

## **UMTAUSCH:**

Sie können Ihren Online-Einkauf in einem unserer Geschäfte umtauschen (Abteilungen in Kaufhäusern ausgeschlossen), indem Sie den Kaufbeleg vorlegen, der dem Paket beiliegt, oder indem Sie die Rechnung im Bereich „Meine Bestellungen“ auf unserer Website ausdrucken.

In diesem Fall können Sie die Größe, die Farbe oder das Modell ändern.

Sie haben eine Frist von 30 Tagen ab Erhalt, um eines unserer Geschäfte aufzusuchen. Um das Produkt umtauschen zu können, muss es noch völlig unbenutzt sein.

Artikel, die sich nicht mehr im gleichen Zustand wie beim Warenerhalt befinden oder die bereits genutzt und nicht nur lediglich geöffnet wurden, können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden.

SCHMUCK, ZUBEHÖR, KERZEN und PARFÜMS müssen in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgegeben werden. Aus hygienischen Gründen können Slips nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. BIKINIS und BADEANZÜGE können nur umgetauscht oder zurückgegeben werden, wenn der Hygieneaufkleber noch angebracht ist.

Ein Umtausch ist nur für Produkte möglich, die in unserem Online-Shop gekauft wurden.

## **RÜCKGABE:**

### **8.2. Rückgabe**

Sie können Ihre Bestellung innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurücksenden. Dazu müssen Sie überprüfen, ob Ihre Bestellung die folgenden Bedingungen erfüllt:

- Das Produkt muss unbenutzt sein.
- Es muss in demselben Zustand versandt werden, in dem es empfangen wurde. Produkte, die sich nicht in demselben Zustand befinden, in dem sie erhalten wurden, oder die über das bloße Öffnen des Produkts hinaus benutzt wurden, werden nicht zurückgenommen.

#### **Rückgabe bei Lieferung nach Hause**

Um die Rücksendung vorzunehmen, müssen Sie Ihre Bestellbestätigungs-E-Mail im Abschnitt für Rücksendungen aufrufen oder eine Rücksendung über den folgenden Link anfordern: <https://www.browniespain.com/de/rueckgabe>. Falls ein Fehler auftritt, können Sie uns per E-Mail kontaktieren: [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com).

An eine Privatadresse gesendete Artikel können nur zurückgegeben und nicht umgetauscht werden. Wenn Sie einen Artikel für eine andere Größe oder Farbe umtauschen möchten, bestellen Sie ihn bitte neu.

Sobald Ihre Rücksendung bestätigt wurde, holt ein Kurierdienst Ihr Paket an der auf dem Rücksendeformular angegebenen Lieferadresse ab und bringt es zu unseren Büros. Sobald die Rücksendung bei uns eingegangen ist, werden wir sie prüfen und Ihnen

per E-Mail mitteilen, ob die Rücksendung angemessen ist, wobei wir berücksichtigen, dass sie innerhalb der festgelegten Frist erfolgt und das Produkt in einwandfreiem Zustand ist.

Denken Sie daran, dass das Produkt in demselben Zustand zurückgegeben werden muss, in dem Sie es erhalten haben\*.

Sobald wir Ihre Rücksendung genehmigt haben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis über dasselbe Zahlungsmittel zurück, mit dem Sie Ihre Bestellung bezahlt haben. Erstattungen auf Ihre Kreditkarte hängen von Ihrer Bank ab.

Die Rücksendung von ins Ausland versendeten Artikeln ist mit Kosten verbunden, die der Kunde tragen muss (sie werden vom Rückerstattungsbetrag abgezogen). Die Kosten für die Rücksendung hängen von Ihrem Land ab.

Die Kosten für Rücksendungen aus Deutschland betragen 7 €.

### **Rückgabe im Geschäft**

Sie können Ihren Online-Einkauf in einem unserer Ladengeschäfte (Abteilungen in Kaufhäusern ausgeschlossen) vornehmen, indem Sie den Kaufbeleg vorlegen, der dem Paket beiliegt, oder indem Sie die Rechnung im Bereich „Meine Bestellungen“ auf unserer Website ausdrucken.

In diesem Fall wird Ihnen je nach Beschaffenheit der zurückgegebenen Produkte und nach unserem Ermessen ein Gutschein ausgestellt, der nur in unseren Geschäften eingelöst werden kann und kein Verfallsdatum hat.

Artikel, die sich nicht mehr im gleichen Zustand wie beim Warenerhalt befinden oder die bereits genutzt und nicht nur lediglich geöffnet wurden, können nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden.\*

\* Aus hygienischen Gründen können Unterwäsche und Masken nicht umgetauscht oder zurückgegeben werden. Bikinis und Badeanzüge können nur umgetauscht oder zurückgegeben werden, wenn der Hygieneaufkleber noch angebracht ist. Modeschmuck muss in der unbeschädigten Originalverpackung zurückgesendet werden.