

## **RUILEN:**

Je kunt je online aankoop in een van onze fysieke winkels (met uitzondering van de flagship stores in El Corte Inglés) omruilen door de pakbon die in de doos zit te overleggen of door in de sectie "mijn bestellingen" op onze website de factuur af te drukken.

In dit geval mag je ruilen voor een andere maat, een andere kleur of een ander model.

Je hebt na ontvangst een periode van 30 dagen om een van onze fysieke winkels te bezoeken. Om te ruilen, mag het product niet zijn gebruikt.

Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geruild of geretourneerd.

Om hygiënische redenen kunnen mondkapjes en ondergoed niet worden geruild of geretourneerd. Bikini's en zwempakken kunnen alleen worden geruild of geretourneerd als ze hygiënisch zijn verzegeld. Sieraden moeten in de originele verpakking zitten en intact zijn.

Het is alleen mogelijk om via deze procedure in onze online winkel aangeschafte producten te ruilen.

## **RETOURNEREN:**

Je hebt vanaf de ontvangst van je bestelling een termijn van 30 dagen om de bestelling te retourneren. In dat geval moet je controleren of je bestelling aan de volgende voorwaarden voldoet:

- Het product mag niet zijn gebruikt.
- Het moet worden verzonden in dezelfde staat als waarin het is ontvangen. Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geretourneerd.

### **Thuis retourneren**

Voor de retournering moet je de bevestigingsmail van je bestelling openen in de sectie "Retourneren" of een retourzending aanvragen via de volgende link: <https://www.browniespain.com/es/devoluciones>. In geval van een fout kun je contact met ons opnemen via: [info@browniespain.com](mailto:info@browniespain.com).

Zodra je retournering is bevestigd, zal een bezorgdienst je pakket ophalen op het ophaaladres dat op het retourformulier is vermeld en het bezorgen bij onze kantoren. Wanneer wij het product hebben ontvangen, zullen wij het onderzoeken en je per e-mail informeren of tot retournering wordt overgegaan, rekening houdend met de vastgestelde termijn en of het product in perfecte staat verkeert. Let erop dat het product in dezelfde staat moet worden verzonden als het werd ontvangen \*

Zodra de retournering is goedgekeurd, ontvang je het bedrag via dezelfde betaalmethode als tijdens de aankoop. Retournering via creditcard is altijd afhankelijk van je bank.

Retourzendingen zijn gratis voor bestellingen die vanuit Spanje (het vasteland) worden geretourneerd. Retourzendingen vanaf de Balearen of internationaal vanuit huis zijn niet gratis, en het is de klant die de kosten van de retourzending voor zijn rekening neemt (de

transportkosten worden in mindering gebracht op het retourbedrag). Het retourbedrag is afhankelijk van de bestemming en de kosten worden aangegeven op het moment van de aanvraag (info@browniespain.com).

### **Retourneren in de winkel**

Je kunt je online aankoop in een van onze fysieke winkels (met uitzondering van de flagship stores in warenhuizen) retourneren door de pakbon die in de doos zit te overleggen of door in de sectie "mijn bestellingen" op onze website de factuur af te drukken.

In dat geval ontvang je, afhankelijk van de kenmerken van de geretourneerde producten en naar ons oordeel, ontvang je het bedrag in de vorm van een waardebon die alleen in onze fysieke winkels te gebruiken is en geen vervaldatum heeft.

Producten die zich niet in dezelfde staat bevinden als die waarin ze zijn ontvangen, of die gebruikt zijn na het openen van het product, kunnen niet worden geruild of geretourneerd \*

\*Om hygiënische redenen kunnen mondkapjes en ondergoed niet worden geruild of geretourneerd. Bikini's en zwempakken kunnen alleen worden geruild of geretourneerd als ze hygiënisch zijn verzegeld. Sieraden moeten in de originele verpakking zitten en intact zijn.

