

CANVIS:

Pots fer canvis d'una compra en línia en una de les nostres botigues físiques (en queden exclosos, a aquest efecte, els còrnors del Corte Inglés) presentant l'albarà de compra que ve a la capsa o imprimint la factura des de l'apartat "Les meves comandes" de la nostra pàgina web.

En aquest cas, podràs canviar de talla, color o model.

Tens un termini de 30 dies des de la recepció per dirigir-te a una de les nostres botigues físiques. Per poder-lo canviar, el producte no es pot haver fet servir.

No es farà el canvi ni la devolució d'aquells productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van rebre, o que s'hagin utilitzat més enllà de la simple obertura del producte.

Per qüestions d'higiene, no s'admeten canvis ni devolucions de roba interior ni mascaretes. Els biquinis i banyadors només es podran canviar o retornar si conserven l'adhesiu higiènic. La bijuteria ha d'estar en el seu embolcall original i intacte.

Només és possible, mitjançant aquesta via, tramitar canvis de productes adquirits a la nostra botiga en línia.

DEVOLUCIONS:

8.2. Devolucions

Tens un termini de 30 dies des de la recepció de la comanda per fer la devolució. Abans hauràs de comprovar que la comanda compleix les condicions següents:

- El producte no es pot haver fet servir.
- S'ha d'enviar en les mateixes condicions en què es va rebre. No es farà la devolució d'aquells productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van rebre, o que s'hagin utilitzat més enllà de la simple obertura del producte.

Devolució al domicili

Per fer la devolució hauràs d'accedir al correu electrònic de confirmació de la comanda a l'apartat de devolucions o sol·licitar una devolució a través de l'enllaç següent: <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. En cas que hi hagi qualsevol error, pots posar-te en contacte amb nosaltres a través de l'adreça info@browniespain.com.

Un cop confirmada la devolució, un missatger et passarà a recollir el paquet a l'adreça d'enviament que es faciliti al formulari de devolució i el lliurarà a les nostres oficines. Un cop rebut a les nostres oficines, procedirem a examinar-lo i et comunicarem per correu electrònic si procedeix la devolució, tenint en compte que estigui dins del termini establert i el producte es trobi en perfecte estat. Recorda que el producte s'ha d'enviar de la mateixa manera en què es va rebre*

Un cop aprovada la devolució, rebràs l'import de la manera en què vas fer la compra. L'abonament a la targeta de crèdit depèn sempre de la teva entitat bancària.

Les devolucions són gratuïtes per a les comandes fetes i retornades a Espanya (dins de la península). Les devolucions amb domicili a les Illes Balears i internacionals no són gratuïtes, i és el client qui es fa càrrec de les despeses de devolució (els ports del transport es descomptaran del reemborsament). L'import de les devolucions depèn de la destinació. El cost s'indicarà en el moment en què se sol·liciti (info@browniespain.com).

Devolució en una botiga

Pots fer la devolució d'una compra en línia en una de les nostres botigues físiques (en queden exclosos, a aquest efecte, els córners del Corte Inglés) presentant l'albarà de compra que ve a la capsa o imprimint la factura des de l'apartat "Les meves comandes" de la nostra pàgina web.

En aquest cas, segons les característiques dels productes retornats i a criteri nostre, se t'abonarà en un val de descompte, bescanviable únicament a les nostres botigues físiques i sense data de caducitat.

No es faran canvis ni devolucions d'aquells productes que no estiguin en les mateixes condicions en què es van rebre, o que s'hagin utilitzat més enllà de la simple obertura del producte.*

Per qüestions d'higiene, no s'admeten canvis ni devolucions de roba interior ni mascaretes. Els biquinis i banyadors només es podran canviar o retornar si conserven l'adhesiu higiènic. La bijuteria ha d'estar en el seu embolcall original i intacte.