehler auftritt, können Sie sich an unseren Kundenservice wenden.

Bitte beachten Sie, dass alle Artikel, die Sie zurückschicken möchten, auf dem Rücksendeantrag angegeben werden müssen. Für den Fall, dass Sie einen Artikel schicken, den Sie nicht angefordert haben, kann Brownie nicht für den Verlust oder das Verlegen des Kleidungsstücks verantwortlich gemacht werden.

Sollten Sie mehr als die angegebene Anzahl an Kartons versenden, übernimmt Brownie keine Verantwortung für den Verlust oder das Verlegen der zusätzlichen Kartons.

Sobald Ihr Rücksendeantrag genehmigt ist, erhalten Sie eine E-Mail mit den erforderlichen Schritten:

Innerhalb von 24-72 Arbeitsstunden wird ein Kurier die zurückzusendenden Produkte abholen. Bitte beachten Sie, dass Abholungen nicht mit einem bestimmten Datum oder einer bestimmten Uhrzeit geplant werden können.

Legen Sie dem Paket unbedingt die Rechnung für Ihre Bestellung bei. Es ist nicht möglich, mehr als eine Bestellung in derselben Bestellung und in derselben Verpackung zurückzusenden.

Innerhalb von bis zu 15 Werktagen nach der Abholung erhältst du den Betrag über die gleiche Zahlungsmethode, die du beim Kauf verwendet hast. Rücksendungen nach Hause sind nicht kostenlos. Der Kunde trägt die Kosten für die Rücksendung (die Transportkosten werden vom Betrag der Rücksendung abgezogen). Die Kosten

für die Rücksendung betragen 7 €, die vom Gesamtbetrag der Rückerstattung abgezogen werden.

Der Kunde wird auch für die Lieferkosten verantwortlich sein, wenn überhaupt.

Wie kann ich ein defektes Produkt zurückgeben, wenn die Umtausch- oder Rückgabefrist abgelaufen ist?

Wenn Sie der Meinung sind, dass das Produkt einen Defekt oder einen Herstellungsfehler aufweist, sollten Sie sich mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen und den Schaden am Produkt angeben. Unser Qualitätsteam wird den Fehler überprüfen und Ihnen mitteilen, wie Sie vorgehen sollen.

Wir informieren Sie darüber, dass alle versendeten Produkte sorgfältig geprüft werden, um solche Situationen zu vermeiden.